

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

2022 年 1 月 14 日

事業所名： 夢門塾 ゆうゆう高木2組

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されている	34	4		施設の中をなかなか見ることができないので、どちらともいえないに○をしました。 中の方まで見たことがないので…。
	②	職員の配置は適切である	34	4		
	③	衛生面の配慮が行き届いている	34	4		出入り口に手洗いがあるので、良いと思います。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	36	2		1人1人をよく見て下さるので、その子の性格等を把握し、作成されているのがよくわかります。
	⑤	活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	33	5		1つをクリアしたらできないことを次の課題として提案して下さい。
	⑥	障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	26	10	2	子どもからいつも楽しそうに他の利用者の子の様子を聞いています。
保護者様への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	34	4		いつもわかりやすく説明して下さい。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	36	2		コドモンもあるので、何をしたら子どもが教えてくれなくても事細かく分かりやすく書かれてあるので助かります。 職員さんと色々な話をすごく共有できているといつも思います。 連絡帳にその日したことが詳しく書いて下さるので、ありがとうございます。
	⑨	保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	34	4		
	⑩	保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	17	16	5	コロナ禍では難しいと思われまます。 コロナがなければ色々できたけれど、集まる機会は減っている。 今はコロナもあるので、行事がないのが残念。 今はコロナ禍の為、行事がないので分かりません。 コロナで行事など参加できていないので、どちらともいえないと思いました。 コロナで難しいと思います。今のままで十分です。 まだ入って間もないので、未経験です。
	⑪	子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	35	3		何かあった際は迅速に動いて下さるので、とても助かります。 通所した日にあった出来事などを職員さんが詳しく伝えて下さるので、適切に対応されていると思います。
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	35	3		
	⑬	個人情報保護に十分注意している	35	3		
非常時の対応	⑭	緊急時の対応は、迅速である	31	7		
	⑮	非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	31	7		夢ブログを通して訓練などの様子を知れたので、良かったです。
	⑯	苦情窓口が明確である	35	3		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	34	4		本人の状態が悪く、申し訳ないです。 イヤだ、やめたいと言うことがあるが、本心が本当なのかが分からない。 いつも楽しそうに通所しています。
	⑱	事業所の支援に満足している	35	3		日頃より大変お世話になっています。どちらかというすべてに◎をつけたいくらいです。 小1から6年通わせて頂いています。色々な人との関わり、成長を見守って下さり、本当に感謝しています。いつもありがとうございます。

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。