

## 児童発達支援 夢門塾 保護者様評価表

記入日： 2023 年 1 月 11 日

事業所名： 児童発達支援夢門塾相生

		チェック項目	はい	どちらか一方	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されている	31	0	0	体をたくさん動かせるスペースも十分にあり、楽しそうです。活動スペースが十分に広く安心できます。広い運動スペースで、いつも楽しく安全に過ごしている。	フィードバック等も、時間をずらしたり場所を考慮し対応しております。
	②	職員の配置は適切である	31	0	0	子どもをよく見て下さっていると思います。	利用者様の人数に合わせ、職員の配置をしております。
	③	衛生面の配慮が行き届いている	31	0	0	清潔感あると思います。	毎日、利用時間の前後に掃除・消毒等を行っております。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	30	1	0	まだ通い始めたばかりなのでこれから知れたらと思います。	毎回のフィードバックや、モニタリング時には参観をお願いする等、保護者様のニーズを聞きながら個別支援計画を立てるように進めております。
	⑤	活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	31	0	0	子どもは楽しく通えています。季節行事をとでも楽しそうにしています。色々な課題を通じて、身体、手先が上手につかえるようになっていきます。	早めに計画を立て、職員全員で意見を出し、役割分担を行うので、全体でイメージを共有し、固定化しないようになっております。
	⑥	障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	27	4	0	まだ通い始めたばかりなのでよくわかりません。有無に関わらず一い子がいるのですか？	夢門塾には障害の有無にかかわらず受給者証をお持ちのお子様が通っております。
保護者様への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	31	0	0	契約時に話してもらいました。	見学時に支援の内容、契約時には利用負担について丁寧に説明するよう心がけております。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	30	0	0	こちらから先生方に伝えたいことがある場合の連絡ノート？のようなものがあるとお互いに共有しやすいと思います。親身になっていつも話を聞いてくださって下さいます。丁寧に説明してくれます。	連絡ノートはありませんが、毎回フィードバックの時間をとって頂き、その日の様子や頑張り、これからの課題などを共有しております。また、必要に応じて個別で時間を設けさせていただいております。
	⑨	保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	29	1	0		6カ月毎(必要に応じてそれより早くなることもあります)のモニタリング時には参観をお願いし、面談をする機会をいただいております。
	⑩	保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	26	5	0	まだ通いはじめたばかりなのでよくわかりません。前回、保護者会に参加させていただき、育児の悩みや制度を学ぶことができました。できればもう少し時間があれば、他の方からもお話を聞けたかなと思います。11月の保護者会は参加してよかったです。定期的に関わられたいなあと思います。もっと増やしてほしい(コロナで仕方ないのもわかるけど…)	今年度、コロナの落ち着いた時期を考慮し、ご家族様参加での夏祭り、保護者会等をさせていただきました。沢山のかたに参加していただき、「次回も」と言うお声をいただきましたので、定期的に行えるように計画をしていきたいと思っております。
	⑪	子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	27	4	0	苦情があった場合、どのような苦情があったか、そしてどのように対応したのか、わかるようにしてもらえたらと思います。わかりません(たぶん「はい」だと思いますが)	意見や苦情を伺った際には、職員間、会社での共有をすとも、再発防止に努め、迅速かつ適切に対応させていただきます。
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	30	0	0		定期的にブログの更新をさせて頂き、行事予定表は毎月、広報誌は月に1~2回発行させていただいております。自己評価につきましては毎年ホームページで公開させて頂いております。
	⑬	個人情報保護に十分注意している	30	1	0	個人情報の取り扱いについては知りません。どのような注意・配慮をしているのかおしい知ればと思います。	個人情報の取り扱いについては、契約時に肖像権にていてお伺いし、それに沿い十分に注意を払っております。

非常時の対応	⑭	緊急時の対応は、迅速である	26	4	0	たぶん迅速だと思いますがはっきりわかりません。	緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルに基づき、迅速に対応してまいります。
	⑮	非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	30	1	0	まだ子どもが通い始めたばかりなのでおいおい知れたらと思います。	全員が参加できるよう、避難訓練週間を設け、実施させていただいております。
	⑯	苦情窓口が明確である	26	4	0		契約時にお伝えさせて頂いた通り、管理者が苦情窓口となっております。重要事項説明書や契約書に市や県の窓口を記載しておりますので、ご参照ください。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	30	1	0	その時の本人の状態にもよりますが、先生やお友達に会えることをとても楽しみにしています。息子にとって自分を表現が出来る場所なのかと思います。 いつも楽しい活動やイベントをありがとうございます。親も楽しみにしています。 いつもありがとうございます。疲れている時や通所前に何かあった時以外は、頑張ったより楽しかった！という思いが強く、行きしぶりなく通っています。 いやがることなく車に乗ります。 子どもが毎週通うのをとても楽しみにしています。 いつも楽しみにしています。 先生にとってもなついていて、人見知りをしないので安心して通っている。	引き続き、利用者様にとって楽しい場所、落ち着ける場所となるよう、心掛けてまいります。また、個々に合わせステップアップできるように、活動やイベントを提示していきます。
	⑱	事業所の支援に満足している	31	0	0	何か行き詰ったときのスタッフの皆さんの対応のすばやさ、幅の広さに感謝しています。この1年で、運動面も精神面もずいぶん成長したと思います。来年もよろしく願いいたします！ 急な予定変更が多い中、別日程ですぐに提案して頂けて助かっています。 家庭での接し方についても参考になることばかりです。これからもよろしく願いいたします。 満足しています。 どの先生も話しやすく、いつも笑顔で元気をもらっています。	保護者様よりいつも温かい言葉をかけて頂き、職員一同感謝しております。今後とも、お子様にとってよりよい環境づくりと安心して取り組みステップアップが見られるよう努めて参りますので、よろしくお願いいたします。