

# 放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日:	2022 年 1 月 13 日
事業所名: 夢門塾ゆうゆう新市	

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されている	32	6		公園が近くにあり、外遊びがたくさんできるのがいい。室内でも、身体をしっかりと動かせる活動ができるのでありがたいです。
	②	職員の配置は適切である	36	2		目がとどかずトラブルになったとは聞いていません。
	③	衛生面の配慮が行き届いている	37	1		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	38			
	⑤	活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	37	1		土曜日・祝日・長期休みの時はいろんな場所へ連れていってもらえて色んな体験ができ本人も喜んでいきます。
	⑥	障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	29	8		回答なし1名
保護者様への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	36	2		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	36	2		連絡帳や送迎時にその日の様子を教えて頂き、子どもの様子を細かく丁寧に書いてあるので見るのが楽しみです。
	⑨	保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	32	4	2	
	⑩	保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	9	22	7	コロナ禍で難しいと思います。落ち着いたら参加したいです。
	⑪	子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	32	4	1	回答なし1名
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	35	3		毎月夢通信、夢だよりにてたくさんの写真を載せて頂き、プログラムのねらい等分かりやすく発信されていると思います。
	⑬	個人情報保護に十分注意している	36	2		
非常時の対応	⑭	緊急時の対応は、迅速である	34	3		回答なし1名
	⑮	非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	34	3		回答なし1名
	⑯	苦情窓口が明確である	32	5		回答なし1名
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	35	3		今の学校生活では経験することが難しくなっている児童の気持ちを受け止めてもらいほっとした気持ちで過ごすことができている。
	⑱	事業所の支援に満足している	37	1		いつもお世話になりありがとうございます。空きがあれば利用日を増やしたいです。

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。