

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日: 2022年 1月 17日
事業所名: 夢門塾扇町

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されている	25	6		最近の利用も少なく、環境をみる事ができないので、わかりません。コロナの影響で、活動スペースが見れていないので何とも言えない。見たことないので不明。ワンフロアなので少しせまいかな?という印象はあります。直接入る機会もないので、様子がわかりません。
	②	職員の配置は適切である	23	7		不明。最近の利用も少なく、環境をみる事ができないので、わかりません。コロナの影響で、活動スペースが見れていないので何とも言えない。見たことないので不明。直接入る機会もないので、様子がわかりません。職員全員を把握できておりません。最新の情報が分からないので知りたいです。
	③	衛生面の配慮が行き届いている	23	7		不明。最近の利用も少なく、環境をみる事ができないので、わかりません。見たことないので不明。直接入る機会もないので、様子がわかりません。現場を見る機会がないので分かりません。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	31			週1回の利用にも関わらず学校への聞きとりや、十分な面談などして頂き支援に反映してもらっている。
	⑤	活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	29	2		地域学習が割と多いです。保護者にはありがたいですが、我が子には不人気です。
	⑥	障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	16	12	3	コロナなので特別なことはできなにかんじています。特に希望していません。コロナで今はむずかしいと思われれます。
保護者様への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	28	3		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	29	2		送迎スタッフの方次第。
	⑨	保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	31			入所して間もないので、面談が行われていない?
	⑩	保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	7	12	12	コロナの影響で行事(保護者と一緒)が出来ていないので、仕方ないと思います。これもまたコロナなので、今はむずかしいですね。特に希望していません。コロナで難しいでしょう。コロナ禍なので仕方ないと思います。コロナの影響で仕方ないと思います。まだ保護者会や家族参加型の行事が行えていないので〇がつけられませんが、コロナで今は難しいと思われれます。
	⑪	子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	26	3		不明。すぐ対応して下さるので信頼できます。
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	26	4		不明。自己評価は知らない。見てないので分かりません。
	⑬	個人情報保護に十分注意している	29	1		不明
非常時の対応	⑭	緊急時の対応は、迅速である	22	7		わからない。緊急事態がない。今まで特になかったのでわかりません。緊急時になった事がない。いつもお世話になっています。
	⑮	非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	24	7		知らないです。
	⑯	苦情窓口が明確である	25	5		スタッフ次第。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	29	2		とても楽しみにしています。家にいる事が好きなので洗うこともあるが、行くと楽しんで帰ってきます。毎週色々な事が出来るので楽しみにしています。
	⑱	事業所の支援に満足している	31			感謝しかありません。大変満足しております。

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。