

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日:	2022年 1 月 14 日
夢門塾相模大野	

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されている	15	10	1	・特に問題ない・子供の人数に対し十分な広さがありのびのび活動している・スペース確保の工夫はされていると思うが、子どもの成長と共に、部屋の大きさについて十分かどうかは、活動そのものを見ていないので判断出来ないが、同じ高学年サイズの子どもが3人も集まれば、少し狭いのでは?と思う。最大限の工夫をさせていただいていると思うので、場所を移転するしか場所を広げる方法はないので、現状の広さについて仕方無いと思う。・人数に対しては狭い気がしますが、安全を十分考慮していただければと思います。もう少し広いと良いと思います。・駅前で仕方ないのですが、少し狭い気がします。低学年の子には丁度いいと思うが人数が増えた場合、せまさを感じてしまいそう。
	②	職員の配置は適切である	22	4		
	③	衛生面の配慮が行き届いている	22	4		・おもちゃを消毒したり、室内の掃除をしているところを見たことがあるので安心感がある。・使った物の消毒をしていると聞いた為。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	25	1		・面談の時に親身に聞いてもらう事が出来た。・とても良く子どもの状態を見てくれていて必要な支援をわかりやすく説明してくれる。普段あまり情報共有ができないが個別面談の時に、しっかりと特性を考慮した対応をしていただいているように感じた。
	⑤	活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	26			・様々な活動、経験をさせて頂いて有り難いです。・いつもその時に流行っている事や新しい遊びを取り入れてくれたりするので本人は楽しそう。またこれやるの?ってことが1度もないから素晴らしいと思う。・楽しいプログラムが組まれていると思います。・土曜日の遠出の外出は特に楽しみにしています。今後も宜しくお願い致します。・活動について、いつも工夫して頂いている姿勢に感謝しています。・いつも色々な療育を考えてくださりありがとうございます。ただ遊びに行くだけでなく、ルールの下行っていたらいいと思います
	⑥	障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	11	11	4	
保護者様への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	25	1		利用日は毎回様子が写真付きで送られて来るため良い。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	24	1	1	・何をしてもどんな反応だったのか細かく教えてもらっている。コドモンで写真も見られるので安心です。先生が嫌な顔せずいつも子の様子を聞いてくれる。・送迎時、個別指導計画の面談時など、いつでも相談出来る体制、または相談しやすい雰囲気なので、とてもありがたい。
	⑨	保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	24	1	1	
	⑩	保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	2	11	13	・コロナが流行っているので、今の感じで良い。コロナ禍ということや、近くではないので、中々難しいと思う。外出先で子ども同士が気付かない限り、利用児童の子ですらわからない。・行事は聞いた事かない。・コロナ禍なのでできないのは仕方ないとおもいます。
	⑪	子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	19	7		
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	25	1		
	⑬	個人情報保護に十分注意している	25	1		
非常時の対応	⑭	緊急時の対応は、迅速である	21	5		・まだ機会が無いので分からない。・緊急時がない
	⑮	非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	24	2		
	⑯	苦情窓口が明確である	23	3		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	24	4		・毎週、色々なことをやってくれるので、飽きずに楽しむことができる
	⑱	事業所の支援に満足している	26			

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。