

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

2022 年 1 月 15 日

事業所名： 夢門塾 ゆうゆう奈良津

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されている	26	4		運動スペースを広くしてほしい
	②	職員の配置は適切である	25	5		何人おられるのかわからない
	③	衛生面の配慮が行き届いている	25	5		感染予防対策はしっかりされていると思う
適切な支援の提供	④	子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	26	4		
	⑤	活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	29	1		季節に合わせた創作活動活動があり運動委やイベントのプログラムなどある
	⑥	障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	21	8	1	どんなメンバーなのかわからない
保護者様への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	25	5		丁寧な説明で分かりやすい
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	27	3		連絡帳で日々の様子はわかりますが、どのような課題があるのかをもう少し教えてほしい 送迎時や連絡帳で様子を教えてくださいるので安心する
	⑨	保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	21	7	2	電話でのモニタリングをしてくださっている
	⑩	保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	11	6	13	現状感染症蔓延で開催は難しいと思います。
	⑪	子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	25	5		夢だよりなどのお便りで活動や様子がわかり楽しみにしている
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	29		1	
	⑬	個人情報保護に十分注意している	27	3		
非常時の対応	⑭	緊急時の対応は、迅速である	26	4		
	⑮	非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	25	5		
	⑯	苦情窓口が明確である	25	5		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	25	5		利用開始から1年がたち子供の中で夢門塾に行く日が認識できている
	⑱	事業所の支援に満足している	28	2		丁寧に対応してくれている クッキングをととても楽しみにしています 貴重な体験をさせてもらっている 丁寧に対応してくれている

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。