

# 放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

2022 年 1 月 18 日

事業所名： 夢門塾二宮

|           |   | チェック項目   | はい | どちらともいえない | いいえ | ご意見  |
|-----------|---|--|----|-----------|-----|--|
| 環境・体制整備   | ① | 子どもの活動スペースが十分に確保されている                                | 26 | 3         | 1   | 子どもたちが十分に活動できる広さだと思います。狭いと思う。  |
|           | ② | 職員の配置は適切である  | 27 | 3         |     | よく目を配って頂いていると思います。   |
|           | ③ | 衛生面の配慮が行き届いている                                       | 30 | 1         |     | 換気やアルコール消毒を時間を決めて確実におこなわれていると伺いました。  |
| 適切な支援の提供  | ④ | 子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている           | 31 |           |     | 面談でよく話を聞いて下さり、そのかだいの克服のための計画を作成して頂いています。子どもに足りない部分の細かいサポートや学校、Dr.、家との連携、とてもありがたいことです。  |
|           | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている                           | 30 | 1         |     | 大変工夫されたプログラムで満足なのですが、一週間毎のプログラムの為、週数回の利用の場合、同じプログラムを行うので、子どもはどのような様子なのかを伺いたいです。  |
|           | ⑥ | 障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある                        | 26 | 11        | 2   | コロナの為、活動が限られるところがあると思います。外出時は交流できていると思います。障がいのない子(グレーでもなく)と関わり合いを持つことは大変かとも思うので、活動の機会がない(少ない)ことに不満はありません。  |
| 保護者様への説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている                         | 31 |           |     | 毎回、決まった時間にその日の活動報告を頂いております。  |
|           | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている         | 31 |           |     | 送り時にその日の活動と共に課題をお話頂くことがあります。何かあればすぐに報告・連絡・相談してもらっている。子どもの状態も良くわかる。   |
|           | ⑨ | 保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)                      | 31 |           |     | モニタリング期間以外にも都度、相談にのって頂いています。   |
|           | ⑩ | 保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている                  | 24 | 7         | 7   | 保護者会で日々の活動報告をいただき、利用日以外の様子もわかり、保護者同士や先生方とお会いする機会がありとても良いです。コロナの為少ないが、菜の花会は充実している。菜の花会での保護者の交流ありがたいです。  |
|           | ⑪ | 子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している | 26 | 4         |     | 心配なことはすぐに相談できる環境だと思います。また、対応もとても迅速です。苦情はないのでわかりません。  |
|           | ⑫ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している       | 31 |           |     | 会報や活動概要など写真を付けて配布頂いています。予定表もわかりやすいです。  |
|           | ⑬ | 個人情報保護に十分注意している                                      | 30 | 1         |     | 心配を感じたことはありません。  |
| 非常時の対応    | ⑭ | 緊急時の対応は、迅速である  | 27 | 4         |     | 大丈夫だと思います。   |
|           | ⑮ | 非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている                            | 31 |           |     | 訓練をして頂いていると聞いています。   |
|           | ⑯ | 苦情窓口が明確である   | 28 | 3         |     | 明確です。説明頂いています。   |
| 満足度       | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしている                                      | 31 |           |     | 大変楽しみに通っています。お友達や先生も話や綱引き・棒体操など家でもしてくれます。特に調理実習を楽しみにしています。   |
|           | ⑱ | 事業所の支援に満足している  | 30 | 1         |     | 大変満足しています。プログラムの豊富さ、計画性、活動、報告が大変わかりやすくきちんとされていると思います。子どもも楽しく帰ってきます。親としてとても安心して預けることができている。いつも本当に感謝しかありません。週1しか行けないので、もっと入れて欲しい。時々、公文やりたくない等の気分に合わせて配慮して頂けて、本人も気持ちが高まっているようです。わが子が心配なカリキュラムでもマンツーマンや手厚く見て下さり本当に感謝しています。 |

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。