

# 放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日： 2022 年 12月 30日

事業所名：夢門塾ゆうゆう 笠岡1組

チェック項目		はい	まあまあ	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されている	34	1	2	・運動することのできるスペースがしっかりと確保されていて良いと思います ・いつも行ったら運動をしているがまだ体力が残っていると嬉しそうに話してくれる ・運動が得意ではないのでしっかりと体を動かせる活動が入っていると思う ・歌を言えばもっと広くても良い ・子どもの活動スペースが十分に確保されていて運動が出来る	・十分なスペースが確保できるように、活動場所を分け人数を分散させるなどの工夫をしています。
	② 職員の配置は適切である	32	5		・適切だと思います ・活動中を見ているのでどちらとも言えない ・活動中を見ることがないので分からない ・職員の配置は適切であると思う	・配置基準は満たしておりますが、安全に十分に配慮して運営していきます。 ・R4.5月ゆめだよりにて新しい職員の紹介をいたしました。 R5もゆめだよりにて職員紹介をお伝えいたします
	③ 衛生面の配慮が行き届いている	35	2		・いつ部屋に入ってもきれいです ・きれいな施設だと思います ・いつもきれいにされていると思う ・コロナ禍で衛生面の配慮が行き届いていると思う	・毎日決まった時間に掃除時間がありチェック表を使い管理しています。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	36	1		・子どものことをよくみて、必要な支援を考えてくださっていると思います ・たくさん話を聞いて下さって支援計画を作ってくれている ・しっかりと個別支援計画が作成されていると思う	・半年ごとのモニタリングを元に支援計画を作成しております。保護者様のお話にしっかりと耳を傾け、支援計画を作成・実施してまいります。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	37			・息子も私も「今日はどんなことをするのか」と毎回楽しみにしています。又、事前に月単位で予定をくださるのでスポーツ利用決定にも助かっています ・様々な活動がありいろいろな体験ができてよいです ・できれば土曜日以外の祝日・長期休みもお出かけができればいいなと思う ・ハロウインのイベントでも楽しそうに家でも話してくれました ・活動プログラムが固定化しないような工夫が行われていると思う ・季節イベントに工夫されていて子どもが満足しています。いつもあり	・毎月行事計画について会議を行っています。職員同士で意見を出し合い、季節に合った新鮮なプログラムを企画していきます。 ・R4.12月には買い物体験を通して、地域のお店の方と触れ合う機会がありました。コロナの様子をみながら地域の行事等に参加し、地域に開かれた事業運営を心掛けます。
	⑥ 障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	30	7		・いろいろな子と関われるのも魅力です ・そういう場があるのかを把握していない ・様々な子どもたちと活動する機会があると思う	・夢門塾では障害の有無に関係なく受給者証をお持ちのお子様と通っております。 ・コロナが落ち着いたら地域の行事にも参加し機会を設ける予定です。 ・R4.9月にzoomを使って夢門塾奈良のご利用者とのオンライン交流会を開催いたしました。
保護者様への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	36	1		・ていねいな説明が行われていると思う	・契約、見学時に支援の内容、利用者負担等について丁寧にお伝えするよう心掛けております。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	28	8	1	・写真付きで利用日中に活動内容を報告してくださるので家族と共有できありがたいです ・コメントがあるからだと思いますが送迎時にその日のことを直接話して下さると嬉しいです。でも他のお子さんの送りもあるとおもうので難しいです ・何かあればその日のうちにご連絡頂けて助かっています ・モニタリング以外ではないと思う ・子どもの発達状況や課題について共有できていると思う	・コメントを活用し、写真や事業所での様子をお伝えさせていただいております。 ・保護者様と共通理解を図りながら支援を行うことが出来るよう送迎や面談時には積極的に関わるとともに、お気軽に連絡していただけるような雰囲気づくりに努めてまいります。
	⑨ 保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	36	1		・話しやすくいいです ・モニタリングでは子どもの様子が分かりやすく説明されている	・ご利用を始めて間もない方は、初回のモニタリングがまだの方もいらっしゃると思います。半年ごとに、モニタリング面談を実施しておりますのでよろしくお願いいたします。
