

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日: 2022 年 1 月 19 日
事業所名: 夢門塾ゆうゆう御幸

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されている	39			
	②	職員の配置は適切である	37	2		
	③	衛生面の配慮が行き届いている	37	2		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	38	1		
	⑤	活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	39			<ul style="list-style-type: none"> ・様々なプログラムを企画・実施して頂いていると感じています。 ・季節に合わせた行事が企画されており、子どもが楽しく参加させてもらっています。自宅ではなかなか体験できない活動もできいいと思います。 ・いろいろな活動をしていただき通所を楽しみにしています。
	⑥	障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	33	6		
保護者様への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	38	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	39			<ul style="list-style-type: none"> ・コドモンをはじめ、送迎時の共有、分かりやすく本当に感謝しています。 ・連絡帳にいつもデイでの様子を記入していただきありがとうございます。 ・連絡ノートで、詳しく教えてくださるので、ありがたいです。(子どもに聞かれない方がいいやりとりができるので) ・送迎の時やアプリで子どもの様子をしっかりと話してくれます。
	⑨	保護者様と面談や育児に関する面談等行われている	39			<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍なので、電話で対応していただきありがとうございます。
	⑩	保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	16	17	6	<ul style="list-style-type: none"> ・対面での参加行事自体はありませんが、コロナ禍の中で、公文の説明会等制約のある中で、最善を尽くしていただいていると思っています。 ・コロナが落ち着いたら家族参加型のイベントに参加してみたいです。 ・コロナ禍での連携は厳しいと思います。終息後あればと思います。 ・コロナ禍なので、仕方ないかなと思います。 ・コロナ禍のため行事の自粛は仕方ないです。 ・コロナなどの状況もあり、今は難しいと思うのでこの項目は記載しません(無回答)
	⑪	子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	38	1		
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	38	1		<ul style="list-style-type: none"> ・毎月のゆめだよりで活動の内容がよく分かって楽しみに見えています。
	⑬	個人情報に十分注意している	37	2		
非	⑭	緊急時の対応は、迅速である	37	2		<ul style="list-style-type: none"> ・学校が臨時休校になった時、先生とすぐに連絡が取れて良かった。 ・特に機会がないと思うのでわからない。

非常時の対応	⑮	非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	32	7		・平日通学時訓練、願います。
	⑯	苦情窓口が明確である	37	2		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	36	3		<ul style="list-style-type: none"> ・お友達が出来て楽しく過ごせています。 ・すごく楽しみに通っています。いつもありがとうございます。 ・本人は「時間が長いところ」が苦手なのですが、それ以外は楽しく利用しています。 ・毎回楽しく参加しています。 ・年上の生徒を苦手に行っている様子です。 ・自宅が大好きな子なので・・・。
	⑱	事業所の支援に満足している	39			<ul style="list-style-type: none"> ・安心して利用できるように、色々配慮して頂き本当にありがとうございます。ことばにならない思いにも気付いてくださることが本当にありがたいです。 ・すごく楽しみに通っています。いつもありがとうございます。 ・本人は「時間が長いところ」が苦手なのですが、それ以外は楽しく利用しています。 ・毎回楽しく参加しています。 ・送迎があるのが、助かります。 ・色々な学年や他の学校の子供達と接する事が出来、少しずつ成長している姿が頼もしいです。 ・デイでの経験が成長に欠かせないと思っています。先生方の関わりにも感謝しています。

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。