

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日:	令和 4年 1 月 11 日
事業所名: 夢門塾ゆうゆう太子	

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されている	43	1	0	
	②	職員の配置は適切である	43	1	0	出先によっては少ないと感じる
	③	衛生面の配慮が行き届いている	43	1	0	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	43	0	1	
	⑤	活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	44	0	0	
	⑥	障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	36	6	1	機会がなくても特に必要はないと思っている
保護者様への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	44	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	43	0	1	
	⑨	保護者様と面談や育児に関する面談等行われている	43	1	0	
	⑩	保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	17	19	6	コロナのため仕方ないと思っている。このご時世なので仕方ない
	⑪	子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	37	6	0	2回ほどコドモン登園の連絡がなく、行けているのか確認が出来ず心配になった
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	44	0	0	夢通信をコドモンの資料室に上げてもらえたらなくても確認出来る 夢ブログをいつも楽しみにみています。
	⑬	個人情報に十分注意している	43	1	0	
非常時の対応	⑭	緊急時の対応は、迅速である	41	3	0	
	⑮	非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	39	5	0	
	⑯	苦情窓口が明確である	40	3	1	このようなアンケートは無記名で行うべきである
	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	40	4	0	いつも楽しみに差参加している。 行きたくないと行き渋りはあるが行ってしまえば楽しそうに過ごしている。

満足度	⑮	事業所の支援に満足している	44	0	0	

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立ってます。