	⑩ 保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	7	19	11	・今年は1回もなかったように思います ・コロナのためなかなか難しいです ・今年度なかったのか参加していない ・私自身が参加できていないのでよく分からないです ・そういう場があるのかを把握していません ・コロナ等が難しいと思いますので十分です ・コロナなので難しいと思う ・コロナ禍でなかなかできていないと思う ・今後機会があれば家族参加したいと思います ・コロナなので仕方ないと思います	・2022年度はコロナ対策のため開催できにくい状況でした。コロナが終息し向かい次第、開催計画いたします。 ・対面での交流が難しい場合はオンラインでの交流会を行う事も考えています。
	⑪ 子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備し周知し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	28	9		・何かあったらすぐ教えてくださると思います。 ・苦情を言った事がないので分からない ・苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思う	・意見や苦情を伺った際には、職員間、会社での共有をすず共に再発防止に努め迅速かつ適切に対処してまいります。
	⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	36	1		・毎月楽しみに見させてもらっています ・活動概要や行事予定等が発信されている	・月に一回ゆめだよりの発行と夢通信(行事予定)をお渡ししており、ブログも定期的に更新しています。 今後書面やホームページにて自己評価の結果をお知らせしていきます。
⑬ 個人情報保護に十分注意している	36	1		・個人情報保護に十分注意していると思う	・契約時に肖像権についてお伺いしています。 ・個人情報の範囲内で、出来る限りのことをお伝えさせていただきたいと思っています。	
非常時の対応	⑭ 緊急時の対応は、迅速である	29	8		・緊急時がまだない ・まだそういう事がないので分からないです ・まだないので分からない ・緊急時の対応は迅速であると思う	・緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルに基づき迅速に対応してまいります。
	⑮ 非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	31	6		・定期的に避難訓練等が行われていると思う ・避難訓練「やったことが無い」との子どもからの返事がありました。記憶に残っていないのかも？	・緊急時に備えて年2回以上の避難訓練を行っています。今後も火災、水害、地震、を想定した訓練を行ってまいります。また訓練の様子はおたより、コメント等でお伝えしていきます。 ・R4.1/7に火事を想定した訓練・R4.8/13に地震を想定した訓練・R5.1/9に火事を想定した訓練を行っています。ゆめだよりにて訓練の様子をお知らせしております。
	⑯ 苦情窓口が明確である	30	7		・苦情がないので分からない ・苦情を言ったことが無いので分からない ・苦情窓口が明確であると思う	・管理者が窓口となっております。重要事項説明書に市や県の相談窓口も記載しておりますので、ご参照下さい。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしている	33	3	1	・毎回とても楽しみにしており、息子にとって安心できる大好きな居場所になっています。週2の利用ですが「よっしゃ今日夢門塾〜！」とカレンダーを見て喜んでます。 ・あまり利用できませんが、毎回楽しみにしています ・毎回とても楽しみに「今日はなんじや」とわくわくしています ・行くのは楽しみなのでよかったです ・いつもとても楽しみにしております。ありがとうございます ・集団はあまり得意ではありませんが安心して通えているようです。ありがとうございます ・行く事は嫌がっているのですが、帰ってくるといつも楽しそうに話をしてくれました ・子どもが毎回活動についてこんな事があったよニコニコした笑顔で教えてくれます ・毎回通所を楽しみにしている	・引き続きお子様が楽しく通っていただけるよう活動の工夫を行ってまいります。また、お子様の個々の能力に応じた適切な声掛けを心がけていきます。 ・運動だけでなく季節のイベントや工作等にも意欲的にチャレンジできるように計画を立ててまいります。
	⑱ 事業所の支援に満足している	35	1	1	・今後ともよろしくお願ひいたします ・発作もあり対応の難しい子だと思いますがいつもお気遣い等ありがとうございます ・毎回大変な対応でしたが対応の難しさがあるとは思いますがいつも丁寧な支援ありがとうございます ・利用表の受け渡しに負担に感じます。コメントを利用しているのだからそれでやり取りをすればいいと思います。この評価表も正直負担です。紙ではなくてコメントからできるようにすればいいのでは ・事業所の支援に満足している	・保護者様から「いつも夢門塾を楽しみにしています」という嬉しいお言葉をかけていただいております。今後もお子様にとってよりよい環境づくりに、安心して様々な活動を楽しめるように努めてまいりますので、よろしくお願ひいたします。

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立っています。