

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日:	2021年 1月 12日
事業所名:	夢門塾ゆうゆう笠岡

	チェック項目	ご意見			ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらともいえない	いいえ		
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されている	33	8	2	・年齢の大きな子が多いので部屋が小さいかとも思います ・欲を言えばもっと広くてもよいと思っている ・高学年で体が多きので運動スペースはもう物足りないかとも思います ・子どもの活動スペースが十分に確保されていて子どもも満足しています ・運動もさせてもらえるのがいいと思います ・運動ができるスペースがある	・十分なスペースが確保できるように、活動場所を分け人数を分散させるなどの工夫をしていきます。
	② 職員の配置は適切である	35	8		・活動中を見る機会がないので分からない ・職員などの入れ替わりの報告があったかどうか… ・適切であると思います。	・配置基準は満たしておりますが、安全に十分に配慮して運営していきます。 ・R3.5月ゆめだよりにて職員の紹介をいたしました。 R4もゆめだよりにて職員紹介をお伝えいたします
	③ 衛生面の配慮が行き届いている	42	1		・いつもキレイだなと思う ・衛生面の配慮が行き届いていると思う ・手洗い・換気が行われている	・毎日決まった時間に掃除時間があり チェック表を使い管理しています。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	40	3		・子どもにあった個別支援計画が作成されていると思う ・子どもに合った支援計画が作成されている	・半年ごとのモニタリングを元に支援計画を作成しております。保護者様のお話にしっかりと耳を傾け、支援計画を作成・実施に努めてまいります。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	40	3		・活動プログラムが固定化しないような工夫が行われていると思う ・毎月工夫されたイベントが計画されている	・毎月行事計画について会議を行っています。職員同士で意見を出し合い、季節に合った新鮮なプログラムを企画していきます。
	⑥ 障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	29	14		・この時期なので難しいと思います ・そういう機会があるのかを把握していない ・障害の有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会があると思う	・夢門塾では障害の有無に関係なく受給者証をお持ちのお子様を通じております。 コロナが落ち着いたら地域の行事にも参加し機会を設ける予定です。
保護者様への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	36	7		・支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われていて助かります	・契約、見学時に支援の内容、利用者負担等について丁寧にお伝えするよう心掛けております。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	35	7	1	・共有はできていますが、今の所子供の成長があまり見られません ・子どもの発達状況や課題について共有できていて助かります ・電話や送迎時に先生と話をすることで共有できていると思う	・コドモンを活用し、写真や事業所での様子をお伝えさせていただいております。 ・保護者様と共通理解を図りながら支援を行うことが出来るよう送迎や面談時には積極的に関わるとともに、お気軽に連絡していただけるような雰囲気づくりに努めてまいります。
	⑨ 保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	40	2	1	・モニタリングが行われていて子どもに合った課題がなされている ・年2回面談が行われている	・ご利用を始めて間もない方は、初回のモニタリングがまだの方もいらっしゃると思います。半年ごとに、モニタリング面談を実施しておりますのでよろしくお願いたします。
	⑩ 保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	9	20	13	・コロナなので難しいですね… ・以前していた座談会などもなくなり残念。保護者同士の交流はほぼ無し ・コロナ禍でほとんど座談会などなくなり交流はほとんどない ・現状を考慮して望ましいと思います ・そういう機会があるのかを把握していない ・わからないので「いいえ」にしました ・今年度はなかったような？(チェック欄に記入無し) ・コロナでしようがない ・コロナ禍で他の保護者と会えないのでコロナが終息したら会いたいです ・保護者会などはまだ参加したことがないです ・コロナなので仕方ないと思います ・コロナ対策をしつつ参観日のようなものや親子行事ができれば嬉しく思います	・2021年度はコロナ対策のため開催できにくい状況でした。コロナが終息に向かい次第、開催計画いたします。
	⑪ 子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	35	8		・苦情を言ったことがないのでわからない ・苦情がないので分からない。 ・苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思う	・意見や苦情を伺った際には、職員間、会社での共有をすると共に再発防止に努め迅速かつ適切に対処してまいります。
	⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	42	1		・行事予定等コドモン等で発信されているので助かります ・定期的に発信されている。送迎時にも伝えて下さっています	・月に一回ゆめだよりの発行と夢通信(行事予定)をお渡ししており、ブログも定期的に更新しています。 今後も書面やホームページにて自己評価の結果をお知らせしていきます。
	⑬ 個人情報保護に十分注意している	42	1		・個人情報保護に十分注意していて助かります ・個人情報保護についてアンケートを行っている	・契約時に肖像権についてお伺いしています。 ・個人情報の範囲内で、出来る限りのことをお伝えさせていただきたいと思っています。
非常時の対応	⑭ 緊急時の対応は、迅速である	33	10		・まだないので分からない ・何かあったらすぐ連絡を下さるので助かっています ・先日は急なお迎えの対応本当にありがとうございました ・分からない ・子どもが調子の悪い時とか熱を出し合時の対応は迅速であると思う	・緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルに基づき迅速に対応してまいります。
	⑮ 非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	41	2		・定期的に避難訓練等が行われてとても満足して ・定期的に避難訓練が実施されている	・緊急時に備えて年2回以上の避難訓練を行っています。今後も火災、水害、地震、を想定した訓練を行ってまいります。また訓練の様子はおたより、コドモン等でお伝えしていきます。
	⑯ 苦情窓口が明確である	36	6		・苦情がないのでわからない ・苦情窓口があるのかを把握していない ・分からない(チェック欄に記入無し)	・管理者が窓口となっております。重要事項説明書に市や県の相談窓口も記載していますので、ご参照下さい。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしている	40	3		・いつもとても楽しみにしております ・いつも楽しみに通わせて頂いています。ありがとうございます ・トラブルになる事、嫌だと思ふ事があると行きたくありません。本人も先生に伝えることが出来ていません ・子どもは毎回通所を楽しみにしている ・楽しく通っています ・子どもにとってホッとする場所です。イベントを楽しみにしています。	・引き続きお子様が楽しく通っていただけるよう活動の工夫を行ってまいります。また、お子様の個々の能力に応じた適切な声掛けを心がけていきます。 ・運動だけではなく季節のイベントや工作等にも意欲的にチャレンジできるように計画を立てております。
	⑱ 事業所の支援に満足している	38	5		・コロナでイベントが制限されていたので、満足かは分からない ・事業所の支援に満足しています ・いつも優しく支援して下さい安心して利用ができています	・保護者様から「いつも夢門塾を楽しみにしています」という嬉しいお言葉をかけていただいています。今後もお子様にとってよりよい環境づくりと、安心して様々な活動を楽しめるように努めてまいりますので、よろしくお願いたします。

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。