

## 放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日: 2023年2月9日

事業所名: 夢門塾本川越

| チェック項目    |  | はい | いいえ | いいえ | ご意見   | ご意見を踏まえた対応   |
|-----------|--|----|-----|-----|---|--|
| 環境・体制整備   | ① 子どもの活動スペースが十分に確保されている                                | 14 | 8   | 2   | ・マンションの一部屋なので、狭いのはしかたないと思います。<br>・極端までスペース確保をしており物理的に仕方がないとは思うが、狭い。<br>・少し人数の割には狭いのかなとも思います。<br>・元の面積があまり広くないが、いろいろ工夫されていると思う。<br>・もう少し広さがあると良いなと思います。  | 物件を探してはいますが、なかなか条件に合うものみつかない状況です。<br>引き続き、レイアウトなどを工夫していきながら、安全な活動スペースの確保に努めてまいります。                                   |
|           | ② 職員の配置は適切である  | 23 | 1   | 0   | ・特になし   | 引き続き、人員の確保と適切な配置に努めてまいります。   |
|           | ③ 衛生面の配慮が行き届いている                                       | 23 | 1   | 0   | ・コロナ感染対策を実行している<br>・花粉症の喉痛でも、コロナ配慮でお電話いただいたので。  | いつもご協力いただき、ありがとうございます。引き続き、感染予防対策と合わせて取り組んでまいります。  |
| 適切な支援の提供  | ④ 子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている           | 22 | 2   | 0   | ・よく話を聞いていただけています。<br>・学校の宿題を夢門塾でやる時間を設けて頂いてることもありがたいですし、遊びを通して社会生活の基礎を教わったり、季節毎のイベントや制作等、家では出来ないことをたくさん取り入れてもらえてありがとうございます。   | 送迎時の聞き取りにご協力いただき、ありがとうございます。引き続き、ご希望やご要望についてはお気軽にご相談ください。また、支援計画書の更新・配布について、ご迷惑をおかけして申し訳ありませんでした。今後改善してまいります。        |
|           | ⑤ 活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている                           | 24 | 0   | 0   | ・いろいろな経験をさせていただけて、いつも楽しんで通っています。<br>・色々な催しを開催していただけています。<br>・活動内容やねらいが、プリントされているのでとても分かりやすい   | 今後も分かりやすい提示を心がけてまいります。<br>改善して欲しい点などありましたら、お気軽にご相談ください。  |
|           | ⑥ 聴がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある                        | 15 | 8   | 1   | ・大人数だったり、知らない子がいると本人が緊張するようなので、今まで良いです。   | コロナウイルス感染症の状況が落ち着きましたら、計画していきたいと思います。その際は、お子さん達の負担にならないよう配慮しながら進めてまいります。   |
| 保護者様への説明等 | ⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている                         | 23 | 1   | 0   | ・駐車場近くに欲しいです、いざとゆう時迎えに行きやすいところに。  | ご不便をおかけして申し訳ありません。今後検討してまいります。   |
|           | ⑧ 曜日から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている         | 23 | 1   | 0   | ・よく話していただけて、助かります。<br>・お迎え時だったり、気になることはいつも連絡すると、すぐに返答してくださり、助かっています。<br>・アプリを利用して、利用日の子供の様子を教えていただいている。   | いつも情報共有のご協力をいただき、ありがとうございます。引き続き、気になることやご心配がありましたら、お気軽にご相談ください。また、事業所内でも情報共有を徹底していきます。                               |
|           | ⑨ 保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)                      | 13 | 10  | 1   | ・コロナ禍なので必要ないかと思います。<br>・以前通園していた児童発達支援センターの職員さんを通じて、学校、夢門塾、保護者の4者面談の場を設けていただきました。<br>・コロナもあり、面談は遠退いています。<br>・日々、連絡帳でやりとりや送迎時にお話が出来ているので大丈夫です。   | 送迎時の聞き取りやアンケート形式での対応とさせてもらいましたが、今後は対面での面談を再開させていただきたいと思います。また、ご希望に応じてオンライン等の方法についても取り入れてまいりたいと思っています。                |
| 非常時の対応    | ⑩ 保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている                  | 5  | 12  | 6   | ・コロナ禍ということもあり難しいと思うが、日頃の様子などは帰宅時報告をいたしたり、お知らせなどで知ることができている。<br>・保護者の方とお会いする機会がないので、残念です。<br>・コロナ禍なので集まり等が行えないのは仕方ないと思うのでこの回答になりました。<br>・今はコロナの事もあるので現状で十分良いと思っていますが、いつか機会があれば参加してみたいです。<br>・コロナ禍なので、交流が少ないのは仕方ない。<br>・コロナ前は、保護者会に参加したことがあります、今のままでも大丈夫です。 | 感染予防対策により、機会が作れず申し訳ありませんでした。今後は状況をみながら再開させていただきたいと思います。駐車スペースがなかったり、事業所が狭かったりの問題がありますので、工夫ながら企画していきたいと思います。          |
|           | ⑪ 子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している | 22 | 2   | 0   | ・そのような場面に出くわしたことがないため。<br>・まだその場面になったことがないでの…   | 苦情対応窓口は、管理者の中村が担当しております。また、川越市役所(教育支援課)や埼玉県にも苦情窓口がございます。   |
|           | ⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している       | 23 | 1   | 0   | ・特になし   | ホームページにて自己評価を掲載しております。また、LITALICO発達ナビ内で、教室ブログを公開しておりますので、ご覧になってみてください。   |
| 満足度       | ⑬ 個人情報保護に十分注意している                                      | 23 | 1   | 0   | ・特になし   | 引き続き、個人情報保護に注意しながら運営していきます。  |
|           | ⑭ 緊急時の対応は、迅速である  | 24 | 0   | 0   | ・以前、誤飲があった際に迅速に連絡を頂きました。その後安全面もしっかりと配慮して頂き助かっています。  | 事故を未然に防ぐため、教室内を定期的に点検していきます。緊急時の対応について、職員への共有していきます。   |
|           | ⑮ 非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている                            | 21 | 3   | 0   | ・とても助かります。  | 今後も定期的に実施していきます。   |
|           | ⑯ 苦情窓口が明確である   | 23 | 1   | 0   | ・特になし   | 苦情対応窓口は、管理者の中村が担当しております。また、川越市役所(教育支援課)や埼玉県にも苦情窓口がございます。   |
|           | ⑰ 子どもは通所を楽しみにしている                                      | 23 | 1   | 0   | ・とても助かります。<br>・のびのびしています。楽しそうです。<br>・疲れている時や、気分が乗らない時は行くのを渋る時があります。   | 今後もお子さん達が楽しんで通えるよう、プログラムやイベントの充実を目指していきます。   |
|           | ⑱ 事業所の支援に満足している  | 24 | 0   | 0   | ・人との関わりも勉強させていただき、助かります。<br>・プログラムがいろいろと工夫されていますし、連絡帳や帰りの送迎の時に、子供の様子を教えてもらっていて、とても満足しています。こちらの都合で在宅支援をお願いすることも多々あったのですが、迅速に対応していただきありがとうございました。<br>・いつもありがとうございます。  | 保護者の皆さまから温かい言葉に職員一同嬉しく思っております。また、運営にご理解とご協力をいただき、ありがとうございます。<br>今後も皆さまのご期待に添えるような支援が出来るよう努めてまいります。引き続き、よろしくお願ひいたします。 |

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。