

## 放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日: 2022 年 1 月 11 日
事業所名: 夢門塾磯子

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	未回答	ご意見	
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されている	28	3			・静と動の部屋が分かれており、ありがたいです ・活動中が見えないので分かりません	
	②	職員の配置は適切である	28	3			・活動中が見えないので分かりません	
	③	衛生面の配慮が行き届いている	29	2			・いつも整理整頓されていて気持ちいいです ・活動中が見えないので分かりません	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	31				・子供の特性や困り事、親の気持ちを充分理解して下さった上でのプランだと感じています。	
	⑤	活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	30		1		・予定表からも様々な工夫が感じられています ・毎週の固定曜日は同じ活動なので他の活動がいいなと思う事がある	
	⑥	障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	20	9	2		・障がいの有無などは不明ですが、様々な子たちと活動している様子は分かります。 ・(障がいの有無が)分かりません ・グループ活動を積極的にしてくださっていると感じています。 ・活動中が見えないので分かりません ・今のご時世では交流することなどは難しいと思う	
保護者様への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	30	1				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	29	2			・送迎時に毎回丁寧に本人の様子を伝えて共有してくれています ・他事業所さんとの3者共有会は本当にありがたかったです	
	⑨	保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	30	1			・定期的に行われています	
	⑩	保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	5	11	15		・コロナ禍のため仕方ないと思います。不満はないです。 ・さほど必要と感じていない。行事があれば参加したいとも思う ・特に不満はないです。今の状況で集まるのは難しいので... ・コロナ禍もあり、今のところ不明です ・コロナ禍なので保護者会や家族参加型があまりないので残念 ・コロナ禍なので... ・必要ないです ・コロナ禍になってから利用開始した為分からない ・今のご時世、仕方ないと思う ・時期が収まったらこのような計画があったらいい ・コロナ禍なので難しいかと思います	
	⑪	子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している		3		1		・経験がないため ・苦情等があっただけ対応しているのかもしれないが、苦情を出したことはないので分からない ・該当なく不明です
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	31					・とてもカラフルで子どもが見ても楽しくなるような工夫がされています ・会報は子どもたちの活動がよくわかり、毎月楽しみにしています
	⑬	個人情報保護に十分注意している	31					
	⑭	緊急時の対応は、迅速である	25	5		1	・該当なく不明です ・あまり通えていないので分からずです	

非常時の対応	⑮	非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	23	8		<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供からの報告がないので把握していません。お便りなど見逃していたらすみません。</li> <li>・あったのかもしれないですが、覚えていません。1月の予定にはなかったの…</li> <li>・あまり通えていないので分らずです</li> </ul>
	⑯	苦情窓口が明確である	27	4		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	28	3		<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎週とてもとても楽しみにしています！</li> <li>・行き渋りする時もありましたが、いつでも温かく受け入れていただき今では楽しんで通えるようになりました！</li> <li>・いつも楽しく通わせていただき感謝しています</li> <li>・最近なかなか通う機会がなかったですが、先日は遊びによらせていただきありがとうございました</li> </ul>
	⑱	事業所の支援に満足している	31			<ul style="list-style-type: none"> <li>・大変満足しています。いつもありがとうございます。</li> <li>・本人の特性を理解しながらも集団活動やルール、助け合うなどを育んでくださりとても感謝しています。</li> <li>・とてもかわいがってもらい、ありがとうございます。これからもよろしく願います</li> <li>・たまに自宅送迎なので学校だと安心です</li> </ul>

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。