

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

| |
|-------------------|
| 記入日: 2022年 1月 14日 |
| 事業所名: 夢門塾戸塚原宿 |

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | ご意見 |
|-----------|---|--|----|-----------|-----|--|
| 環境・体制整備 | ① | 子どもの活動スペースが十分に確保されている | 15 | 1 | 0 | |
| | ② | 職員の配置は適切である | 13 | 2 | 1 | ・人数の割合がわからない |
| | ③ | 衛生面の配慮が行き届いている | 14 | 2 | 0 | |
| 適切な支援の提供 | ④ | 子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている | 14 | 1 | 1 | ・面談や相談等の頻度が少ない ・個別支援計画書についての話し合う場がない。 |
| | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている | 14 | 1 | 1 | ・いつも楽しいプログラムで子ども飽きずに通所を楽しみにしています。 |
| | ⑥ | 障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある | 7 | 5 | 3 | ・他の利用者さんと保護者との交流が無いのであまりわかりません。 |
| 保護者様への説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている | 14 | 1 | 1 | |
| | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている | 15 | 0 | 1 | |
| | ⑨ | 保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング) | 12 | 3 | 1 | ・面談があまり行われていない。 |
| | ⑩ | 保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている | 3 | 4 | 8 | ・コロナもあり、保護者間の関わりは現状で十分満足しています。 ・必要性を感じない。 ・コロナもあり、なかなか難しいと思います。 ・子供は家族の参加は望んでいないそうです。 |
| | ⑪ | 子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している | 8 | 7 | 0 | ・苦情等が今のところないので、どちらともいえないにしました。 ・相談は丁寧に対応してもらえることが多いが、対応できる職員が偏ってる。 |
| | ⑫ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している | 8 | 4 | 2 | |
| | ⑬ | 個人情報保護に十分注意している | 14 | 1 | 1 | |
| 非常時の対応 | ⑭ | 緊急時の対応は、迅速である | 11 | 4 | 0 | |
| | ⑮ | 非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている | 12 | 2 | 0 | |
| | ⑯ | 苦情窓口が明確である | 11 | 2 | 1 | |
| 満足度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしている | 15 | 1 | 0 | ・おやつ作り復活してほしいです。今夏は祭りがなかったですが、冬に室内の祭りがあってよかったです。 |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足している | 14 | 3 | 0 | ・季節のイベントなど復活してほしいです。 ・「今日、夢門塾だよ」と楽しそうに確認してきます。とてもありがたいです。 ・できるなら土曜日も行かせたいです。 |

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。