

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日: 2022年 1月 30日

事業所名: 夢門塾ゆうゆう日吉

		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されている	23	7	0	・長期休みなど、人数が多い時は狭いような感じがする。 ・運動ルームも体の大きい高学年には狭く感じる。 ・よくわからない。	窮屈と感じないように、1階と2階に分かれて活動するなど、スペースの確保をします。また、2階の運動ルームも、時間を分けるなど、活動しやすいスペースを確保をします。
	②	職員の配置は適切である	22	8	0	・お迎えに行った時、職員が少ないようには感じなかった。 ・くわしくはわからない。	職員の配置基準は満たしております。目が行き届くように、職員間で連携をします。
	③	衛生面の配慮が行き届いている	23	7	0	・くわしくはわからない。	使用した文具や玩具は、毎日消毒をしております。また、事業所内も毎日掃除と消毒を行っております。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	28	2	0	・よく考えてくださっていると思います。	お子様の良い所、強みを生かすことが出来るよう、個別支援計画を作成し、支援に繋げてまいります。
	⑤	活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	28	2	0	・夢通信で知らせていただけるので、詳しくてわかりやすい。 ・いろいろなことをさせていただけるので、ありがたいです。	季節に応じた活動や様々な経験が出来るように、専門職の意見も取り入れながら工夫をしております。
	⑥	障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	23	7	0		昨年は市営プールの利用や来島ドック感謝祭、ホースセラピーなど、地域のイベントに参加をしました。今後は活動を知っていただけるように、連絡帳やコドモンでお知らせをしております。
保護者様への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	27	3	0	・イベントの時に子どもにお金を持たせることに不安がある。	不安なことや心配なことがありましたら、連絡帳やコドモンでお知らせください。その都度、説明や方法の検討をいたします。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	28	2	0	・送迎や連絡ノートで連絡してくれませんが、何も伝言がない職員もいます。 ・お迎え時、今日頑張ったことや難しかったことなど伝えてくださるので夢門塾での過ごし方がわかり助かっています。	職員間で情報を共有し、連絡ノートや送迎時にお伝え出来るようにいたします。
	⑨	保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	25	5	0		今後は、専門職も交えた半年に一度の面談を行ってまいります。
	⑩	保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	9	16	5	・コロナ化の現状では難しいと思います。 ・コロナが落ち着いたら経験してみたい。	学年別・悩みや困り感に応じた保護者会の開催や、保護者様参加型のイベントも計画をしております。
	⑪	子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	25	5	0	・持ち物がなくなった時、職員さんの対応がありがたかった。	当事業所における苦情や要望に関しては、主として管理者が対応しております。職員間での連携も徹底をしておりますので、気になることがありましたら、職員にお知らせください。
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	23	6	1		毎年1月に『ゆうゆうだより』、毎月中旬に『夢通信』を配布しております。また、自己評価につきましても、毎年ホームページにて公表しております。
	⑬	個人情報保護に十分注意している	28	1	0		個人情報には注意しておりますが、今後も職員全員で周知し、対応してまいります。
非常時の対応	⑭	緊急時の対応は、迅速である	28	2	0	・よくわからない。	緊急対応マニュアルや重要事項説明書の記載に基づき、対応をいたします。また、職員間でも緊急時の対応について周知をいたします。
	⑮	非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	26	3	1	・非常時、日頃から経験していると助かることがあるので、ぜひ実施してほしい。	事業所内2か所に避難経路図の張り出しをしております。また、年2回の避難訓練を実施し、昨年10月には消火器の使い方も体験しております。実施した際は、送迎時や連絡帳、コドモンでの報告や、ブログでの配信をしております。
	⑯	苦情窓口が明確である	28	1	0		重要事項説明書に記載しておりますように、当事業所の窓口は管理者・ジュニア事業部部長となっております。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	29	1	0		「楽しかった」「また行きたい」と思ってもらえるように、お子様の希望も取り入れながら活動を行ってまいります。また、できることが増え、自信に繋がるように日々の支援に努めてまいります。
	⑱	事業所の支援に満足している	29	1	0	・いつもありがとうございます。 ・勉強、心の問題、身体のこと、いろいろと考えて支援してくださって助かっています。	保護者様とお子様にとって夢門塾が安心できる場所になるように、今後も職員全員のスキルアップと支援の向上に努めてまいります。

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。