

放課後等デイサービス 夢門塾 自己評価表

記入日:	2022 年 1 月 15 日
事業所名:	夢門塾磯子

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員と指導訓練室のスペースは適切である	6	2		・お子さんによってはもう少し広く使いたい様子なので、物が散乱しないようしています ・個別対応できる部屋が狭く、物置になっているので整理整頓を行いたいです
	②	職員の配置は適切である	3	1	4	・一人で自立できるよう、スタッフの育成を行いたいです ・職員同士固まらないように配置しています ・有資格かつ運転可能なスタッフがほとんどおらず、両方を満たそうとすると人員が足りないので求人活動を積極的に行いたいです
	③	衛生面の管理が行き届いている	4	4		・水回りの汚れなど気づいたら掃除するようにしています ・他の職員が掃除しているところを把握しきれいでないで連携を取りたいです ・おやつ後の食べこぼしなどについては声をかけ、お子さんも一緒に清掃しています ・日々の清掃は行っているが、玩具・車内の清掃等、行き届いていないところもあるので徹底したいです
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定を振り返り)に、広く職員が参画している	4	4		・業務改善しても良くなったかの判断が難しく、他のスタッフがどう思っているかなどヒアリング(振り返り)できていないので行いたいです ・管理者・児発管の方から良いタイミングでのアドバイス・反省・指摘があるのでできていると思います
	⑤	保護者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者様の意見を把握し、業務改善につなげている	5	3		・対応しきれない時もあるとは思いますが最善を尽くしています
	⑥	自己評価の結果を公開している	5	2	1	・他のスタッフの自己評価の結果を参考のために公表してほしいです
	⑦	職員の資質向上のため、会議・研修の機会を確保している	6	2		・研修に参加していますが、直接業務や、質の向上に結び付くまでに至っていないように感じるのもっとやったほうが良いと思います ・会社全体での研修機会が定期的に設けられていることはありがたいが、全体的に技術不足を感じる場面が多くあるので、自分も含め外部の研修をもっと受けた方が良いと思います ・パートを含め、月1回集まれています
適切な支援の提供	⑧	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者様のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を立てている	7	1		
	⑨	活動の計画をチームで行っている	5	3		・計画については全体で行っていないので、スタッフ全体で行う機会があると良いと思います
	⑩	活動の計画が固定化しないよう工夫している	8			・前週の内容を踏まえたりしながら固定化しないようにしています ・相談口があるので定期的に相談して工夫しています
	⑪	平日、休日、長期休暇に応じて、課題を決め、細やかに設定し、支援している	8			・自分は設定に参加できていないが、その日に合わせて課題を決め、支援が行われています
	⑫	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ、活動を計画している	7	1		・活動の内容が職員によって偏りがあるので色々なことに挑戦してみたいです ・お子さんの状況によってめあてを定め、活動内容を決定することを周知し、指導しています
	⑬	支援開始前に、職員間で打ち合わせし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	7	1		・全体に支援内容が伝わっていないことがあるので周知を徹底していきたいです ・ミーティングで毎回行えています
	⑭	日々の支援に関して正しく記録をとる事を徹底し、支援の検証・改善につなげている	5	3		・短く分かり易く記録を取ることがまだ難しく、記録の内容に偏りを感じるため記録をとるための技術の向上が必要だと思います ・都度、月1回のミーティングでも全員に情報共有、改善案を提示し、話し合いをしています
	⑮	定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断している	6	2		
	⑯	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っている	3	5		・ガイドラインが分からないので把握したいです

関係機関、保護者様との連携	⑰	学校との情報共有(年間計画・行事予定等予定の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	4	4		・保護者を通じ、適切に行われている学校もあるが、特に普通級に在籍している児童の担任とは話す機会を十分に取れないことも多いので行いたいです
	⑱	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定子ども園、児童発達支援事業所または学校等との情報共有と相互理解に努めている		7	1	・必要があればおこなっています
	⑲	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障がい福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供している	1	6	1	・該当者がいません ・対象児童がいたことがありません
	⑳	児童発達支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	3	3	2	・行えていないので今後行いたいです
	㉑	日常的に子どもの状況を保護者様と連携し、発達状況や課題について共通理解を受けている	6	2		・伝えてはいますが、共通理解の確認が行えていないのでそこまで徹底したいです ・自分が直接保護者と接する機会が少ないため、どの共通理解ができているか判断できないのでスタッフ同士の連携も図りたいです
保護者様への説明責任等	㉒	運営規定、支援の内容、利用者負担等に付いて丁寧な説明を行っている	7	1		
	㉓	保護者様からの子育ての悩み等に対する相談に応じ、必要な助言を行っている	6	2		
	㉔	保護者会等を開催し、保護者同士の連携を支援している		1	7	・コロナもあり、やっていません ・開催できていません
	㉕	子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備、周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	6	2		・パートですが、軽い内容については周知、対応しています ・迅速に対応できるように努力しています
	㉖	定期的に会報等発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を発信している	7	1		
	㉗	個人情報保護に十分注意している	7	1		・職員全体では徹底できていないと感じることがあるので引き続き気を引き締めていきたいです
	㉘	障がいのある子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮をしている	6	2		・努力はしていますが、職員の技量をもっと上げていきたいです
	㉙	地域の行事に参加したり、事業所に地域住民を招待する等し、地域に開かれた事業運営を行っている		4	4	・毎年作品展には参加していますが、児童が直接地域の方と接する機会や招待は行えていないので状況が落ち着いたら行いたいです
非常時などの対応	⑳	緊急対応、防災、感染症マニュアルを策定し、周知している	4	4		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練を行っている	6	2		・時期を決めて定期的に行っています
	㉒	虐待防止のため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	5	3		・適宜、指導や研修を行っていますが、実際の支援の中で職員の意識が足りていないと感じることがあるので引き続き意識できるように指導していきたいです
	㉓	いかなる場合も身体拘束を行うか否かについて、組織的に決定し、子どもや保護者様に事前に十分説明し、了承を得た上で支援計画に記載している	8			
	㉔	保護者様に記入いただいた与薬表をもとに、子どもへの投与を行い、チェックを行っている	2	1	5	
	㉕	ヒヤリハットを綴り、事業所内で共有している	6	2		