

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日： 2021 年 12 月 21 日
事業所名： 夢門塾ゆうゆう神辺

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されている	54	14	0	・運動、学習など部屋が分かれているため子どもが何をやるのかが分かりやすくて良い。 ・毎回、体を動かして楽しく過ごしている。 ・利用人数に対して狭く感じるが仕方ないと思う。
	②	職員の配置は適切である	55	13	0	・子どもと先生の人数の適性が分からないのでなんとも言えないが先生たちが大変な思いをされていなければ良いです。
	③	衛生面の配慮が行き届いている	58	10	0	・消毒、検温など来所時にしてもらい、気になる事があればすぐに連絡をもらえる。 ・玄関など見える場所はきれいになっていると思う。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	63	5	0	・子どもの性格、難しさがあるので個別対応とは言いにくい。
	⑤	活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	56	12	0	・毎月さまざまな活動を考えてくれている。また、個別にもプリント等考えてくれている。 ・いろいろなイベントや仕事を計画してもらい、集団や手作業が苦手ですが、少しずつ参加できているようで嬉しいです。 ・毎回のプログラムではないので「今日はこれをする」という計画があってもよい。
	⑥	障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	47	21	0	・子どもは仲良しの子のことしか話さないで、どんな子が居るのか、活動をしているのかは分からない。
保護者様への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	57	11	0	・契約時に丁寧に説明(特に併用利用に時の加算等)してもらった。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	65	3	0	・送迎時、連絡帳で毎回、丁寧に様子を教えてもらっている。 ・こちらからも相談や家での様子を伝えやすく、職員間での情報共有もしてくださっていて、どの職員に話しても内容を理解してくれていると感じる。 ・送迎時に様子を伝えてくれている。 ・勉強内容も希望していることをしてもらっている。
	⑨	保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	65	2	1	・定期的に行われている。
	⑩	保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	0	14	54	・コロナ感染は気になるが、保護者同士で進路のことを話す場が欲しかった。 ・コロナが収束したら実施して欲しい。
	⑪	子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	54	16	1	・利用追加や要望を言い、答えようと努力してもらっていて助かっている。
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	58	9	1	・アンケートに答えて、まとめたものを配布してもらっている。 ・発信しているのは知らなかった。
	⑬	個人情報保護に十分注意している	60	8	0	・契約時に鍵付きの書庫で保管すると聞いた。
非常時の対応	⑭	緊急時の対応は、迅速である	48	20	0	・コロナで分散登校や学童利用自粛時に、すぐに対応してメール(文が残る、メモをしなくていい)で連絡をもらえて仕事を休まなくて助かった。
	⑮	非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	50	18	0	・月間行事表で知らせてもらい、後日お便りで様子を知る事ができる。

満足度	⑯	苦情窓口が明確である	55	12	1	・何かあったら管理者に連絡を入れ相談している。
	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	56	12	0	・先生方やお友だちと過ごすのを楽しみにしています。 ・満足して帰るので帰宅後の表情が良い。 ・年の近い子たちばかりなので話があって毎週楽しみにしている。 ・同じ学校の子も利用日が一緒に楽しく通っている。 ・気持ちの切り替えが難しく、迷惑をかけていると思いますが、行けたら楽しく過ごさせてもらっています。
	⑱	事業所の支援に満足している	64	4	0	・子ども達を可愛がってくれている事が伝わります。 ・子ども、保護者にいつも丁寧な対応をくださりありがとうございます。 ・どの先生も優しく、しっかりと見てくださっています。 ・安心してお願いする事ができ、感謝です。 ・ひとりひとり大切にくださる先生方にいつも感謝しています。ありがとうございます。

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。

