

# 放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日:	2021 年 12月 30日
事業所名: 夢門塾ゆうゆう笠岡2組	

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されている	29	3		・大好きな運動や、室内活動が出来ていてよい。	・十分なスペースが確保できるように、活動場所を分け、人数を分散させるなどの工夫をしていきます。
	② 職員の配置は適切である	30	2		・少し少なく感じる	・配置基準は満たしていますが、安全を十分に配慮し運営していきます。
	③ 衛生面の配慮が行き届いている	32				
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	30	2			・半年毎のモニタリングを元に支援計画を作成しております。今後も保護者様と共有しながら現状に見合った支援を検討、実施していただけるよう保護者様との情報共有に努めさせていただきます。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	31	1		・毎日色々工夫していると感じています。ゲームなど私の仕事にも参考させてもらっています	・季節に合った新鮮なプログラムを企画し、ねらいを持って実施していきます。
	⑥ 障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	25	7		・この時期なので、難しいとは思いますが。	・夢門塾では障害の有無に関係なく受給者証をお持ちのお子様を通してまいります。コロナが終息に向かい次第、活動の場を広げてまいります。
保護者様への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	31	1			・契約、見学時に支援の内容、利用者負担等について丁寧にお伝えするよう心掛けております。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	24	8			・コドモンを活用し、写真や事業所での様子をお伝えさせていただいております。 ・保護者様と共通理解を図りながら支援を行うことが出来るよう送迎や面談時には積極的に関り又保護者様が相談しやすい雰囲気作りに努めてまいります。
	⑨ 保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	30	2		・コロナ禍では電話対応してもらえて助かった。	・半年毎に、モニタリング面談を実施しております。
	⑩ 保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	10	16	6	・コロナ禍で座談会などなくなり交流はできていない。 ・子供が楽しく過ごしてほしいので保護者交流は望んでいません。 ・コロナ流行時の為参加行事今年度はなかったもので、来年度は参加したい。 ・コロナだし仕方がないと思います。	2021年度はコロナ対策のため開催できにくい状況でした。 終息に向かい次第、開催計画いたします。
	⑪ 子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	25	6		・まだ無いので、分からない。 ・電話した時に、2組だからと待たされる事があり直接つながれば良いと思います。 ・アプリで、いつでも送れるので、とても便利です。対応していただきありがとうございます。	・意見や苦情を伺った際には、職員間、会社での共有をすると共に再発防止に努め迅速かつ適切に対応してまいります。
	⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	32	6		・とても助かっている ・コドモンで、先生や友達と楽しそうに活動しているのが見れてよい	・毎月ゆめだよりと夢通信(行事予定)を配布しておりブログも定期的に更新しております。 ・今後も書面やホームページにて自己評価の結果をお知らせしていきます。
	⑬ 個人情報保護に十分注意している	32				
非常時の対応	⑭ 緊急時の対応は、迅速である	25	7		・まだ無いので分からない。	・緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルに基づき迅速に対応してまいります。
	⑮ 非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	30	2			・年二回以上は避難訓練を行っております。今後も火災、水害、地震を想定した訓練を行ってまいります。又訓練の様子はおたより、コドモン等でお伝えしていきます。
	⑯ 苦情窓口が明確である	31	1			・管理者が窓口となっております。重要事項説明書に市や県の相談窓口も記載しておりますので、ご参照下さい。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしている	25	6	1	・時々行きたくないと言うことがあります。気分の事だと思っておりますが.. ・時々行きたくないと言うが、言ってしまえば「楽しかった」と言うので安心しています。 ・楽しく通っています。 ・前日までは行きたいと言うが当日になると嫌がり、お母さんが無理やり連れていくと言います。 ・夢門に行くこと楽しみにしています。 ・曜日によって嫌がる場合があります。人数が多いなど違いはありますか？ ・いつも温かく接していただきありがとうございます。	・引き続きお子様が楽しく通っていただけるよう活動の工夫を行ってまいります。又お子様の気持ちを受け止めながら楽しく通うことができるよう環境づくりを行ってまいります。
	⑱ 事業所の支援に満足している	30	2		・いつも子どもの気持ちを汲み取っていただき感謝しています。 ・利用の際送られてくる写真付きの記録、毎回楽しみにしています。出来れば写真ほしいです。	・お子様が安心して通うことができ、様々な活動を通して楽しく、たくさんの経験ができるよう努めてまいります。今後もご利用者様満足度を追及してまいりますのでよろしくお願いいたします。

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。