

# 児童発達 夢門塾 保護者様評価表

記入日:	2022年 1 月 15 日
事業所名:	児童発達支援夢門塾御幸

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されている	23	4		人数によっては狭く感じる事がある。息子にとっては十分だと感じております。
	②	職員の配置は適切である	25	2		適切だと思います。
	③	衛生面の配慮が行き届いている	26	1		見ていないので分かりません。衛生面において色々と気を配って下さっていると思います。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	25	2		出来ればなわとびもして欲しい。十分な支援計画(子どもにとって取り組みやすい)を作成して下さっていると思います。親身になって子どもの課題を提案、計画して頂いて居ます。子どもがしたいといった事を次回必ず課題に取り入れて頂いてとてもありがたいです。
	⑤	活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	24	3		いつも色々と工夫して下さい、工作においてもとても可愛く気に入っています。毎回楽しく活動できており子供も喜んで通えています。毎回色々な運動や課題を考えて頂きありがたいです。「あっそれはそんな風に子どもに教えてあげればいいんだあ!」と感心するプログラムをいつも行って下さっていると思います。毎回楽しみに通っています。
	⑥	障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	19	7	1	初めて会うお友達と活動することが時々あるみたいで、息子はそれを楽しんでいるようです。よくわからない。
保護者様への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	27			説明がとにかく丁寧で大変分かりやすいです。丁寧すぎるくらいです。ありがとうございます。いつも丁寧な説明をして下さっています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	26	1		毎回先生が子どもの成長や頑張りを見つけ教えて下さり日々の成長を感じられています。毎回利用時の様子を教えて下さり、息子の発達状況を伝えて下さるので、先生方と共有出来ていると思います。
	⑨	保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	25	2		色々と聞いて下さるとも親身になって下さいます。定期的にモニタリングを行い次のステップアップに繋がっていると思います。まだ面談時期にきていない。定期的に行って下さって居ります。
	⑩	保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	3	13	9	未回答1 (まだそういった機会に出くわしていませんので、未回答とさせていただきます) コロナで参加型の行事は難しいですが通所の時間が同じ子どもさんや保護者の方とも顔なじみになり嬉しいです。必要は感じない。参加型がまだない。コロナ禍で難しかったですが、仕方ないと思いました。保護者会等に参加したことがないので、どちらとも言えないです。保護者同士の連携はありません。
	⑪	子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	13	13		未回答1(まだそういった機会に出くわしていませんので、未回答とさせていただきます) 子どものデリケートな気持ちの変化に敏速に気付いて下さり、こどもの気持ちを尊重して対応して下さい。苦情の場面に遭遇したことがない。よくわからない。
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	18	8		未回答1(まだそういった機会に出くわしていませんので、未回答とさせていただきます) ゆめだよりにて色々と情報を発信して下さいに思っています。

	⑬	個人情報保護に十分注意している	27			十分に配慮して下さっていると思います。
非常時の対応	⑭	緊急時の対応は、迅速である	15	12		緊急時がまだない。今の所、緊急な事態が起こっていないので、何とも言えないですが、備えは十分に下さっていると感じています。今の所、その機会がありません。
	⑮	非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	20	7		避難訓練をまだ経験していない。以前、初めて避難訓練に息子が参加して、怖がる中で何とか訓練を行う事ができたとの事で安心しました。
	⑯	苦情窓口が明確である	17	9	1	メールで伝えたら良い事もあるかもしれません。(今の所ありませんが…) 明確であると感じています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	27			毎回とても楽しみにしています。本当に毎回楽しみに通所出来ておりイキイキとしています。とにかく子どもと向き合っ下さっていて何でも褒めてくれるので、とても喜んで行っています。いつもの曜日をとても楽しみにしています！息子は、夢門塾の先生方が好きで、毎回楽しく通わせて頂いております。
	⑱	事業所の支援に満足している	27			流れの説明はあるが以前とどう変わったか教えて頂きたい。どの職員の方もいつも優しくあったかく、挨拶も気持ちよく下さり、毎回親も気持ちよく通えています。悩みやしんどい時いつも気持ちを丁寧に聞いてくださって相談もとてもしやすいです。色々な活動を考えて頂き、子どもも楽しく通わせてもらっている姿を見て嬉しく思います。毎回 写真を見せてもらえ活動の内容がよくわかります。いつもありがとうございます。15:00~17:00の枠が空いていなくて、選択肢があまりなかった。枠があったらもっと利用したいと思っている。支援内容には大変満足しています。様々な取り組みをして頂き本当に感謝しております。後3か月しかお世話に慣れないのが寂しいです。残り数回の通園となりますが宜しく願い致します。いろいろ情報を下さり助かっています。ありがとうございます！先生方の支援のお陰で、息子は色んな事が出来るようにな