

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

2023年1月15日

事業所名: 夢門塾磯子

チェック項目		はい	まあまあ	いいえ	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されている	24	2		
	② 職員の配置は適切である	19	7		・スタッフの負荷が気になる ・参観などに参加していないので分からない
	③ 衛生面の配慮が行き届いている	21	5		・見る機会が無いのでわかりません ・おやつ後の清掃が不十分か不明 ・感染症対策もしっかりされていて、ありがたいです
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	25	1		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	25	1		・週一回だと毎回同じプログラムで寂しい
	⑥ 障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	13	9	4	
保護者様への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	26			
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	25	1		・毎回丁寧ありがとうございます ・毎回コドモンでの詳しいその日の活動の様子を教えてください(写真ともうれしいです)ありがたいです ・学校での様子や家庭の様子、別の通所サービスの連携MTGE実施頂いたのが本当にありがたかったです。
	⑨ 保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	21	5		・コロナ禍なので難しい
	⑩ 保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	11	8	7	・今年、家族参加型の行事があり、よかったです。色々な学校から通っているため、保護者同士のつながりが無いのは仕方ないと思います ・コロナ禍 ・コロナが落ち着いたら出たい ・年に2回程参加できたらうれしい ・両親仕事をしているため無くて困っていません ・頻繁に無くていい
	⑪ 子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	23	3		
	⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	26			・会報が写真入りで、どんな活動をしているかよくわかり、見ていて楽しい様子が伝わってきます
	⑬ 個人情報保護に十分注意している	26			
非常時の対応	⑭ 緊急時の対応は、迅速である	21	5		
	⑮ 非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	20	5	1	・避難訓練に参加しているか分からない ・もう少し回数が必要かと思う
	⑯ 苦情窓口が明確である	21	4	1	
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしている	22	4		・自分の意場所になって来ていると感じます・学年が上がると連れて通所を躊躇することもあったが、概ね素直に通所していました ・一人で、暇を持て余す時があるようで、何をしたいのか分からない時間が嫌みたく、行き渋ることがあります
	⑱ 事業所の支援に満足している	26			・お忙しいとは思いますが、自ら動くのは苦手なタイプですので、もう少し「これをしてみよう！」と声を十分にかけると嬉しいです。 ・いつも活動内容が工夫されていて大変満足しています ・色々な支援をしていただき、日々感謝です。これからも通いたいと思います
欄外のコメント					・活動中見ていないので評価できない・どちらとも言えない所は、実際には分からなかったため、非常に満足しています。 ・いつも丁寧に対応してくださり感謝しています