

児童発達支援 夢門塾 保護者様評価表

記入日: 2023年 1月 13日

事業所名: 夢門塾 児童発達支援御幸

	チェック項目	はい	どちらか	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されている	46	2	0	・人数が多い時は、2階の部屋のみ少し狭い。 ・幼児のスペースはとれていると思う。 ・しっかりと体を動かさせて良いと思う。	・人数、部屋数、活動内容に応じて、時間帯を工夫して対応をしております。
	② 職員の配置は適切である	45	3	0	・1対1で対応している。 ・実際の活動を見ていないのでよくわからない。	・個別支援が中心ですが、小集団でも対応できるように職員配置をしております。
	③ 衛生面の配慮が行き届いている	43	5	0	・使用している物品はいつも清潔にしている。 ・手洗い場がある。 ・実際の活動を見ていないのでよくわからない。 ・エタノールを降してすぐにアルコール消毒液が置いてあるが出来れば部屋の中にもあれば安心かなと思います。	・支援の終了後、清掃・消毒・消臭を行っております。 ・部屋の中にもアルコール消毒液を設置いたしません。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	43	5	0	・よくわからない。 ・通ったばかりでよくわからない。 ・面談の時、問題点を話して決めた。 ・苦手な事や出来ない事を保護者に伝えて今後どのようにしたらいいか教えて欲しいです。 ・子どもが夢門塾に慣れるのを来年の3月までと説明を受けましたが、そんなにかかるものなんですか。	・児童発達支援管理責任者を中心に個別支援計画を立てております。その都度全職員で意見交換をし、様々な角度から見て行っております。 ・新しい環境になりますので、夢門塾をご利用頂いて慣れるまでの期間を、約3ヶ月から6ヶ月に計画させていただいております。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	40	8	0	・今まで関心の無かった活動に自宅でも取り組むようになった。 ・集中力が向上している。 ・よく分からない。 ・毎回違うことをしてくれているのでありがたいです。 ・色々な内容を考えて頂きありがとうございます。 ・通ったばかりでよくわからない。 ・毎回違った活動がされている。 ・いまいちどんな事をしているか分からない。 ・プログラムは分かりません。	・一日の療育が終わったら、職員間で反省会を行い意見交換をしています。同時に、雑談・他事業所の内容も確認して固定化しないようにさせていただいております。
	⑥ 障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	32	15	1	・よくわからない。 ・別になくても良いが出来てはいます。 ・一緒の時間になった子と遊べないのが嬉しいようです。 ・平日の利用なのであまり関わりが無いと思います。 ・通ったばかりでよくわからない。 ・他の子と活動することがある。 ・活動終了後にスタッフが作った事の報告を受けるだけなので、その他の事が良く分からない。	・障がいの有無に関係なく受給者書をお持ちのお子様が進んでくださっています。個別から小集団対応であるため、様々なお子様と活動する機会が持てるように状況を見ながら対応させていただいております。
保護者様への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	47	1	0	・行われている。 ・丁寧に説明して頂いているが個別にどうしたら良いかなどの相談がない。	・契約時に説明をさせていただいております。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	42	5	1	・写真と一緒に活動内容の説明がある。 ・毎回写真をくれる為家族に伝達しやすい。 ・遅い時にその日の様子について詳しく教えて頂き様子が分かりやすいです。 ・毎回活動後話している。 ・保育園との情報共有をされると聞いていたが保育園に活動内容等伝わっていない。	・毎回の支援後の振り返りの時間に、その日のお子様の状況を写真・ビデオでお伝えしております。 ・お子様が通っている幼稚園・保育園へ毎月訪問をし、情報交換に努めておりますが、さらに情報共有を大切にしています。
	⑨ 保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	41	6	1	・3ヶ月に1回、面談の時間がある。 ・毎回モニタリングをして頂けるのでありがたい。 ・行われている。 ・相談(個別に)等がない。	・児童発達支援管理責任者を中心に、定期的にモニタリングを行っております。 ・日々の振り返りの時間に、ご相談の対応をさせていただいております。
