

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日: 2022年 1月 15日
事業所名: 夢門塾ゆうゆう西条

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されている	22			各個室で集中力、運動や活動への切り替えができるスペースはとても良い環境だと思います
	②	職員の配置は適切である	19	3		新しい職員がいつ入ったか、誰が何をしているのか、どんなことをしているのかわからない 各部屋に職員が配置されており安心できました
	③	衛生面の配慮が行き届いている	21	1		とてもきれいで、ゴミを「ゴミ箱に捨てましょう」の声かけがすごいです
適切な支援の提供	④	子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	21	1		一応意見などを言って個別に個別支援計画を作成してくれています いろいろなアドバイスがいただけて感謝しております
	⑤	活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	22			毎月の夢だより、月間行事予定表(夢通信)を楽しみにしています 活動を事前に伝えやすいのも良いと思います。 毎週替わりで行事があるので、やりたいことが次の週にあると追加利用で選べるのでありがたいです
	⑥	障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	17	5		様々な障害のある方とも一緒に過ごす良い経験にをさせてもらい、気遣いの勉強になります
保護者様への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	18	4		とてもご迷惑をおかけしてしまっているにも関わらず、親身になって支援していただき、丁寧な説明に感謝いたします
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	17	5		送迎の職員によって言ってくれる人と言ってくれない人がいる 放課後の過ごし方や発達に関して様々なアドバイスをいただけてありがたいです
	⑨	保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	16	4	2	今はコロナの関係で面談やモニタリングができていない分からないことなど質問しても、説明して下さり日々の生活にも役立っております
	⑩	保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	8	6	7	未回答1名 わかりません 保護者の人と会う機会がなく保護者会等行われていない参加したことがないためどちらでもないを選んでます
	⑪	子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	18	3	1	何かがおこった際には、先生方がすぐに連絡をして下さり感謝しております
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	22			ブログやお便り、HPも参考になっています 楽しく活動している子どもの顔が見ることができ、その時の様子を家で子どもが話してくれて安心できます
	⑬	個人情報保護に十分注意している	21	1		
非常時の対応	⑭	緊急時の対応は、迅速である	16	6		とても助かっております まだ緊急になったことがないので分からない 迅速で対応や連絡をしてくれ感謝しております
	⑮	非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	19	2		未回答1名 定期的に訓練をしていただき感謝しております 何事にも冷静に対応できるようになって、正しい判断力を身につけていただきたいです
	⑯	苦情窓口が明確である	17	5		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	19	3		とても楽しみにしております 行くのをやめると言われることがあるが、休日や長期休暇などの通所は楽しみにしているようです 毎週通所する日を待ち望んでいます公文と運動が出来る事に感謝しております
	⑱	事業所の支援に満足している	21	1		いつも「楽しかった」「また行きたい」と子どもも言っているので支援には満足しております

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。