

放課後等デイサービス 夢門塾淵野辺 保護者様評価表

記入日: 2023年 1月 31日

事業所名: 夢門塾淵野辺

チェック項目		はい	どちらか一方	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されている	15	10		・もう少しスペースがあると良い ・十分とは言えない ・狭いなかでも工夫してもらえている	・ご意見を受け止め、なるべく広くスペースを確保できるよう工夫をしております。
	② 職員の配置は適切である	20	5		・見ていないから分からない ・常時何人体制なのか分からない ・配置が分からない ・いつも近くで見てくれて安心	・基本4名～5名は必ず配置しております。ご利用者様の人数に合わせて変更しております。(基準人員等はしっかり守っております)
	③ 衛生面の配慮が行き届いている	18	7		・中の様子が分からない ・消毒・換気が徹底されている	・毎日夜消毒作業を行っております。 ・水回りなども毎日掃除を行い清潔を保っております。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	25			・子どもの意見も保護者の意見も聞いてもらえている	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	25			・子どもの体の状態のレベルに合った活動にしている ・子どもが楽しそう	
	⑥ 障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	14	7	4	・以前のようにこどもセンターなどに行ってほしい ・わからない	・情勢に合わせて、外に出る機会も安全を確保した上でできるように前向きに検討しております。
保護者様への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	25			・迅速に対応してもらえている	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	24	1		・送迎時に様子を教えてもらい安心できている	・より安心していただけるよう、送迎時やコドモン(連絡帳)にてお子様の様子をお伝えしております。
	⑨ 保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	25			・親のことも相談に乗ってくれて感謝している	
	⑩ 保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている		11	13	・コロナ禍なので難しいと思う ・コロナ禍なので仕方がないと思う ・1度も参加したことがない	・感染防止を考え、何かの形で保護者様同士が顔合わせなどができる機会を前向きに検討しております。
	⑪ 子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	17	7	1	・苦情がないのでわからない	・基本管理者が窓口になっており、すぐに対応できるようにしておりますが、管理者不在時などさまざまな場面においても迅速に対応できるよう職員共有をしっかりと行っております。
	⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	19	6		・していると思うが、確認をしたことがない ・ホームページを見ないため分からない ・夢通信で毎月予定や様子を発信してもらえて安心できている	・引き続き、夢通信にて予定などを把握しやすいよう配布を続けております。 ・ブログでも様子を更新しております。
	⑬ 個人情報保護に十分注意している	23	2			
非常時の対応	⑭ 緊急時の対応は、迅速である	19	6		・把握していない ・何かあったらすぐに連絡をくれて助かる	・引き続き、迅速に対応していくことができるよう職員間でもマニュアルを改めて確認するなどしっかりと準備をしております。
	⑮ 非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	17	7	1	・把握していない ・訓練の報告がなくて分からない ・していると思うが、子どもから耳にすることがないため定期的なのかわからない	・訓練は長期休みに行っています。夢通信やコドモン(連絡帳)にて実施した場合には発信を行っております。引き続き、全曜日での取り組みを計画・実行しております。
	⑯ 苦情窓口が明確である	21	3	1	・苦情がないのでわからない ・把握していない	・何かご意見などある場合には管理者が窓口となっておりますので、いつでもご連絡いただければと思います。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしている	24	1		・子どもが毎回楽しかったと言っている ・とても楽しみにしている ・帰宅したときの表情を見て安心できる	・より楽しみにしていただけるよう、様々な活動を考案しております。
	⑱ 事業所の支援に満足している	25			・急な時間変更など対応してもらいとても助かっている ・家でのことにも助言をもらえて助かっている	・引き続き、お子様はもちろん、保護者様のご要望になるべくお応えしていけるよう努めさせていただきます。

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。