

## 放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日: 2023年1月12日

事業所名: 夢門塾白楽

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されている	13	17	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・もう少し広いと良いなと思います。</li> <li>・子どもも「せまいんだよ～」と言ふことがありますが仕方ないことだと思う。</li> <li>・人数のわりに少し狭いかなと思いましたが、子どもにとっては良い環境だと思います。</li> <li>・教室がせまい。</li> <li>・少し狭い方が良い時もあります(走り回らないなど)。少し広い方が良い時もあります。ですので、どちらとも言えません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご意見ありがとうございます。</li> <li>・活動内容によって折り畳みの机を収納して部屋を広く使えるようにしたり、動線を分かりやすく示すテープを貼ったりしております。</li> <li>・また、お子様を室内活動と外出活動でグループ分けし、少人数で活動できるように設定する日がございます。移転先も引き続き探してまいります。</li> </ul>
	② 職員の配置は適切である	30	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても手厚くありがとうございます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日、人員基準を厳守しております。</li> <li>・外出活動の際は事前に職員とお子様のペア(一緒に行動する組分け)を決め、お子様にも周知して安全確保に努めております。</li> </ul>
	③ 衛生面の配慮が行き届いている	28	3	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・教室に行つてないので不明。</li> <li>・手洗い等しっかりして下さっていること感謝致します。トイレを見たことがなかったと気付きました。</li> <li>・見る機会がないので分かりません。トイレの衛生は保っていただきたいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・感染予防対策、日常的に使用する場所の清掃、消毒、調理プログラムの際の衛生管理に努めています。</li> </ul>
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	30	0	0	未回答1	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	31	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・楽しいプログラムをありがとうございます。</li> <li>・色々工夫されていて色々作ったり色々な所に行けども良い</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ほぼ毎日異なるプログラムを提供しております。</li> <li>・外出活動のほか、季節の旬のものを食べたり、工作、運動、調理、ルール遊びなど幅広く取り組めるようこれからも工夫してまいります。</li> </ul>
	⑥ 障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	24	6	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年の離れたお友達と活動できる事で成長していると思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小さなころから通っていたいるお子様がお兄さん、お姉さんになり年下のお友達の面倒を見たり、小さなお子様が年上のお子様を見習って日々成長しています。外出活動では地域のお子様との交流も見られます。</li> </ul>
保護者様への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	31	0	0		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	31	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談でお話してすぐ、貰い物に連れて行ってくださり、ルール等の話もしてくださり、感謝している。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個別支援計画に面談で伺った内容や課題、目標を反映させ、ご家庭、職員で共有しています。</li> <li>・「こういう活動に取り組んでほしい」というご意見やご提案は可能な限りすぐに取り入れるようにいたします。</li> </ul>
	⑨ 保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	31	0	0		
非常時の対応	⑩ 保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	6	9	15	未回答1 <ul style="list-style-type: none"> <li>・我が家は共働きなので、そのような機会があつてもなかなか参加することができないかも。</li> <li>・特に必要と感じていません。</li> <li>・コロナ禍で仕方がないのかなと思いますが、同じ曜日の同じクラスのお友達しか分かりません。</li> <li>・コロナのせいで保護者会などできないんだろうなと思ってます。</li> <li>・保護者同士が会う機会はありますがあまり必要性を感じません。</li> <li>・コロナで難しいことは理解しています。</li> <li>・参加したことがないので、あれば参加したいです。</li> <li>・今は仕方がないと思います。</li> <li>・コロナ禍なので仕方ないと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍が落ち着きましたら保護者会なども企画できるかと思います。</li> <li>・これからも安心してご利用いただけるよう、お子様の教室内での様子や言動、成長や課題をお伝えできるように連絡帳、送迎時の申し送りをしっかりと行い、活動の内容はブログやゆめだよりでも発信してまいります。</li> </ul>
	⑪ 子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	24	7	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・経験なし。</li> <li>・今までその場面がないのでわからないです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後もご意見などを伺いやすい環境づくりを心掛けます。苦情やご意見を頂いた時は職員会で共有し、改善策を話し合い、すぐに実行いたします。</li> </ul>
	⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	31	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・楽しみに拝見している。</li> <li>・ブログをいつも見ています！</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページにて自己評価の結果を公開しております。活動の様子はブログやゆめだよりで随時お知らせしております。</li> </ul>
満足度	⑬ 個人情報保護に十分注意している	29	2	0		
	⑭ 緊急時の対応は、迅速である	24	7	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・幸いなことに緊急対応が必要なことがないため。</li> <li>・今のところ無い。</li> <li>・これまで緊急時を経験していないためどちらともいえません。</li> <li>・今までその場面がないのでわからないです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・緊急時はマニュアルに沿って迅速に対応いたします。</li> </ul>
	⑮ 非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	26	5	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・不明。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的に火災、地震の避難訓練を実施し、報告書を作成しております。</li> </ul>
	⑯ 苦情窓口が明確である	31	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・分かりません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・重要事項説明書と、契約時にお渡しする書類に記載しています。</li> </ul>
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしている	30	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本当に楽しく通っている。ありがとうございます。</li> <li>・とても楽しみにしている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・これからも楽しく、安心して通っていただけるよう工夫を凝らしてまいります。</li> </ul>
	⑱ 事業所の支援に満足している	30	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・これからも末永くお世話になります。よろしくお願ひいたします。</li> <li>・いつもあなたがくご指導くださりありがとうございます。</li> <li>・とても満足しています。</li> <li>・いつもありがとうございます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございます。</li> <li>・現状に満足せず、職員一丸となってより良い支援が出来るよう誠心誠意努めでまいります。</li> </ul>

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。