

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日: 2022年12月30日

事業所名: 夢門塾ゆうゆう浅口

	チェック項目	はい	どちらか	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されている	35	4	1	人数に対しては十分とは言えない場面もある。もう少し活動スペースが広いと嬉しい。子どもの体格が大きくなったため少し狭い。	高学年のお子様にとっては活動スペースが狭く感じられることもあると思います。休日日課では外出(公園等)などで開放感を味わう機会を持ちたいと思います。また、活動スペースで安全に実施できる活動を工夫しております。小さい子には十分と思います。
	② 職員の配置は適切である	39	1	0	どのくらいが適切なかわからない。	職員は多めに配置しております。
	③ 衛生面の配慮が行き届いている	37	3	0	マスクの着用がきちんとできていない子がいる場面に遭遇すると我が子は不安に思うことがある。トイレがもう少し綺麗だと良い。掃除の仕方を子どもに詳しく教えてほしい。	マスク着用についてはその都度、声掛けで着用を促しています。トイレの床が手洗いの際の水で濡れることがありますので確認を繰り返し拭き取りをしています。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	40	0	0		個別支援計画は保護者様からの聞き取り内容や支援にあたる職員の視点などを統合して児童発達支援管理責任者が作成しております。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	39	0	1	いろいろな場所へ行けることを楽しそうに教えてくれる。図書館など公共の場所へのお出かけや公園での遊びなどいろいろな活動ができて本人も楽しそうです。跳び箱の回数が増えてほしい。公文学習ができるのがよい。障がいへの配慮がありがたい。	感染症防止対策をとりながら「楽しい」と感じられる活動を検討しております。跳び箱は岡山エリアで使用できる台数が増えましたので使用回数は増加します。
	⑥ 障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	34	6	0		コロナ禍で活動に制限はありますが事業所内での活動のみならず外出活動や地域イベントへの参加などの機会も設定いたします。
保護者様への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	40	0	0		ご不明な点がございましたらいつでもお問い合わせください。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	40	0	0	日々の様子をノートに書いてくれるのでよくわかる。送迎時にいろいろ話が聞け、都度都度相談にも乗ってもらえてありがたい。	ご利用日は連絡帳やコードモン(ICTシステム)でお伝えしております。保護者様からも情報を提供していただきありがとうございます。引き続きの連携をお願いいたします。
	⑨ 保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	40	0	0	相談があるとき電話すると聞いてもらえるので助かっている。	定期的な面談以外でも随時、お声掛けください。
	⑩ 保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	15	22	3	ないけど特に不便ない。コロナ禍なので実施できないと思う。感染症等の流行があるので必要性を感じていない。今はコロナ禍なので実施できないのは仕方ないが落ち着いたら企画があると楽しいと思う。	コロナ禍で実施できておりませんが、令和5年度は保護者会、あるいは家族参加型の行事を計画したいと思います。(新型コロナウイルス感染症の流行状況により、実施可能な方法を検討いたします。)
	⑪ 子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	37	3	0		苦情がないことはありがたいことですが、発生した場合は迅速かつ適切に対応いたします。
	⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	40	0	0	夢だより等で活動の様子を定期的に知らせてもらえるので安心します。お便りを楽しみにしています。プログラムも時々拝見しています。	引き続きお便り(夢だより)や行事予定(夢通信)を発行いたします。プログラムも更新しております。
	⑬ 個人情報保護に十分注意している	39	1	0	困ることはなかった。	個人情報を含む書類は鍵付きの棚で保管しております。
非常時の対応	⑭ 緊急時の対応は、迅速である	32	8	0	今まで緊急の事態がなかったのでよくわからない。緊急事態が発生したことはない。	緊急事態に迅速に対応するためのマニュアルが作成されており、日頃より職員には周知しております。
	⑮ 非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	32	8	0	実際に見たことがないので分からない。	年に2回、避難訓練を実施しており、様子は夢だより等でお伝えしております。
	⑯ 苦情窓口が明確である	36	4	0		重要事項説明書に記載しております。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしている	38	2	0	学校の友達の話より夢門塾の友達の話をよくしてくれます。疲れていても「休む」と言わず楽しみに通所している。低学年の時ほどは楽しんでいない。娘は「大人になったら夢門塾で働きたい」と言うくらい楽しみにしています。仲良しの友達もいて楽しく通うことができている。「(利用予定が)ない」と言うとき怒るくらい楽しみにしている。	楽しく活動しながらも「人生を生き抜く力を育てる」ことを目指して支援を行います。
	⑱ 事業所の支援に満足している	40	0	0	子どもの良いところをたくさん見つけて接して下さりとても感謝しています。学校以外でお友だちと関わる経験ができて助かっています。親は日々の支援に感謝している。夢門塾のスタッフの優しさに子どもは喜びを感じている。個別に(PT)リハビリ対応もしていただき感謝しています。イベントがたくさんあるので楽しみにしています。	ご家族やお子様へ寄り添いながらお子様の自ら成長する力をサポートする支援をスタッフ一同で行いたいと思います。

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。