

放課後等デイサービス 夢門塾川崎京町 保護者様評価表

記入日: 2022年 1月 5日
事業所名: 夢門塾川崎京町

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されている	16	7		スペースがもう少し広いと良い。子どもの人数に対して活動スペースは狭い気がする。公園でのドッジビーなど十分な活動スペースだと思います。
	②	職員の配置は適切である	18	5		もう少し人数がいるとさらに目も届きやすくなると思う。
	③	衛生面の配慮が行き届いている	18	5		面談に行った際、とても綺麗でした。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	23			支援計画に取り入れていただき、いつも丁寧に対応してくれている。
	⑤	活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	22	1		毎日違う楽しい企画で、為になることがたくさんあります。楽しいプログラムに喜んでいます。
	⑥	障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	17	6		いろいろな年代の子どもたちとお話、活動できていてよい刺激になると思います。
保護者様への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	21	1	1	個別支援計画書や利用領収書で確認できています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	21	2		都度子どもの困りごとを解決してくれています。感謝しかありません。コドモンの連絡帳も写真付きでわかりやすい。送迎時に課題や様子などを丁寧に教えていただけている。
	⑨	保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	21	1		面談で新しい課題を決めることができました。
	⑩	保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	6	10	7	コロナ前はありましたが、現在はコロナの時期でもある為、開催は難しいと思います。このままで大丈夫です。
	⑪	子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	18	5		契約時に確認しました。
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	18	4	1	夢便りの写真がみんな楽しそうにイベントを行っている様子がわかり嬉しいです。頑張りが数値でわかるので次回も楽しみです。
	⑬	個人情報保護に十分注意している	10	3		
非常時の対応	⑭	緊急時の対応は、迅速である	16	7		
	⑮	非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	22	1		避難訓練で避難経路を子どもたちも確認できているので安心です。
	⑯	苦情窓口が明確である	16	7		契約時に確認しました。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	18	3	2	いつもとても楽しみにしています。子どもに対する接し方などもありがたいです。楽しいプログラムを考えて下さっていて、楽しく通っています。
	⑱	事業所の支援に満足している	21	2		いろいろなイベントで普段しないことを体験、習得でき、お友達も作れたり、先生も優しく接して下さり、通ってよかったです。子どもも楽しく過ごしています。ありがとうございます。

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。