

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日： 2023 年 1 月 11 日

事業所名： 夢門塾ゆうゆう御立西

		チェック項目	はい	どちらか一方	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されている	28	1			十分なスペースが確保できるように活動場所を分け人数を分散させるなど工夫しています。
	②	職員の配置は適切である	29				配置基準は満たしておりますが安全に十分配慮して運営いたします。
	③	衛生面の配慮が行き届いている	27	2			決まった時間に清掃・消毒を行っています。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	29				半年ごとのモニタリングを元に個別支援計画書を作成しております。
	⑤	活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	28	1		「今日は〇〇したよ」「〇〇作ったよ」と楽しそうに話してくれます。色々な遊びや体験をさせてもらってます。色々な事をさせて頂きありがとうございます。家で出来ないことがたくさんでき、しかもそれをお友達と一緒に出来るのが嬉しいです。	職員間で話し合い、決めてます。新規の活動についてはお子様の特性にも配慮し、楽しんで頂けるよう検討しています。
	⑥	障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	18	9	2		夢門塾では障害の有無に関係なく受給者証をお持ちの方が通っております。コロナが落ち着きましたら地域の行事にも参加したいと思っております。
保護者様への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	29			コードモンで説明して頂いています。	契約・見学時などに説明しております。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	29			毎回送迎時アテイでの様子を話してもらってます。細かく観察して頂いてるなと思います。よく相談に乗って頂き感謝しています。家では見られない成長も分かり嬉しいです。常に子供の気持ちを大切に下さって頂いて相談がある時は良い案を頂けて感謝しています。	コードモンを活用し、日々の連絡帳だけでなく、相談など対応し、お電話でもお話をさせて頂くこともあります。
	⑨	保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	29				新規ご利用者は特に機会を増やして保護者様のご相談に応じております。
	⑩	保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	6	12	11	コロナが落ち着いたら行事参加で来ること楽しみにしています。そういったものがコロナの影響で無いか元々無いのか不明です。必要ないと思います。コロナもありますし特にこのままでも大丈夫です。	コロナ感染予防のため実施出来ておりませんが終息に向かい次第開催計画いたします。
	⑪	子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	24	5		特に苦情が無いので。苦情が無いのでわかりません。苦情はありません。	ご意見など伺った際は早急に職員間で共有し解決に向けて適切に対応しております。
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	29				月1回の夢だよりと夢通信を発行し全利用者様に配布しております。
	⑬	個人情報保護に十分注意している	28	1			契約時に肖像権について説明させて頂き、関係機関のみの共有を厳守しております。
非常時の対応	⑭	緊急時の対応は、迅速である	28	1		レスポンスも速く急な閉館の時もすぐ対応して下さいます。	緊急時対応マニュアル・感染症対応マニュアルに基づき迅速に対応してまいります。
	⑮	非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	23	6			緊急時に備えて年2回以上の避難訓練を行っております。
	⑯	苦情窓口が明確である	28	1			管理者が窓口になっており、重要事項説明書には市や県の相談窓口も記載しております。
満	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	28	1		毎週楽しみに行かせてもらってます。子供が楽しみにしているのはもちろんですが親もコードモンの連絡帳を見るのが楽しみです。いい顔してるので。とても楽しみにしています。特に土曜日が楽しいようです。毎回楽しみにしています。本当はもう少し利用回数を増やしてあげたいです。仲の良いお友達も出来、工作も楽しいようです。	引き続きお子様が楽しく通って頂けるよう活動支援の工夫を行います。

満足度	⑮	事業所の支援に満足している	29	大満足です。急な変更や難しいお願いも快く受けて下さって感謝しています。子供に対してもどっしりと受け止めて頂いて安心して預けることが出来ます。子供が出来たようになったこと成長を感じたことを一緒に喜んでもらえることがとても嬉しいです。どの先生も感じが良くずっというてほしいなと思います。いつも楽しい企画をありがとうございます。	夢門塾を楽しみにしておられるとお聞きすることは我々職員の励みとなっております。今後一層努力し、よりよい環境作りと安心してご利用頂けるよう努めてまいります。

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。