

# 放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日: 2021年 1月 14日
事業所名: 夢門塾 ゆうゆう西大寺

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されている	33	1		室内でも動けるスペースがあり満足	運動、学習など活動に合わせて部屋を変えて活動しています。
	②	職員の配置は適切である	28	6			—
	③	衛生面の配慮が行き届いている	32	2		入り口で手洗いうがい、紙コップとペーパーを置いており大変配慮されている。	今後も衛生面に気をつけて運営します。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	31	2		未回答1/課題が楽しいものと思える工夫をいつもありがとうございます	保護者様の意見と子どもたちの様子を見ながら、それぞれに合った計画を作成できるように今後も取り組みます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	27	7			—
	⑥	障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	26	7		未回答1	—
保護者様への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	30	4			—
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	31	3		いつも分かりやすく説明してくださりありがたい/連絡帳や送りの際に様子を教えてくださいるのでいつも楽しみにしている/忙しい中連絡帳で毎日様子を伝えてもらい助かっている	今後も情報共有をしっかりとできるように努めます。
	⑨	保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	32	2			—
	⑩	保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	6	16	10	未回答2/コロナで出来なかったと思う。仕方がない/開催されていないので分からない/コロナが終息したらあってもいい/保護者会があれば参加したい/現在はコロナで難しいが、以前は行事もあり日頃の様子が知れてよかった/年度途中からの利用のため参加の機会がなかった/保護者同士で会うことは少ない	コロナが落ち着いてきたら、保護者会を開催できたらと思います。また、オンライン見学の実施を検討していきます。
	⑪	子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	28	5	1	たくさんの子どもがいる中で先生方がよく見てくださっている/苦情はまだない/苦情がないので分からないが、もしあっても迅速に対応してくれると思っている/同じことが繰り返されていることが多い。改善できていない	保護者様の意見をしっかりと受け止め、職員全員で共通理解し、同じことを繰り返さないように努めます。
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	30	3		未回答1	—
	⑬	個人情報保護に十分注意している	33	1			—
非常時の対応	⑭	緊急時の対応は、迅速である	30	4		訓練はされていると思う/緊急なことになったことがまだない	緊急時にはマニュアルに沿って迅速に対応していきます。
	⑮	非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	32	2			—
	⑯	苦情窓口が明確である	26	8		苦情は特にないので分からない	重要事項説明書で、契約時に明確にしています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	29	5		とても楽しみにしている/習い事が増えるが、利用曜日を代えても利用したい様子/行ったら楽しめているようだが、行く日の朝になると「やだなあ」と言うことが多い/少し面倒がっているが行くと楽しいと言っている	事前に活動を伝えたり、リクエストを聞いたりしながら、活動を固定化せず、楽しみに思える活動を計画します。
	⑱	事業所の支援に満足している	31	3		連絡帳で過ごした様子がよく分かり安心して/コロナで外出できない時に、ZOOMでの支援を受けることができとても助かった。友達から元気をもらった。	今後も利用者様に満足していただけるような支援ができるように心掛けていきます。

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。