

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

| |
|--------------------|
| 記入日: 2021年 12月 30日 |
| 事業所名: 夢門塾ゆうゆう津山 |

| | | チェック項目 | はい | どちらでもない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|-----------|---|--|----|---------|-----|---|--|
| 環境・体制整備 | ① | 子どもの活動スペースが十分に確保されている | 15 | 2 | | ・建物の構造上、音が響きやすい環境 | 十分なスペースが確保できるように、活動場所を分け、人数を分散させるなどの工夫をしています。 |
| | ② | 職員の配置は適切である | 13 | 5 | | ・常時の職員配置はわからない | 配置基準は満たしていますが、安全を十分に配慮し運営に努めます。 |
| | ③ | 衛生面の配慮が行き届いている | 17 | 1 | | | コロナ対策では、感染予防対策を玄関等に掲示している。また、書面にて感染症対策等のお願いを配布している。施設内の衛生管理は、マニュアルに沿って職員一同周知徹底している。 |
| 適切な支援の提供 | ④ | 子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている | 18 | | | | - |
| | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている | 15 | | | | - |
| | ⑥ | 障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある | 11 | 6 | | ・わからない | ブログやおたよりでの発信を引き続き行います。 |
| 保護者様への説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている | 18 | | | | - |
| | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている | 16 | 2 | | ・日々の内容等は聞けるが、数カ月レベルで何が良くなった、何が良くない等が聞けない。 | 今後も、電話、コドモン連絡帳、送迎時等にて日頃の子どもの状況を伝達し、子どもの発達状況や課題について共有するよう努めます。また、関係機関の方とも情報共有しモニタリング時や会議等でより詳しい内容等の報告を行います。 |
| | ⑨ | 保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング) | 16 | | | | - |
| | ⑩ | 保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている | - | - | - | 2020年度はコロナ対策のため開催できにくい状況でした。終息に向かい次第、開催計画いたします。 | - |
| | ⑪ | 子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している | 12 | 5 | | ・わからない | 契約時に、一通りのご説明をしています。苦情があった場合には、迅速かつ適切な対応をする所存です。 |
| | ⑫ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している | 15 | 2 | | | 毎月ゆめだよりと夢通信(行事予定)を配布しておりブログも定期的に更新しております。今後も書面やホームページにて自己評価の結果をお知らせしていきます。 |
| | ⑬ | 個人情報保護に十分注意している | 18 | | | | - |
| 非常時の対応 | ⑭ | 緊急時の対応は、迅速である | 12 | 5 | | ・わからない | 緊急時マニュアルに沿って、職員間で共通認識を維持し、迅速な対応に備えます。 |
| | ⑮ | 非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている | 11 | 5 | | ・わからない | 年2回、避難訓練等の実施を行っています。また様子等は、コドモンやおたより等で発信しています。 |
| | ⑯ | 苦情窓口が明確である | 14 | 2 | | ・わからない | 重要事項説明書の中に記載しておりますが、再度書面にてお伝えします。 |

| | | | | | | | |
|-----|---|-----------------|----|---|---|--|---|
| 満足度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしている | 11 | 6 | 1 | <p>・日によって気持ちの変化がある。・利用した日は、プチケンカの数も少なくなった気がします。・学校が休みの土曜日は行くのが面倒なようですが、行ったら楽しめているようです。</p> | <p>引き続きお子様が楽しく通っていただけるよう活動の工夫を行ってまいります。又お子様の気持ちを受け止めながら楽しく通うことができるよう環境づくりに努めます。</p> |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足している | 15 | 3 | | <p>・長期休暇中の対応等、満足しています。しかし職員の能力のバラつきには疑問を感じる。・個別に「こんな事をした」これが苦手だから「こういう事をした」等があれば嬉しい。・いつも暖かく見守ってくださりありがとうございます。</p> | <p>お子様が安心して通うことができ、様々な活動を通して楽しくたくさん経験ができるよう努めていきます。今後も研修等を踏まえスキル向上に努めニーズに沿った支援を行い、ご利用者様満足度を追及してまいります。</p> |

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立ってます。