

# 放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日: 2023年 1月 17日

事業所名: 夢門塾ゆうゆう相生

チェック項目		はい	どちらか一方	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されている	47	2	1	運動する部屋は充分だと思えます。学習などをする部屋は人数が多いと狭いかなと思えます。勉強(学習)・運動・休憩の場所が分かれていて切り替えがしやすいと良いと思えます。広い活動スペースがあり、体を動かすのに良い。広い運動スペースが素晴らしいです。身体を動かしてあげたいです。もう少し広いほうが良いとは思っています。運動する場が広くて良い。玄関も広くていい。見に行けていないので不明。	運動スペースについては、広さを活かした活動を今後も継続していければと思います。学習室につきましては、今後、利用する時間を分散するなどの工夫をしていきます。
	② 職員の配置は適切である	45	4	0	複数の先生が見守って下さっていて安心です。コドモンで拝見するだけなので、詳しくはわからない。たくさんの先生が関わってくれて嬉しい。多くの先生がいてくださる。見に行けていないので不明。	今後も皆様に安心して利用をしていただけるよう、安全に配慮して運営をしてまいります。職員につきましては、毎年4月に夢だよりにて、ご紹介させていただきます。
	③ 衛生面の配慮が行き届いている	45	4	0	いつもきれいでコロナ対策もしっかりされています。活動するうえで必要な配慮が出来る。とても清潔で気持ちよく通所させることができる。手洗いなどしっかりしてある。見に行けていないので不明。	日々の業務の中で清掃の時間を設けております。引き続き皆様に気持ちよく利用していただける環境を整えて参ります。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	48	0	0	本人の状態、保護者からの聞きとりをしっかりと検討して下さって助かっています。こちらのニーズにも合った計画がきちんとされている。要望など丁寧に聞いて下さり、現状に見合った計画表を作成していただけて良い。作成の際は声掛けなどして下さる。見に行けていないので不明。	モニタリングだけでなく、日頃のお話の中などから各お子様にあった支援計画の作成・日々の支援に尽力いたします。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	46	3	0	週ごとに色々なプログラムを取り入れて下さっていて子供も楽しそうです。あらゆる活動をさせてもらって満足している。平日と土日祝で1日の内容に変化があつていいと思えます。子どもが喜ぶイベントや行事を考えてくれてありがとうございます。通う年数が多くなると、子どもはまた同じ所・行ったことあるからいいと言う。毎回とっても楽しそうな企画を提供していただき夢通信の予定を見るのが楽しみ。色々な事をしてくださっている。	児童の中で人気の活動を取り入れつつ、新たな「やってみよう！」と思う内容を職員間で話し合いしたり、子どもたちと相談しながら、実施していけるよう努めてまいります。外出行事につきましては、今後できるだけ同じ行き先にならないよう工夫をさせていただきます。
	⑥ 障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	35	10	1	いろんな所にてかけることで接することもあるかと思えます。わからない。他の学校の子ともふれあっている。見に行けていないので不明。	障害のあるなしに関わらず、受給者証をお持ちの方が通われています。
保護者様への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	49	1	0	いつもしっかり話をしてくださっています。良い所も悪いところもきちんと説明をして下さり、助かっています。どの先生も丁寧に説明してくださるので分かりやすい。わかりやすい	引き続き、皆さまに納得していただける丁寧な説明を心掛けてまいります。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	48	2	0	コドモンでその日の活動が分かり、助かります。コドモンだけでなく、お迎えの時やそれ以外でもお話しすれば話をきいてくださりありがとうございます。送迎時にいつも丁寧に報告してもらえて安心です。毎回その日の様子を詳しく教えてくださり、コドモンを通じて写真で状況が知れるので良い。コドモンを楽しみにしています。	コドモンにて添付する写真を上手く活用し、その日の活動の様子をよりわかりやすくお伝えできるように努力していきます。また、コドモンだけでなく引き続き送迎時などに詳しくお伝えしていきます。
	⑨ 保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	50	0	0	毎回時間をとってしっかりしてくださっています。モニタリングの時間を充分設けてくださり、丁寧に話を聞いて下さるので嬉しい。そうおもう。	半年ごとのモニタリングだけでなく、いつでもご相談いただける雰囲気作り等に努めてまいります。
	⑩ 保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	24	18	6	コロナ禍で仕方ないが、もう少し増やしてほしい。コロナ禍なのでなかなか機会が無いので、いまの時期は仕方ないと思う。オープンデイが1週間ほどあるのでその時とかでもコミュニケーションを取れます。コロナでないのでは？オープンデイが開催され、短い時間ですが子どもの様子が見れるのは嬉しいです。この前初めて参加してとてもよかったです。参観できずに残念でした。	コロナの状況に気を配りながら、開催できるように計画をまいります。この度は1週間の開催であったため、ご参加いただけないご家庭もあり、出来る限り皆様に見ていただけるように数回に分け、開催ができればと考えております。
	⑪ 子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	39	8	0	しっかり対応してくださっていると思えます。わからない。苦情なし。相談した事はないですが、相談しやすい雰囲気があると思えます。苦情が無い	ご意見をいただいた際には、職員間で情報を共有し速やかに対応することを今後も心がけてさせていただきます。

