

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日: 2023年 1月 23日

事業所名: 夢門塾ゆうゆう御幸

チェック項目		はい	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されている	40	3	・しっかり体を動かしたり、静かに過ごせる部屋があって良い。	・その場の状況に応じて活動スペースを区切るなど配慮を行っていきたいと思います。	
	② 職員の配置は適切である	41	2		・利用者様の状況に応じて、日々の職員配置を配慮していきたいと思います。	
	③ 衛生面の配慮が行き届いている	41	2		・今後も引き続き、職員、利用者様の手洗い、うがいを遂行し、毎日の施設内、送迎車の消毒等、感染症対策を行っていきます。	
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	43		・しっかり話をして作成してくれています。	・今後も課題や強みを共有しながら支援計画の作成を行っていきたいと思います。	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	42	1	・色々な活動があり、家では出来ない経験をしていると思います。 ・外の活動がほしいです。 ・毎週、活動の内容が違うので良い。	・日々の活動内容にしましてはお子様の発達・成長に合わせてプログラムのバリエーションを増やす事に努めています。理学療法士の配置により専門性を生かした支援プログラムを盛り込んでいきたいと考えております。	
	⑥ 陣がいの有無に問わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	38	5	・上級生と遊んでもらえ嬉しいようです。 ・同学年だけでなく上や下の学年のお子さんとも関わりが持て良いと思います。 ・わからないです。 ・未回答1名	・公園での活動では、地域の子ども達と関わりが持てる時もあり、コロナ収束後は積極的に実施していきたいと考えております。	
保護者様への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	43			・今後も丁寧な説明を心掛けます。	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	43		・コドモンでの連絡帳は子どもの様子が詳しく書かれていて、親も楽しみに読みさせていただいています。 ・いつも活動状況を詳しく教えていただき課題がよくわかります。	・今後もコドモンでのご連絡に加え、送迎時などでもご様子を共有する事に努めています。	
	⑨ 保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	43		・面談日以外にも関わらずお話を聞いてくださって助かっています。	・保護者様のお気持ちに寄り添った支援が行えるように努めたいと思っております。	
非常時の対応	⑩ 保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	17	16	9	・コロナが落ち着いたら機会があると嬉しいです。 ・コロナの為、今は難しいと思っております。 ・コロナ禍なので難しいと理解しています。 ・コロナなので仕方ないです。 ・コロナのため仕方がないです。 ・未回答1名	・コロナ禍での保護者会の計画をリモートで行う計画が実行できませんでした。ご家族には大変申し訳ございませんでした。23年度は、開催を計画いたしますのでよろしくお願ひいたします。
	⑪ 子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があつた場合に迅速かつ適切に対応している	40	3	・特に苦情はありません。	・お子様への周知につきましては、分かりやすい方法を工夫してまいります。今後も保護者様からのご意見には可能な限り話し合い、対応してまいります。	
	⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	43			・今後も夢だより、コドモン、ホームページやブログ等で発信させていただきます。	
満足度	⑬ 個人情報保護に十分注意している	41	2		・事前に説明、同意はいただいております。破棄する書類についてはシュレッダー処理を行っています。	
	⑭ 緊急時の対応は、迅速である	41	2		・緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルに基づき、今後も迅速に対応してまいります。	
	⑮ 非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	38	5		・全利用のお子様が訓練に参加できるように水害、火災、地震それぞれにおいての学習を行なうながら避難訓練を行っています。	
	⑯ 苦情窓口が明確である	39	3	・未回答1名	・管理者が窓口になっており、重要事項説明書には市や県の相談窓口も記載しております。	
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしている	40	3	・他校、他学年の友達とも仲良くできているよううれしいです。 ・とても楽しみに行っていると思います。 ・毎回楽しく活動させていただき感謝しています。 ・いつも通所を楽しみにしています。ありがとうございます。 ・学童より夢門塾といいうくらい好きです。ありがとうございます。 ・学校以外の友達と会えて喜んで通っています。	・お子様に通所を楽しみにしていただき大変嬉しく思っております。お子様の団結感や成長、新たな一面を発見し、それらが私達職員の自己研鑽の意欲につながっています。職員一人ひとりがお子様の様子から多くの事を学んでいると日々実感しております。	
	⑱ 事業所の支援に満足している	42	1	・その日その時の姿に応じて、いつも丁寧に関わって下さり本当にありがとうございます。 ・色々な経験ができる他学年の子ども遊び、帰ってくるといつも楽しかったと言っています。 ・コドモンの連絡帳でその日の様子を詳しく知る事ができます。 ・丁寧に書いてくださりありがとうございます。 ・きめ細かいご支援に感謝しかないです。 ・本人が楽しんで通っているので満足です。 ・不安な事にもすぐに対応してくださるので、とても親子共々安心して過ごせています。	・職員の専門性を常に高め、日々努力を重ねてまいります。お子様の笑顔と成長が私どもの励みです。 ・保護者様のご協力があってこそ、お子様が通ってくださっている事に感謝の気持ちを忘れる事なく、自己研鑽を重ね、支援の質を深めていくように努力を重ねてまいります。	

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。