

# 放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日： 2022 年 12 月 27 日

事業所名：夢門塾ゆうゆう神辺

		チェック項目	はい	どちらか一方	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されている	58	4	0	・定員が半分になり、少し軽減されたように思う。	・12月から定員が10名(1日15名まで)になり、活動は2階の3部屋(勉強ルーム・いこいルーム・運動ルーム)をご使用いただいています。スペース確保のため、 unnecessaryなものは順次撤去、整理しております。
	②	職員の配置は適切である	55	7	0	・もう一人は居たほうが良いのではないかとと思う。	・ご利用人数に対しての職員配置を心がけております。みなさまに安心して活動いただける場所になれるよう努めて参ります。
	③	衛生面の配慮が行き届いている	57	5	0	・送迎車への乗車時にも消毒をしていると聞いているので、しっかり意識してもらっていると思う。	・感染症対策としての消毒作業は確実に実行しておりますので、ご安心いただければと思います。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	61	1	0	・保護者の意見だけでなく、子どもにも話を聞いてもらっている。	・保護者様はもちろんです、ご利用者様とも話をさせていただき作成しております。 ・モニタリング(聞き取り)時には、お子様の様子をお聞かせいただけることを楽しみにしております。
	⑤	活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	54	8	0	・コロナ感染症の影響で、遠出はできないが公園などには行っている。 ・室内レクリエーションを楽しんでいる様子があって嬉しいです。 ・クッキング(餃子の皮ピザ作り)が楽しかったようで、家でもみんなにふるまってくれて良い時間を過ごせた。	・夢門塾での活動が、ご家族団らんにお役に立てているようでこちらも幸いです。 ・様々な活動を通して、たくさんの経験を重ねていきましょう。
	⑥	障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	52	10	0	・みんなで活動していると思うようにいかないこともあるようだが、それも経験と思っている。	・集団活動のため、様々なお子様の時間を過ごしていただいています。活動の中で思いを伝える、聞く練習もしながら楽しませよう。
保護者様への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	60	2	0	・契約時に説明があった。わからない時には聞くようにしている。	・契約時にお伝えはしておりますが、ご不明点がございましたらいつでもご連絡をいただけますようお願いいたします。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	61	1	0	・気になることや家庭での変化などは連絡ノートやコドモンで伝えている。 ・「こうでしょうか?」と聞いてもらえるから助かっている。	・ご利用時の様子は、連絡ノートやコドモンにてお伝えしておりますが、気になることがございましたらお知らせください。夢門塾での対応をお伝え一緒に取り組んで参りましょう。
	⑨	保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	61	1	0	・モニタリング時も話すが、気になるときにすぐ電話で相談することもあり、話を聞いてもらっている。	・モニタリング時には、ご家庭・学校・習い事や放課後デイサービスなどの様子をお聞かせいただいております。新しい一面も発見でき、とても嬉しい時間です。
	⑩	保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	45	17	0	・コロナ感染を恐れて、あっても参加しないと思う。 ・開催する時にはぜひ参加し、情報共有と子どもたちの関わり方(遊んでいる様子)を見てみたい。 ・広い場所や屋外なら参加したい。	・数日に分けて開催、参加人数を限定するなどして、保護者様同士が繋がれる場所となれるよう企画して参ります。 ・開催時にはぜひ、ご参加いただけますと幸いです。
	⑪	子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	58	4	0	・送迎時に職員さんに軽く伝えて、その日のうちに管理者から連絡をもらい話をしている。 ・今のところそのような状況はないが、あれば管理者に伝えると思う。	・ご家族様からのお問い合わせをいただいた際には状況確認後、管理者よりご連絡をさせていただいております。迅速かつ適切な対応を心がけて参ります。
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	60	2	0	・年末にアンケートに答えているが、ホームページを確認したことはない。	・毎年12月にいただきました評価表を元に、今後の課題を職員間で共有しております。その後、ホームページにて発信しておりますので確認いただけますようお願いいたします。
	⑬	個人情報保護に十分注意している	61	1	0	・契約時に、鍵付きの書庫で管理していると聞いている。	・鍵付きの書庫にて保管しており、写真の使用についても充分留意しております。引き続き充分注意して参ります。
非常時の対応	⑭	緊急時の対応は、迅速である	60	2	0	・そのような場面がないためよく分からない。 ・そうであってほしい。	・契約時に書類(重要事項説明書)でご確認、ご説明をさせていただいております。迅速な対応ができるよう職員間での共有をしております。
	⑮	非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	56	6	0	・毎年2回は消防訓練をしていると聞いている。 ・毎月の行事案内で確認している。 ・不審者訓練と水香学習もしたと聞いている。	・毎年2回は消防避難訓練を実施し、併せて水香避難訓練や不審者対応の学習も行っております。月間行事表にてお知らせし、実施後は「ゆめだより」にてご報告しております。
	⑯	苦情窓口が明確である	61	1	0	・管理者の先生に話を聞いてもらっています。	・契約時にお伝えはさせていただいておりますが、ご質問の際は管理者が対応させていただいております。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	59	3	0	・学校後は帰宅してゲームをしたいようだが、行ったら楽しんでいる。 ・12月から新しい行事もあって、参加を楽しみにしている。	・ご利用いただけるお子様に楽しみに通じていただける、そしてご家族皆様に安心していただける場所になれるよう職員一同、努めて参ります。
	⑱	事業所の支援に満足している	61	1	0	・聞きたいことがあれば、その日の内に連絡をもらっているし、子どもの様子をしっかりと聞かせてもらえて助かっている。今後も利用は継続したい。 ・男性職員が2名になり、お兄ちゃんのように接して下さって嬉しう。本人も嬉しそうに話してくれる。	・皆様からいただきました声を大切に、職員一同より一層努力して参ります。 ・たくさんの経験を通して、少しずつステップアップしていけますよう努めて参ります。

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。