

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日: 2022年 1月 7日
事業所名: 夢門塾本川越

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されている	11	7	3	・狭いと思います。 ・活動には問題なさそうですが、「十分」とあるのでそこは少し足りないと思います。
	②	職員の配置は適切である	20	1	0	・①～③について 事業所を見る機会がないのでよく分かりません。また、HPIに教室内の写真が少なく様子が部分的にしか伝わりません。
	③	衛生面の配慮が行き届いている	18	3	0	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	21	0	0	・「活動のねらい」が配られるので、分かりやすく良いです。
	⑤	活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	21	0	0	・家では用意が大変なものを活動にいらしていただき、経験出来てありがたいです。
	⑥	障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	12	7	2	・知らない子ども達と接するのが苦手みたいですので、特に希望していません。
保護者様への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	19	1	1	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	21	0	0	
	⑨	保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	16	4	1	
	⑩	保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	4	10	7	・過去に保護者会に出席したことはありますが、その他は特に希望してません。 ・行事はなかったが、コロナの為なのだと思います。 ・コロナ禍で難しいと思いますが、利用者(保護者)の方々とししゃべる機会があれば良いと思います。
	⑪	子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	19	2	0	
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	20	1	0	
	⑬	個人情報保護に十分注意している	20	1	0	
非常時の対応	⑭	緊急時の対応は、迅速である	20	1	0	・まだ緊急時の経験がないので、分かりません。
	⑮	非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	15	5	1	
	⑯	苦情窓口が明確である	17	4	0	・苦情窓口を利用したことがないので、分かりません。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	21	0	0	・とても楽しみにしています。 ・気持ちにムラがあったり、疲れていたりする時は、行くのを洗る時があります。
	⑱	事業所の支援に満足している	20	1	0	・活動プログラムが工夫されていて、帰りの送迎時や連絡帳にその日を詳しく伝えて貰えるので、とても満足しています。 ・いつも感謝しております。

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。