

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日: 2023年 1月 15日

事業所名: 夢門塾川崎京町

チェック項目		はい	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されている	19	8	2	限られたスペースで子どもたちを楽しませて下さっている。少し窮屈なのではないかと感じる。	十分なスペースが確保できるように、活動場所を分けて人数を分散させるなど密にならないように工夫しています。
	② 職員の配置は適切である	24	5		もう少し増えると目が届きやすくなると思います	配置基準は満たしております。今後も安全に充分配慮して運営いたします。
	③ 衛生面の配慮が行き届いている	26	3		玄関に消毒があり、手を洗う習慣もあって助かっています。食事の際も間隔をあげ一定の距離が保てていると思います。	決まった時間に消毒・清掃を行っています。その日に使用したおもちゃなどを全て消毒しております。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	28	1		本人の課題をわかってくださり、その日の出来事やアドバイスをいただけて助かっています。	半年ごとのモニタリングを元に個別支援計画書を作成しております。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	29			様々な楽しいプログラムで毎回楽しかったと喜んで	毎月のミーティングで、職員間で話し合い決めてます。新規の活動については、お子様の特性にも配慮し楽しんで頂けるように工夫しています。
	⑥ 障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	17	10	2	様々な年齢のお友達と関わって良い刺激をもらっています。他学年との関りで学び憧れの気持ちからモチベーションが上がっています。	コロナが落ち着きましたら、地域の行事にも参加したいと思います。
保護者様への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	29				契約・見学時などに説明しております。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	27	1	1	その都度お話を伺ったり、アドバイスをしていただき本人と関わる上での目標が立てやすいです。	コドモンをこまめに活用し、相談などはお電話にて対応してお話させて頂いています。
	⑨ 保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	28	1		面談時には、お話を丁寧に聞いてくださりありがとうございます。	新規のご利用者様は特に機会を増やして保護者様のご相談に応じております。
	⑩ 保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	11	11	7	もう少しコロナが落ち着いたら、集まれる行事が増えてくるといいです。	コロナ感染予防のため実施出来ておりませんが終息に向かい次第開催計画いたします。
	⑪ 子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	21	8		利用していて、苦情に発展したことはない。適切な対応をなされていると思います。	ご意見など伺った際は早急に職員間で共有し解決に向けて適切に対応しております。
	⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	24	5		コドモンでの連絡のやりとりは助かっています。その日の活動を写真付きでコメントしてくれていて、見るのが楽しみです。	月1回の夢だよりと夢通信を発行し全利用者様にコドモンも活用しながら配布しております。
	⑬ 個人情報保護に十分注意している	28	1			今後も取り扱いには、注意してまいります。
非常時の対応	⑭ 緊急時の対応は、迅速である	27	4			緊急時対応マニュアル・感染症対応マニュアルに基づき迅速に対応してまいります。
	⑮ 非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	29			プログラムに組み込まれており、良いと思います。	緊急時に備えて年2回以上の避難訓練を行っております。
	⑯ 苦情窓口が明確である	25	4		契約時に説明を受けています。	管理者が窓口になっており、重要事項説明書には市や県の相談窓口も記載しております。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしている	26	3		いつもとても楽しみにしているのでありがたいです。	今後もお子様が楽しく通って頂けるよう活動支援の工夫を行います。
	⑱ 事業所の支援に満足している	29			色々な経験ができて笑顔で帰ってきています。とにかく「楽しい！」と通っています。子どもにとって重要な居場所になっています。様々なプログラムを考えてくれていて、成長に繋がっていると思います。いつも子どもたちに寄り添って親切に対応して下さいます。	子どもたちにとって夢門塾の居場所が、心地良いものとなるよう、今後も支援内容を工夫し、笑顔が溢れる夢門塾にしていきたいです。

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。