

# 放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日: 2021年 1月 14日
事業所名: 夢門塾ゆうゆう奈良津2組

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されている	16	4		説明会時に見ただけだが確保されていると思う。 コロナ禍で見る事が出来ないのでアンケートの内容を変えた方がいいのでは。
	②	職員の配置は適切である	16	4		よく分からない。
	③	衛生面の配慮が行き届いている	16	4		改善内容を読んだので多分されていると思う
適切な支援の提供	④	子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	18	2		子どもの様子を上手く伝えられていないがきちんと分析されていると思う。
	⑤	活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	19	1		いつも活動プログラムを色々と考えて下さりありがとうございます。早く外活動が出来たらいいなと願っています。
	⑥	障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	11	8	1	分からない。
保護者様への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	17	3		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	15	4	1	コドモンで詳しく伝えて下さりありがとうございます。送迎の先生から見た様子も伝えて頂きありがとうございます。
	⑨	保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	17	2	1	
	⑩	保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	4	8	8	コロナ禍なので仕方がない。今は無理だと思う。コロナ禍で見る事が出来ないのでアンケートの内容を変えた方がいいのでは。
	⑪	子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	15	5		多分されていると思う。
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	18	2		大変だと思いますがもう少しブログにアップする回数を増やして頂けたら様子が分かるかなと思いました。
	⑬	個人情報保護に十分注意している	18	2		多分されていると思う。
非常時の対応	⑭	緊急時の対応は、迅速である	14	5	1	分からない。
	⑮	非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	16	3	1	子どもから聞いています。分からない。
	⑯	苦情窓口が明確である	16	3	1	分からない。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	18	2		
	⑱	事業所の支援に満足している	19	1		いつも丁寧で親切な対応をして下さり感謝している。 求めたいこともあり満足とまではいかないのですが子どもが楽しく通所しているので近くにデイがあって本当に良かったと思います。コロナ禍の中大変ですがいつもありがとうございます。

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。