

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日: 2022年 12月 30日

事業所名: 夢門塾ゆうゆう井原

チェック項目		はい	どちらか一方	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されている	34	3	0	・運動室は限りがあるので仕方ないと思うがその分公園等で、活動の場があるのでありがたいと思う。 ・身体が大きくなってくと、部屋が狭く感じる。	公園などの外出活動を入れたり、室内での活動を分けるなど、十分なスペースを確保するように致します。
	② 職員の配置は適切である	32	5	0		配置基準は満たしておりますが、全体に目が行き届くよう、今後も職員の配置を工夫して参ります。
	③ 衛生面の配慮が行き届いている	31	6	0	・見てないので分からない。	日々、環境整備に取り組んでおります。コロナ禍の昨今、今まで以上に衛生管理に気を配っていききたいと思っております。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	36	1	0	・丁寧な1人の事を考えて下さっている。	半年毎に面談を行い、それを元に個別支援計画を立て、保護者様にお渡ししております。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	35	2	0	・いつもいろいろなことを考えて下さってありがたい。	コロナ対策に努めながら、室内等でも楽しめる企画を考えております。また、コロナの状況を鑑みながら、少しずつ外出行事も増やして参ります。
	⑥ 障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	32	4	0		コロナの状況を鑑みながら公園活動や、公共の施設での活動を増やすなど、活動の場を広げて参ります。
保護者様への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	35	2	0		契約の際に、お伝えさせていただいております。ご質問を頂いた際には、再度ご説明をさせていただきます。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	34	3	0	・送迎の短い時間の中でも頑張っていた事や課題などを教えてもらっている。家での困りごとなども聞いて改善の提案をしてくれている。 ・コドモの写真がありがたい。 ・課題があまり言われない。	引き続き、連絡帳を活用したり、送迎時などに、お子様の出来たこと、達成したことを保護者様にお伝えして参ります。
	⑨ 保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	37	0	0		半年毎に、面談を実施しております。
	⑩ 保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	17	18	2	・グラウンドゴルフには参加できなかったが、今後も計画してもらえたらと思う。 ・今年も1回もなかった。 ・今は難しい時期だと思う。 ・コロナ禍なのでやはりなかなか難しいと思う。 ・保護者会や家族参加型の行事にまだ参加をしたことが無いので分からない。	前年に引き続き親子参加型のイベントを増やしたり、オンラインを活用し、コロナ禍でも保護者様同士の連携がとれるよう工夫して参ります。
	⑪ 子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	31	6	0	・特に苦情をしようと思ったことが無いので分からない。	苦情が起きた際、迅速に対応できるようにマニュアルを周知しております。ご質問を頂いた際には、再度ご説明をさせていただきます。
	⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	37	0	0	・HP等はおじいちゃんおばあちゃんたちに見せる時に助かっている。子どもがHPの写真を見せながらおじいちゃんたちに説明している。	行事予定や活動内容を載せたお便りを、毎月配布しております。自己評価につきましても、毎年ホームページにて公表しております。
	⑬ 個人情報保護に十分注意している	33	4	0		今後も引き続き、個人情報に注意して参ります。
非常時の対応	⑭ 緊急時の対応は、迅速である	29	7	0	・まだないので分からない。	重要事項説明書に記載があり、ご契約の際に説明をさせていただいております。職員研修を行い、迅速に対応出来るよう努めて参ります。
	⑮ 非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	34	3	0		毎年、地震や火事などの非常災害に備えた避難訓練を行い、お便りなどでお伝えさせていただいております。消防見学も行い、外部の方の話を聞くことで、非常災害時の意識を高めております。
	⑯ 苦情窓口が明確である	32	5	0		重要事項説明書に記載があり、ご契約の際に説明をさせていただいております。ご質問を頂いた際には、再度ご説明をさせていただきます。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしている	29	8	0	・中3なのでいろいろな事ができるようになって来ているので、物足りない様子。 ・とても楽しく通っており、夢門塾であった楽しい事をとても楽しく話してくれるようになった。 ・本人が家に居たいことが多い。	利用者様が楽しく活動できるよう、より一層努力して参ります。
	⑱ 事業所の支援に満足している	35	2	0	・手伝いをする事によって今後社会に出た際に役に立ってくれたら良い。 ・頑張る力がついてきた。人とかかわり方や距離感をちょっとずつ分かってくる。 ・先生たちがいつも温かく寄り添ってくださって安心できる。	今回のアンケートのご回答を踏まえ、今後も皆様にご満足いただければ幸いです。職員一同努力して参ります。

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。