	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	47	2	0	毎回とてもいい見やすいお便り、ブログで楽しみにしています。 どのような活動をして、どんな様子であったかを写真と文で教えてくれて嬉しい。 コードモン・ブログなど楽しみにしています。 広報などでよく渡してください。	今後も皆様楽しみにしてもらえるブログや広報誌作成につとめてまいります。
	⑬	個人情報保護に十分注意している	50	0	0	しっかり対応してくださっていると思います。 しっかり注意してくださっていると思います。 顔などを隠したりしてくれている。	契約時にお伺いした肖像権の使用の内容に従い、個人情報の扱いに引き続き注意してまいります。
非常時の対応	⑭	緊急時の対応は、迅速である	45	4	0	家庭の急な事情にもすぐ対応していただき、本当に助かっています。 夢通信やゆめだよりで活動内容がよく分かるので良い。 カラープリントで見やすい。 緊急時がない。 わからない。	緊急時にはマニュアルに従い迅速に対応していきます。
	⑮	非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	48	2	0	子どもから教えてくれるくらいきっちりされています。 定期的な避難訓練の活動は、家では教える事、体験する事は難しいので有難いです。 子どもからしていると聞いた。	年2回の避難訓練を実施いたします。また、皆さまにご参加いただけるよう週間での実施もさせていただきます。
	⑯	苦情窓口が明確である	40	7	0	とても相談しやすいです(苦情でなくても) 苦情はないのでよくわかりません。 苦情が特にない。 わからない。	・管理者が窓口となっております。皆さまにご納得いただけるよう運営に努めてまいります。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	49	1	0	中学生になり、部活でいけないことが多くなりましたがたまにいける日ができるとうごく喜んでます。 仲良しのお友だちに会えたり、色々な運動で身体を動かせるのが楽しいそうです。 とても楽しく通所させてもらっている。 通い出したころから今日までずっと楽しい様です。 いつも楽しみにしています。帰りもいつもご機嫌で帰ってきてくれて助かります。 とても楽しみにしています。お休みの日も行きたがっています。 とても楽しみにしています。 いつも楽しみにして通っています。	引き続き楽しく通っていただける活動の工夫を続けて参ります。 また、運動以外にもそれぞれの季節のイベントなども工夫して参ります。
	⑱	事業所の支援に満足している	49	0	1	いつもありがとうございます。 始業式や終業式の日にはデイサービスの始まる時間が遅いのが困ります。変な時間にいく事になるのでパニックになります。 利用表の配布が遅く、1週間を切っていることがある。 なくてはならない存在だと親子で話しているくらい助けられていますし、感謝しています。 いつも楽しいイベントをして下さって喜んでます。ありがとうございます。 子・親ともにとても満足している。いつも、ありがとうございます。 今は週に1度しか利用できていないのもう少し利用できるとう助かります。 いつもよく見て下さり、コードモンや送迎の時に子どもの様子を教えていただけてありがとうございます。 先生が明るくて優しく信頼できるので毎日でも通いたいです。大満足。 いつもありがとうございます。 丁寧に関わって下さり、ありがとうございます。	皆様から「楽しみにしている」「ありがとう」といったお言葉をいただき、嬉しくおもいます。 今後もお子様の成長につながる支援の場となるよう努めてまいります。  利用表の配布につきましては、早くにお渡しをすることができるように改善してまいります。  ご利用時間については、契約時ご説明させて頂いた通り、学校のある日については15時から18時・長期休暇、土曜・祝日は10時から16時となっております。パニックになられる等ご迷惑をおかけしております。 利用表提出時にお知らせ頂ければ、振替可能日を提示することも出来ますので、ご相談ください。

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。