

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日:	2022 年 1 月 12 日
事業所名: 夢門塾ゆうゆう御立西	

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されている	38	2	0	・大きい子には少し狭くなってきた様子 ・宿題で集中できない時は別室でさせてもらったり、思い切り運動できるスペースがありありがたいです。
	②	職員の配置は適切である	40	0	0	
	③	衛生面の配慮が行き届いている	39	1	0	・よくわからない ・アルコールなどしっかりされていてコロナ感染時の際迅速で安心できる対応でした。クラスターが起きることなく終り先生方の対応がきちんとされていたからだと思う。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	40	0	0	・私よりも子供のことを分かってくださっているように思います。ありがとうございます！
	⑤	活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	40	0	0	・季節に合った活動や大きな公園、工作、お買い物、ボウリング等色々経験させてもらっている。 ・色々な遊びやお出かけの中で、ルールを覚えたり体の使い方が上手になったり、うれしいです。
	⑥	障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	26	13	1	・この活動の参加はしていません(平日のみだからかな?)
保護者様への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	39	1	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	40	0	0	・どの先生も、こちらからも話しやすく質問しやすいです。子供の様子をよく見て下さっていて分かりやすいです。
	⑨	保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	40	0	0	・モニタリングの定期的な実施もとても助かっています。
	⑩	保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	10	14	16	・この活動の参加はしていません(コロナ禍の配慮もあるかとおもいますが) ・特に必要ない・働かされている方も多いしコロナの事もあるので仕方ないことだと思うし現状で良い。 ・コロナなのでその様な場面に出会っていないので分かりません。
	⑪	子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	37	3	0	・不満を持った事がないので対応状況は分かりません。 ・苦情を出していないので分かりません。 ・その様な場面に出会っていないので分かりません。
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	38	2	0	
	⑬	個人情報保護に十分注意している	38	2	0	・以前働いていた方が他の場所で話すことがないか心配。
非常時の対応	⑭	緊急時の対応は、迅速である	39	1	0	・コロナの時の対応、とても速かったです。
	⑮	非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	31	8	1	・この活動の時に行っていない。 ・わかってなくてすみません。
	⑯	苦情窓口が明確である	38	2	0	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	38	2	0	・利用させて頂いた日に帰ってくるといつも「次いつ行ける?」と聞いてきます。楽しみにしています。 ・とても楽しみにしていて先生達がマッシュルの話聞いてくれて嬉しいそうです。 ・とても楽しみにしていて利用した日は帰ってからよく話してくれます。 ・お休みの日は今日は夢門塾さんじゃないの?と聞かれます。 ・毎回「楽しかったー」と笑顔で帰宅します。 ・子供はとても楽しみにしていて私たちが安心して通わせられています。
	⑱	事業所の支援に満足している	39	1	0	・いつも丁寧に支援して頂きありがとうございます。 ・いつもありがとうございます。 ・送迎、電話対応などとても丁寧です。相談にも気軽に乘って頂いてありがとうございます。 ・早帰りにも対応して頂きたい。 ・今まで一度もお休みしたいと言ったことがありません。 ・先生の名前もよく覚えています。 ・家では経験できないことをたくさん経験させてもらっているのととても助かっています。

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。