

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日: 2023年 1月 14日

事業所名: 夢門塾ゆうゆう網干

| チェック項目 | | はい | どちらか一方 | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|-----------|--|----|--------|-----|--|---|
| 環境・体制整備 | ① 子どもの活動スペースが十分に確保されている | 41 | 1 | 0 | 中学になり、身長が大きい子ども達もいる中で小学生もまじっている為、ふるまいには気を付けるように言っている。運動の部屋と勉強する部屋が分かれていていいと思う。 | 決まったスペースを最大限活用し、十分な活動量を確保しているよう、今後も努めてまいります。 |
| | ② 職員の配置は適切である | 40 | 2 | 0 | わかりませんが、そう感じます。問題なく過ごせています。 | 事前に集計した利用表などをもとに、ご利用者様の人数に応じて職員を配置しています。今後も、人数に応じた職員配置を引き続き行っていきます。 |
| | ③ 衛生面の配慮が行き届いている | 38 | 4 | 0 | わかりませんが、そう感じます。コロナ禍でどう過ごしているかは見たことがない。玄関すぐ手洗い消毒もあるので助かります。 | 引き続き、ご利用者様に手洗いうがい等の声掛けを行ったり、事業所の清掃や消毒を行ってまいります。 |
| 適切な支援の提供 | ④ 子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている | 42 | 0 | 0 | モニタリング、日々の連絡も取れているので。 | 今後も、保護者様のニーズやご利用者様の課題に応じて個別支援計画を作成し、全職員に共有をして支援にあたっていきます。 |
| | ⑤ 活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている | 41 | 1 | 0 | 事前にわかる活動内容は、見通しを立て易く子どもたちにとってはありがたいです。色々な行事があり、ありがたいです。平日しか利用していないのでわかりません。 | 終わりの会などでご利用者様にやってみたいことなどを尋ねた際に出た意見などをもとに、月に1回職員で話し合って固定化しないよう努めています。今後も、平日も含め、様々なプログラムを考えていきたいと思っております。 |
| | ⑥ 障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある | 25 | 14 | 3 | あまり知らない。わからない。どんなメンバーで活動しているのかわかりません。(利用日) | 療育手帳の有無に関わらず、たくさんのご利用者様が来て下さっていることで、日々の交流を保護者の方にも知って頂けるよう、コロナの状況を鑑みながら、支援を見学して頂く場を設けていきたいと思っております。 |
| 保護者様への説明等 | ⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている | 42 | 0 | 0 | 毎月のおたよりにくわしく書いてあるのでわかりやすいです。 | 契約時だけでなく、必要に応じて質問等にスムーズに対応できるようにしていきます。 |
| | ⑧ 日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている | 39 | 3 | 0 | その日の活動はスマホで写真と一緒に送られてきますが、課題はわからない。 | 送迎時等に、より詳しくその日の様子等を伝えていきます。 |
| | ⑨ 保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング) | 41 | 1 | 0 | 毎日行われている。 | 育児に関する相談等についても、気軽に頂けるような体制を引き続き取ってまいります。 |
| | ⑩ 保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている | 17 | 15 | 10 | コロナ禍なので仕方ないと思います。保護者つながりが無い。保護者会、家族参加の行事があれば参加したい。コロナ禍では仕方ないです。他事業所さんは懇談や講座など再開して下さっているの、また検討して頂けるなら参加してみたいです。参加型行事等開催されていたが、自分は参加しなかった。コロナ禍というもあり、まだ行われていない。連携取れない。 | 今後、コロナの状況を鑑みながら、保護者会などを行っていかうと思っております。 |
| | ⑪ 子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している | 37 | 5 | 0 | 苦情を言ったことがない(苦情がない)のでわかりません。すぐに電話やメールを下さるので。 | 保護者様からご意見を頂いた際には、職員間で共有をして、迅速に対応できるように努めています。今後も、ご利用者様、保護者様の意見を大切にしながら支援を行ってまいります。 |
| | ⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している | 41 | 1 | 0 | ブログもよく見させて頂いています。コドモンもありがたいです。写真つきで見やすいです。 | 自己評価の結果について、書面にて保護者様に配布を行い、ホームページにて発信をしています。今後も引き続き行ってまいります。 |
| | ⑬ 個人情報保護に十分注意している | 42 | 0 | 0 | 問題ないと思います。 | 個人情報保護に関して、十分注意を行っておりますので、今後も引き続き個人情報の取扱いには注意をしてまいります。 |

| | | | | | | |
|--------|-----------------------------|----|---|---|---|--|
| 非常時の対応 | ⑭ 緊急時の対応は、迅速である | 36 | 6 | 0 | 訓練をして下さっているのですが、そう思います。緊急時がないのでわからない。迅速に対応されるよう日々訓練等されていると思います。緊急時は発生していないので不明。コロナが出たらお知らせメールがくるので。 | 緊急時にも迅速な対応ができるよう、今後も続けていきます。 |
| | ⑮ 非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている | 42 | 0 | 0 | 避難場所に直接足を運び、場所確認も丁寧に行われているので良いと思います。 | 年に2回、消防署の方に来て頂いて防災訓練を実施したり、避難場所の確認を行ったりしています。非常災害時に備え、緊張感をもって今後も対策に努めていきます。 |
| | ⑯ 苦情窓口が明確である | 37 | 5 | 0 | 知らない。ちょっとわかりません。 | 改めて、苦情窓口が明確になるよう保護者様に周知をします。 |
| 満足度 | ⑰ 子どもは通所を楽しみにしている | 41 | 1 | 0 | お出かけやクッキング、工作など魅力的なプログラムがたくさんあり、本人も楽しみにしています。帰宅後も楽しかった出来事話してくれるので親子の会話にも役立っています。ありがとうございます。最近、共通の話題で気の合う友だちができ、会えるのを楽しみにしている。 | ご利用者様にとって居心地の良い場所となるよう、職員間で試行錯誤をしながら支援を行っています。今後さらに、ご利用者様にとって楽しく過ごせる居場所作りができるよう努めてまいります。 |
| | ⑱ 事業所の支援に満足している | 41 | 1 | 0 | 支援学校は11:50下校が多いので仕事をしている親にとってはその対応があれば助かります。その点のみが気になります。いつも丁寧なご支援ありがとうございます。わからない所はどちらとも言えないに○をしています。いつも良く見て下さっており感謝しています。予定表なども早めに頂けたり、きちっとして頂けてありがたく思っています。これからもよろしく願います。スマホアプリで細かくお知らせや連絡がすぐ取れるので安心して通わせることができます。これからもよろしく願います。 | 職員間で話し合いなどをしながら、充実した支援を行えるよう努めています。今後も、ご利用者様の成長を支えていけるよう努めてまいります。 |

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。