	⑩ 保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	10	19	20	・コロナという事もあり控えているのかもしれないので仕方ないかなと思います。 ・コロナでそのような機会がありません。 ・保護者会等が無くても現在困っておりません。 ・希望していません。 ・コロナだから出来ないと思う。 ・別になくても良いが出来てはいます。 ・コロナがあるため参加型の行事があるのかが分かりません。 ・保護者同士の関わりはまだない。 ・まだ参加型の行事について聞いたことが無いです。 ・今のところ、行事が実施されていないので分からない。 ・通所して日が浅い為解りません。	・2022年度はコロナ対策の為、開催ができませんでした。 ・今年度は、少人数やオンラインで行うなど工夫をして開催を考えております。
	⑪ 子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	29	18	1	・苦情を申し入れる機会がありません。 ・今まで特に問題なかったので評価なし。 ・よくわからない。 ・特に苦情は無いので分かりません。 ・苦情を出した事がないのでわかりません。 ・苦情はありませんでした。 ・不明。 ・苦情申告した事がないのでよく分からない。 ・苦情については分かりません。	・苦情があった場合の対応は職員間で共有しております。
	⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	35	12	1	・発信している。 ・見ないので不明。 ・ホームページを見ていないのでよく分からない。 ・会報やホームページを見ていません。	・毎月、ゆめだよりの発行と週2回ブログの更新を行い情報の発信を行っております。 ・自己評価の結果を公表して今後に繋げてまいります。
	⑬ 個人情報保護に十分注意している	47	1	0	・写真の子どもの顔出しをして良いか確認していた。 ・注意されていると思う。	・個人情報の取り扱いには十分に注意し、二重三重のチェックを行っております。
非常時の対応	⑭ 緊急時の対応は、迅速である	21	26	1	・緊急を要する場面が無かった。 ・わからない。 ・緊急が無いので分からない。 ・緊急時の対応になった事はありません。 ・まだ、経験や情報なし。 ・実際にその場面になったことがないのでよくわからない。 ・通所して日が浅い為、解りません。	・迅速に対応できるよう定期的に職員間でマニュアルを再確認いたします。
	⑮ 非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	16	27	5	・まだ緊急時が無い。 ・分かりません。 ・まだ、経験や情報なし。 ・実際にその場面になったことがないのでよくわからない。	・年2回、避難訓練を行っておりますが、全てのお子様に参加できるように計画いたします。
	⑯ 苦情窓口が明確である	36	12	0	・ポストなどあればいいかと思いますが、苦情を出そうと思った事がないので分かりません。 ・いつもも相談室も相談室である。 ・どこに伝えたら良いのかが分からない。	・苦情の窓口は法人内では管理者・部長が窓口となっております。解決しない場合は、重要事項説明書に市や県の受付窓口を記載させていただいております。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしている	48	0	0	・どの職員も子どもと同じ目線で関わってくれている。 ・毎回行く日をとっても楽しみにしています。 ・先生がしっかりと受け止めて下さるので毎回楽しみにしています。 ・いつも息子がとても楽しみにしています。 ・本人はとても楽しみにしています。 ・しほ取りソフトボールの部屋が好きで毎回楽しかったと、また行きたいと言っています。いつもありがとうございます。たくさん「できた!」を体験できる内容や声掛けをお願いします。	・お子様が、楽しく、落ち着いた時間が過ごせるように職員全員が心を込めて支援をさせていただきます。
	⑱ 事業所の支援に満足している	45	3	0	・利用以降、子どもの精神面が穏やかになった。 ・毎回利用が終わったらその日したことを丁寧にタブレットで説明して下さり、分かりやすく色々な事をしてくれているので助かります。 ・色々な活動を考え頂き、沢山の経験ができ、子どももとても楽しく通っているのを感じています。 ・できなかった事ができたりしているので満足している。 ・速い始めてから目に見える変化がないのでまだ良く分からない。 ・まだ入所したばかりなのでまだ分かりません。 ・毎回利用させていただく度に、暖かく迎えていただき感謝しております。心穏やかに、楽しく過ごさせていただいております。	・お子様の変化に気づき、自信や達成感に繋がるような適切な言葉掛けが出来るよう職員のスキル向上に努めてまいります。