

# 放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日: 2022 年 12 月 30日

事業所名: 夢門塾ゆうゆう今津

チェック項目		はい	どちらかといえば	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されている	42	1			運動ルームを有効に使い、しっかりと体を動かす活動を今後も提供して参ります。
	② 職員の配置は適切である	38	4	1	せっかく子ども達が慣れて楽しく通っているのに、異動が多すぎると思います。	法人内の職員異動に伴い、ご心配をおかけしました。皆様が安心してご利用できるよう、既存の職員一丸となって支援を行って参ります。
	③ 衛生面の配慮が行き届いている	37	6		あまり入室したことがないので、分かりません。	毎日の掃除・消毒を徹底して行い、使ったおもちゃや運動用具などもその都度消毒を行っております。また、月に一回施設内や備品などへクレンジングスを行っております。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	42	1			お子様や保護者様のニーズや課題に基づいて、職員でカンファレンスを行い、個別支援計画を作成しております。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	42	1		いつも色々工夫して考えて頂きありがとうございます。外へのお出かけがもう少し増えたらいいなと思います。	コロナ感染状況を把握し、感染対策を行いながら外出計画など行い、お子様が楽しみになるよう工夫して参ります。
	⑥ 障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	39	4			地域の公園や施設などを利用し、様々なお子様と触れ合い活動する機会を設けていけたらと思っております。
保護者様への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	42	1			契約時やモニタリングの際に、ご説明を行っております。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	41	2		送って頂いた時などにも話を聞いてもらえるので、助かります。	送迎時にお話ししたり、連絡帳(コドモン)にて写真付きでお子様の様子をお伝えし共有させて頂いております。
	⑨ 保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	42	1			モニタリング月には、モニタリングを行っております。また、悩み等ある際には面談や電話相談なども行っております。
	⑩ 保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	26	10	7	コロナ禍で、数年行われていませんが以前は家族参加型の行事が行われ保護者同士も交流することが出来ました。コロナ禍なので、難しいと思うが、保護者間の交流や悩み相談ができればと思う。	コロナの感染状況を把握し感染対策を行いながら、保護者様同士が集まり交流できる場を設けたいと思っております。
	⑪ 子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	37	5	1		お子様や保護者様からの苦情は真摯に受け止め、迅速に対応して参ります。また、職員間・会社で共有し、体制を整備し再発防止に努めて参ります。
	⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	39	4		自己評価の結果発信は、分かりません。	夢ブログや夢通信等で、活動の様子や行事予定をお知らせしております。また、自己評価はホームページや書面にて結果をお知らせして参ります。
	⑬ 個人情報保護に十分注意している	41	2			個人情報のファイルは、鍵付きのロッカーへ保管しております。また、お子様の写真の使用に関しては、肖像権使用同意書への記入をして頂いております。
非常時の対応	⑭ 緊急時の対応は、迅速である	37	6		利用時に緊急のようなことになった事がないので、どちらとも言えません。	緊急時は、マニュアルを作成しておりますので、マニュアルに沿って対応を行って参ります。
	⑮ 非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	39	4			年に2度避難訓練を行い、様々な災害状況からの避難を想定して訓練を行っております。
	⑯ 苦情窓口が明確である	40	3			管理者が窓口になっており、重要事項説明書には、市や県の相談窓口も記載しております。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしている	40	3			お子様の笑顔を大切に、より楽しみに通所して頂けるよう、活動内容等工夫して参ります。また、個々に応じた言葉かけや支援を行えるよう努めて参ります。
	⑱ 事業所の支援に満足している	41	2		学習支援があると助かります。いつも臨機応変に対応頂き助かっています。ありがとうございます。	お子様や保護者様に満足していただけるよう、職員一同協力して様々な支援を行って参ります。

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。