

児童発達支援 夢門塾 保護者様評価表

記入日： 2023年 1月 13日

事業所名:夢門塾 児童発達支援御幸

チェック項目		はい	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されている	46	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・人数が多い時は、2階の部屋のみ少し狭い。 ・幼児のスペースはとれていると思う。 ・しっかり体を動かさせて良いと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・人数、部屋数、活動内容に応じて、時間帯を工夫して対応をしております。
	② 職員の配置は適切である	45	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・1対1で対応している。 ・実際の活動を見ていないのでよくわからない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個別支援が中心ですが、小集団でも対応できるように職員配置をしております。
	③ 衛生面の配慮が行き届いている	43	5	0	<ul style="list-style-type: none"> ・使用している物品はいつも清潔にしてある。 ・手洗い場がある。 ・実際の活動を見ていないのでよくわからない。 ・エレベーターを降りすぐに入りアルコール消毒液が置いてあるが出来れば部屋の中にもあれば安心かなと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・支援の終了後、清掃・消毒・消臭を行っております。 ・部屋の中にもアルコール消毒液を設置いたしました。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	43	5	0	<ul style="list-style-type: none"> ・よくわからない。 ・通ったばかりでよくわからない。 ・面談の時、問題点を語りだした。 ・苦手な事や得意でない事を保護者に伝えて今後どのようにしたらいいか教えて欲しいです。 ・子どもが夢門塾に慣れてほしいです。 ・子どもが夢門塾に来れるのを来年の3月までと説明を受けましたが、そんなにかかるものなんでしょうか。 	<ul style="list-style-type: none"> ・児童発達支援管理責任者を中心に個別支援計画を立てております。その都度全職員で意見交換をし、様々な角度から見て行っております。 ・新しい環境になりますので、夢門塾をご利用頂いて慣れるまでの期間を、約3ヶ月から6ヶ月に計画させていただいております。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	40	8	0	<ul style="list-style-type: none"> ・今まで関心の無かった活動に自宅でも取り組むようになった。 ・集中力が向上了。 ・よく分からず。 ・毎回違うことをしてくれるのでありがたいです。 ・色々な内容を考え頂き楽しそです。 ・通ったばかりでよくわからない。 ・毎回違う活動をされている。 ・いまいちどんな事をしているか分からない。 ・プログラムは分かりません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・一日の療育が終わったら、職員間で反省を行い意見交換をしています。同時に、雑誌・他事業所の内容も確認して固定化しないようにさせていただいております。
	⑥ 障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	32	15	1	<ul style="list-style-type: none"> ・よくわからない。 ・別になくても良いと聞いてはいる。 ・一緒に時間にのった子も遊ぶのが嬉しいようです。 ・平日の利用なのであまり関わりが無いと思います。 ・通ったばかりでよくわからない。 ・他の子と活動することがある。 ・活動終了時に本人がやつた事の報告を受けるだけなので、その他のが良く分からない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・障がいの有無に関係なく受給者書をお持ちのお子様が通ってくださっています。個別か小集団対応であるため、様々なお子様と活動する機会が持てるように状況を見ながら対応させていただいております。
保護者様への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	47	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・行われている。 ・丁寧に説明はして頂いているが個別にどうしたら良いかなどの相談がない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・契約時に説明をさせていただいております。
	⑧ 曜頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	42	5	1	<ul style="list-style-type: none"> ・実質と一緒に活動内容の説明がある。 ・毎回写真を載せる為家族に伝達しやすい。 ・選ぶの時にその日の様子について詳しく教えて頂き様子が分かりやすくなります。 ・毎回活動後話している。 ・保護園との情報共有がされていると聞いていたが保護園に活動内容等伝わっていない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回の支援後の振り返りの時間に、その日のお子様の状況を写真、ビデオでお伝えしております。 ・お子様が通っている幼稚園・保育所へ毎月訪問し、情報交換に努めますが、さらに情報共有を大切にしております。
	⑨ 保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	41	6	1	<ul style="list-style-type: none"> ・3ヶ月に1回、面談の時間がある。 ・毎回モニタリングをしてくれるのがありがたい。 ・行われている。 ・相談(個別)等がない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・児童発達支援管理責任者を中心に、定期的にモニタリングを行っております。 ・日々の振り返りの時間に、ご相談の対応をさせていただいております。
