

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

2022 年 1 月 11 日

事業所名： 夢門塾 ゆうゆう高木

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されている	35	4		十分に確保できている
	②	職員の配置は適切である	36	3		手厚いと思う
	③	衛生面の配慮が行き届いている	35	4		出入りに手洗い場があるのが良いと思う コロナ対策も行き届いていると思う 感染症対策に気を付けられながら、調理実習も体験させてもらい、本当に有難く思います。しめじを割いたのを覚えていて、名前は覚えていなかったのですが、「これやったよ！」と嬉しそうに教えてくれたことがあった
適切な支援の提供	④	子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	38	1		保護者の声をよく聞かれて、作成がされていると思う
	⑤	活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	34	5		固定化されないように色々なプログラムが工夫されていると思う
	⑥	障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	26	11	2	利用することで他の学校の子どもの交流もあってよい 少しずつ、お友だちの名前も覚えられている。トラブルがあっても、一緒に考えて下さるので、安心できる
保護者様への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	38	1		丁寧な説明で分かりやすい
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	35	4		迎える時に口頭で伝えてもらったり、連絡帳に詳しくその日の様子を書いてくださっているのが有難い その日の様子を連絡帳を通し、とても分かりやすく伝えてもらっている
	⑨	保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	39			
	⑩	保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	18	14	7	コロナが落ち着き、保護者同士の交流が早くできるといいですね コロナが落ち着いたら、活動の様子や他の子どもさんたちとどんな関りをしているのか見たい 中学、高校、社会に出たそれぞれの移行期の方々の話を聞ける場が設けられたら良いと思う 参観日などがあつたら嬉しい コロナ禍なので仕方ないと思います
	⑪	子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があつた場合に迅速かつ適切に対応している	35	4		
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	33	5	1	ブログを楽しく見させてもらっている ホームページで発信されている 見ていないので、すみません
	⑬	個人情報保護に十分注意している	38		1	
非常時の対応	⑭	緊急時の対応は、迅速である	36	3		メールでのやりとりもすぐに対応して下さり、安心できる 怪我した時にすぐに連絡を貰った
	⑮	非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	37	2		定期的に行われている
	⑯	苦情窓口が明確である	36	3		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	29	9	1	とても楽しみにしている 行き渋りがなく楽しく通っている 楽しみにいけるようになってほしい
	⑱	事業所の支援に満足している	37	2		色々な経験をさせてもらい、有難く思います 連絡帳にも丁寧に活動の様子を記入してもらい、いつも有難い

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。