

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日: 2023年 1月 20日

事業所名: 夢門塾海老名

チェック項目		はい	どちらかといえばいい	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されている	18	3		・活動スペースは工夫されているが十分とはいえないと思う	・活動によって、テーブルを動かすなどスペースを工夫して対応し、教室が広く使えるようにしていきます
	② 職員の配置は適切である	20		1	慣れていない職員の方がいれば補助する必要があると思う	・教室内OJT含め、送迎の仕方等サポート体制を整えていきます
	③ 衛生面の配慮が行き届いている	19	1		・お迎えの車乗車時の検温と手の消毒をした方が良いのではないかと	・乗車前の手指のアルコール消毒をしていきます
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	19	1	1	・公共での買い物、体験といった活動が少なくなっている(電車に乗って展示物を見に行くなど)	・行動ができる範囲でお買い物体験や外出行事を年間計画に入れていきます
	⑤ 活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	19	1	1	・毎月週替わりの工夫がされているがスキルアップにつながっていない ・毎度同じカリキュラムで飽きてしまわないか不安	・カリキュラムの提供の仕方を変えてみる(まねまね運動や工作など様々なプログラムに触れられるように変えていきます) ・年齢や特性、能力に合わせた個別課題を設定していきます
	⑥ 障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	12	8	2		・昨年参加したサッカー交流含め地域のイベントへの参加をしていきます
保護者様への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	21				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	19	1	1	・コードモンを通しての報告でよくわかるが子どもの課題まで共有となると難しい ・毎度送迎時に話す機会がありません	・送迎時の共有を進めていくとともにその日の様子を伝えていきます ・定期的に管理者が送迎を巡回し最近の様子や変化、夢門塾での様子を伝えていきます
	⑨ 保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	16	3	1	・責任者の先生が新しく変わって以降面談されていません	・児童発音不在のため正式な面談ができない状況ではあるが、ニーズのすり合わせや要望を聞き取る面談をしていきます
	⑩ 保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	2	8	12	・感染症予防の観点の意見多数 ・落ち着いたら開催してほしい ・親子で参加できるイベントがあるといいと思う	・年度末の開催に向けて準備を進めているが情勢によって左右される可能性があります
	⑪ 子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	16	3	2	・教室であったことについて帰宅した子の報告しか受けられず事実の確認や苦情をしにくい	・苦情の窓口を改めて明記します
	⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	17	3	1		・コードモンでの報告を継続するとともにブログの更新もすすめて周知していきます
	⑬ 個人情報保護に十分注意している	21				
非常時の対応	⑭ 緊急時の対応は、迅速である	20	1			
	⑮ 非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	20	1	1	・週1利用なので毎年1回は経験できるようにした方がよい	・各曜日均等に経験できるように年間行事予定に入れていきます
	⑯ 苦情窓口が明確である	17	2	1	・苦情は受けてくれるが嫌なことがあったままになることが多い	・苦情対応後のケアも進めていきます
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしている	19	2			
	⑱ 事業所の支援に満足している	20	1		・スタッフの入れ替わりが多くなって親の方が名前を覚えるのが大変でした ・毎度同じカリキュラムで内容の見直しをしてほしい ・面談もなく支援計画表の作成もしていないので子どもを見てどのような支援をしていたらいいかわかりません	・個別支援計画作成に伴う面談が行えない状況のため別途利用者の課題や保護者のニーズの把握をするための面談や話し合いを進めていきます ・職員の内れ替わりもあつたため、改めて保護者の方々とのつながりを持ち関係性を構築し安心できる教室づくりを進めていきます

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立ちます。