

# 放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日:	2021年	12月	30日
事業所名: 夢門塾ゆうゆう総社			

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されている	41	0	0	・広くてのびのびと活動出来ている ・屋内に運動できるスペースがあり、運動を十分にさせてもらえる環境が整っている	コロナの影響で外に出づらいため、室内活動を充実させる
	② 職員の配置は適切である	36	5	0	・実際に見る機会がないので、分からない(参観日が欲しい) ・職員の入れ替わりが多いと気になる	職員研修を積極的に行い安定出来るよう努める
	③ 衛生面の配慮が行き届いている	39	2	0	・モニタリングの時に来所するが、常に綺麗で衛生的 ・実際に活動時間は見ていないので不明	毎日必ず徹底した掃除を行っているので、伝え方に工夫を凝らす
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	40	1	0	・子どもの事を色々考えてくれている事に感謝している ・細かい部分まで気付いた上で支援してくれるので、出来る事がどんどん増えてきている	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	38	2	0	・毎回様々な取り組みをしてくれるので、楽しく通えている ・毎週様々な活動をしてくれて感謝している	
	⑥ 障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	31	9	1	・事業所内だけではあるが、様々な友だちとの会話や活動をしていくので、コミュニケーション能力の向上につながっている ・よく分からない	コロナの様子を見つつ、地域活動にも参加していきたいと伝える
保護者様への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	39	1	0	・契約時にきちんと説明して頂きました	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	41	1	0	・連絡帳(コドモン)にて写真付きでとても丁寧に療育の内容を伝えてくれるので、分かりやすい ・いつも相談にのってもらえるので有難い ・送迎の時や電話など話がきちんと出来るのでありがたい	モニタリング時に参加していない職員へも朝のミーティングなどで情報共有し、常に個別の課題に意識がいくようにする
	⑨ 保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	41	0	0	・定期的に行われている ・とても楽しい時間で毎回楽しみ ・外での様子を知る貴重な機会(課題共有が出来てありがたい)	
	⑩ 保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	—	—	—	2021年度はコロナ対策のため開催できにくい状況でした。終息に向かい次第、開催計画いたします。 ※総社は小学校などでのクラスターの影響で開催出来なかった。	保護者会を望まれている保護者の方がとても多いので開催できる環境になったらすぐに企画する
	⑪ 子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	35	6	0	・そういう状況になったことがないので、分からない ・いつも誠実だと思います	契約の時に丁寧に説明しているが、その後伝える機会がないので、何でも話せる関係を築いていく
	⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	38	1	0	・ホームページやブログ、夢だより通信などでお知らせしてくれている	
	⑬ 個人情報保護に十分注意している	40	1	0	特になし	
非常時の対応	⑭ 緊急時の対応は、迅速である	31	8	0	・そういう状況になったことがないので、分からない ・困った時は即座に対応してくれる ・メールや電話などでも丁寧にに対応してくれるのが良い	緊急連絡先の情報を更新したり、細やかな対応を心掛ける
	⑮ 非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	25	15	0	・実際に行われているか分からない ・分からない為、「どちらともいえない」に〇した(多数)	実際に避難訓練は行っているが、お知らせが不十分だったのでしっかり発信していく
	⑯ 苦情窓口が明確である	38	3	0	特になし	契約書に明記されている事を再度丁寧に伝えしていく
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしている	39	3	0	・「毎日でも行きたい」と言っている ・支援方法や内容に親子でとても満足している ・活動はとても楽しみにしているが、行くまでに渋る事がある(来所後は笑顔) ・違う学校や違う学年の友だちと活動出来る事も楽しみの一つ	学年が上がり個別の課題が幅広くなっていくので、高学年以上の子たちへも配慮した内容になるように工夫していく
	⑱ 事業所の支援に満足している	39	2	0	・大変満足しています ・様々な要望に対応し、子どもの思いに寄り添ってくれている ・利用回数が減った事が残念(週2から週1になった) ・外の活動を増やして欲しい ・学校の先生等との連携もして下さりありがたい	利用回数を調整して頂いているご家庭が複数あるので、スポット利用を細かくご連絡していく

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。