非常時の対応	⑩ 保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	10	19	20	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナという事もあり控えているのかもしれないで仕方ないかなと思います。 ・コロナでのような機会があまりない。 ・保護者会等が無くて現在困っております。 ・希望しません。 ・どちらかとなくされたくないと思う。 ・別になくても良いか出来ない。 ・コロナがあるため参加型の行事があるのか分かりません。 ・保護者同士の連携はありますまい。 ・まだ参加型の行事について聞いたことが無いです。 ・今のところ、行事が実施されていないので分からない。 ・通所して日が浅い為解りません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・2022年度はコロナ対策の為、開催ができませんでした。 ・今年度は、少人数やオンラインで行うなど工夫をして開催を考えております。
	⑪ 子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	29	18	1	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情を申し入れる機会があまりない。 ・今まで特に問題なかったので評価なし。 ・よくわからない。 ・特に苦情は無いので分からないです。 ・苦情を出した事がないのでわかりません。 ・苦情はありませんでした。 ・不知道。 ・苦情申告した事がないでよく分からない。 ・苦情については分からない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情があった場合の対応は職員間で共有しております。
	⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	35	12	1	<ul style="list-style-type: none"> ・発信している。 ・見ないので不明。 ・ホームページを見ていないのでよく分からない。 ・会報やホームページを見ていません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月、ゆめだよりの発行と週2回ブログの更新を行い情報の発信を行っております。 ・自己評価の結果を公表して今後に繋げてまいります。
満足度	⑬ 個人情報保護に十分注意している	47	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・写真の子どもの顔出しをして良いか確認していた。 ・注意されていると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報の取り扱いは十分に注意し、二重三重のチェックを行っております。
	⑭ 緊急時の対応は、迅速である	21	26	1	<ul style="list-style-type: none"> ・緊急を要する場面が無かった。 ・わからない。 ・緊急が無いので分かりない。 ・緊急時の対応になった事がありません。 ・まだ、経験や情報なし。 ・実際にその場面になったことがないでよくわからない。 ・通所して日が浅い為、解りません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・迅速に対応できるよう定期的に職員間でマニュアルを再確認いたします。
	⑮ 非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	16	27	5	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ緊急時が無い。 ・分かりません。 ・まだ、経験や情報なし。 ・実際にその場面になったことがないでよくわからない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・年2回、避難訓練を行っておりますが、全てのお子様が参加できるように計画いたします。
	⑯ 苦情窓口が明確である	36	12	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ボスなどあればいいかと思います。 ・苦情を出さそっと思った事がないので分かりません。 ・いつでも苦情でできる環境である。 ・どこに伝いたら良いのか分からない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情の窓口は法人内では管理者・部長が窓口となっております。解決しない場合は、重要事項説明書に市や県の受付窓口を記載させていただきます。
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしている	48	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・どの職員も子どもと同じ目線で関わってくれている。 ・毎回行くのをとても楽しみにしています。 ・先生がしっかりと受け止めで下さるので毎回楽しみにしている。 ・いつも息子がとても楽しんでいます。 ・本人はとても楽しんでいます。 ・しつは取りやトランポリンの部屋が好きで毎回楽しかったと、また行きたいと言っています。いつもありがとうございます。たくさんの「できました!」を体験できる声や声掛けをお願いします。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子様が、楽しくて、落ち着いた時間が過ごせるように職員全員が心を込めて支援させていただきます。
	⑱ 事業所の支援に満足している	45	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・利用以降、子どもの精神面が穏やかになった。 ・毎回利用が終わったらその日を丁寧にタブレットで説明して下さり、分かりやすく色々な事をしてくれるのが助かります。 ・色々な活動を考えて頂き沢山の経験ができる、子どももとても楽しくしているので嬉しいです。 ・できなかつた事がたりたっているので満足している。 ・追い始めたてから見る変化がないのでまだ良く分からない。 ・まだ入所したばかりなので分かりません。 ・毎回利用させていただいている度に、暖かく迎えていただき感謝しております。 ・心地やかに、楽しく過ごさせていただいている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子様の変化に気づき、自信や達成感に繋がるような適切な言葉掛けが出来るように職員のスキル向上に努めています。