

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

| |
|-------------------|
| 記入日: 2022年 1月 15日 |
| 事業所名:夢門塾ゆうゆう中寺 |

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | ご意見 |
|-----------|---|--|----|-----------|-----|---|
| 環境・体制整備 | ① | 子どもの活動スペースが十分に確保されている | 27 | 1 | | |
| | ② | 職員の配置は適切である | 24 | 4 | | |
| | ③ | 衛生面の配慮が行き届いている | 26 | 2 | | 消毒などありがとうございます。 |
| 適切な支援の提供 | ④ | 子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている | 28 | | | 子どもに必要な支援を引き続きお願いいたします。 |
| | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている | 28 | | | |
| | ⑥ | 障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある | 16 | 10 | 2 | 特に望んでいない。そのような機会があるのかわからない。 |
| 保護者様への説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている | 27 | 1 | | |
| | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている | 26 | 2 | | 毎回子どもの様子を連絡ノートを書いてほしい。 |
| | ⑨ | 保護者様と面談や育児に関する面談等行われている | 22 | 6 | | 対応ありがとうございます。 |
| | ⑩ | 保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている | 9 | 14 | 5 | コロナが減ったらぜひして欲しい。コロナが落ち着いたら参加したい。 |
| | ⑪ | 子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している | 22 | 6 | | |
| | ⑫ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している | 17 | 11 | | 子どもの様子をホームページなどで閲覧できるとうれしい。 |
| | ⑬ | 個人情報に十分注意している | 25 | 3 | | |
| 非常時の対応 | ⑭ | 緊急時の対応は、迅速である | 20 | 8 | | |
| | ⑮ | 非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている | 21 | 7 | | 緊急時のことがわからない。 |
| | ⑯ | 苦情窓口が明確である | 21 | 7 | | |
| 満足度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしている | 27 | 1 | | 花丸や2重丸をつけていただき、ありがとうございます。 |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足している | 27 | 1 | | いつもありがとうございます。花丸や2重丸をつけていただきありがとうございます。 |

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。