

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日: 2022年 12月 30日

事業所名: 夢門塾ゆうゆう笠岡2組

| チェック項目 | | はい | どちらかといえば | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|-----------|--|----|----------|-----|--|---|
| 環境・体制整備 | ① 子どもの活動スペースが十分に確保されている | 33 | 4 | | ・子どもがたくさいる時は「せまい」と言っていたので。 | ・十分なスペースが確保できるように、自由ルームと運動ルームを効率よく活用いたします。引き続き、人数の分散等の工夫もしていきます。 |
| | ② 職員の配置は適切である | 33 | 4 | | | ・配置基準は満たしておりますが、安全面に気を付けて運営してまいります。 |
| | ③ 衛生面の配慮が行き届いている | 36 | 1 | | ・伺う事がないので把握できていません。 | ・感染対策マニュアルに基づき、実施しております。 ・事業所内朝夕の掃除、消毒、送迎車内の消毒を実施しております。 |
| 適切な支援の提供 | ④ 子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている | 34 | 1 | 2 | | ・半年毎のモニタリングを元に支援計画を作成しております。今後も保護者様と共有しながら現状に見合った支援を検討、実施していきます。保護者様との情報共有に努めさせていただきます。 |
| | ⑤ 活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている | 35 | | 2 | ・季節を感じられるイベントを運動にも取り入れていて感心します。 | ・季節に合った新鮮なプログラムを企画し、ねらいを持って実施していきます。 |
| | ⑥ 障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある | 27 | 8 | 2 | ・下級生との関係がどうなるかと心配していたが、本人なりにうまくやっているので安心していい。 ・周りのお友達の情報がないのでよく分かりません。 | ・夢門塾では障害の有無に関係なく受給者証をお持ちのお子様を通っております。コロナが終息に向かい次第、活動の場を広げてまいります。 |
| 保護者様への説明等 | ⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている | 33 | 2 | 2 | ・請求書の内容がわかりにくい。 | ・契約、見学時に支援の内容、利用者負担等について丁寧にお伝えするよう心掛けております。 |
| | ⑧ 日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている | 34 | 1 | 2 | ・様子がよくわかり、連絡も早くいただけて安心して預ける事ができている。 | ・コドモンを活用し、写真や事業所での様子をお伝えさせていただいております。 ・保護者様と共通理解を図りながら支援を行うことが出来るよう送迎や面談時には積極的に関わり保護者様が相談しやすい雰囲気作りを努めてまいります。 |
| | ⑨ 保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング) | 36 | 1 | | | ・半年毎に、モニタリング面談を実施しております。 |
| | ⑩ 保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている | 9 | 16 | 12 | ・コロナ等があり難しいと思いますので十分です。 ・一回もなかったと思います。 ・コロナ流行により参加できていない。 ・コロナ等で色々な事を考えると、今は難しいかと思う。 | ・保護者会や家族参加型の行事が出来るよう計画致します。開催ができていく状況の際はオンラインを活用した交流交流等の工夫もしていきたいと思っております。 |
| | ⑪ 子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している | 32 | 5 | | ・改善前→改善後等、分かりやすく発信発信してもらいたいです。 | ・意見や苦情を伺った際には、職員間、社内内での共有をすることで共に再発防止に努め迅速かつ適切に対応してまいります。 |
| | ⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している | 37 | | | | |
| | ⑬ 個人情報保護に十分注意している | 37 | | | | |
| 非常時の対応 | ⑭ 緊急時の対応は、迅速である | 33 | 4 | | ・まだないので分からない。 ・経験していないので、まだ分かりません。 | ・緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルに基づき迅速に対応してまいります。 |
| | ⑮ 非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている | 32 | 5 | | ・避難訓練をしているのかどうか分からない。 | ・年二回以上は避難訓練を行っております。今後も火災、水害、地震を想定した訓練を行ってまいります。又訓練の様子はおたより、コドモン等でお伝えしていきます。 |
| | ⑯ 苦情窓口が明確である | 33 | 4 | | | ・管理者が窓口となっております。重要事項説明書に市や県の相談窓口も記載しておりますので、ご参照下さい。 |
| 満足度 | ⑰ 子どもは通所を楽しみにしている | 34 | 1 | 2 | ・特に行事の時は早起きを準備している。 ・色々な体験をさせていただき、いつもありがとうございます。 ・大きくなってから面倒くさがる事が増えました。 | ・今後も夢門塾に来る事を楽しみにしてもらえようようにイベントや活動内容を工夫してまいります。 |
| | ⑱ 事業所の支援に満足している | 34 | 3 | | ・送迎サービスが範囲内であれば利用したい。迎えだけでもあれば嬉しい。 ・毎回、様子をきちんと伝えてくれて嬉しいと思う。子どもも先生を信頼しているように思います。 ・いつもありがとうございます。 ・楽しく通わせてもらっています。引き続きよろしくお願ひします。 ・気軽に相談ができる。安心して預けられるところ。 ・子どもの気分に合わせて対応してくださっている事にとても感謝しています。 ・いつも楽しいイベントをありがとうございます。 ・いつも親切に対応していただき感謝しております。 | ・楽しく様々な経験ができる、安心して過ごせる場所となるように、今後も楽しい活動を考えていきます。今後もご利用者様満足度を追及してまいりますのでよろしくお願ひいたします。 |

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。