

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日:	2022年 1 月 15 日
夢門塾ゆうゆう今津	

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されている	40	2		・卓球を出すスペースが減り、遊べないと子どもが言ってます。 ・毎回、色々な運動をしてくれているので、とても喜んでます。
	②	職員の配置は適切である	39	3		・中が見えないので、よくわかりません。 ・遊ぶ時の先生が一人しかいないので、もっと大勢で遊んで欲しい。
	③	衛生面の配慮が行き届いている	41	1		・消毒や換気などきちんと配慮していると思います。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	42			・モニタリングで話したことを、きちんと個別支援計画にいれてくれて
	⑤	活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	41	1		・新しく色々な活動を考えて頂いていると思います。 ・コグトレを導入して頂き、子ども達の良いトレーニングになると思います。 ・室内・外と色々工夫されて子ども達が楽しめるよう考えられている。 ・活動に散歩があるのが、子どもが楽しくないと言っているのを、他の活動にして欲しい。 ・買い物体験やクッキングを楽しみにしています。
	⑥	障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	32	9	1	・障害のない子ども達と活動する機会があるのか、よくわかりません。 ・コロナの影響で難しいと思う。
保護者様への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	42			・わからないことは、送迎時や電話などで説明してくれるので、助かります。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	41	1		・コドモンでも写真付きで、その日の様子を教えて頂けるので子どもとの会話にもとても助かっています。 ・送り時やコドモンで、その日の様子等細かくわかりやすく教えて頂き、助かっています。
	⑨	保護者様と面談や育児に関する面談等行われている	42			・モニタリングでの面談があります。 ・学校の悩みなどを聞いてくれて、学校とも連携をとってくれました ・面談ではないが、いつ電話をしても対応してくれます。
	⑩	保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	19	17	6	・今はコロナもあり、仕方ないと思います。 ・コロナで出来なくて、残念です。 ・コロナの事も難しいと思うが、悩みや話をする機械が減っている。以前のように、お互いの近況や成長を報告しあったりしたいです。
	⑪	子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	37	5		・気になることは、伝えるとすぐに対応してくれます。
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	41	1		・夢だよりやブログを毎回楽しみにしています。
	⑬	個人情報に十分注意している	40	2		・きちんとくださっています。
非常時の対応	⑭	緊急時の対応は、迅速である	36	6		・緊急時になった事はないので、わかりません。
	⑮	非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	35	6	1	・非常食の試食など、知らない事をたくさん経験させて頂きありがとうございます。 ・火災・地震・水害等、もう少し場面に合わせた訓練があっても良いかも
	⑯	苦情窓口が明確である	36	6		・契約時にきちんと説明してくれました。
満	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	39	3		・毎回、楽しく通っています。

満足度	⑱	事業所の支援に満足している	42		<ul style="list-style-type: none"> ・ゆうゆうさんには、感謝でいっぱいです。 ・子どもの要望にも答えて下さりありがとうございます。 ・急な変更・希望等、対応して頂き助かっています。
-----	---	---------------	----	--	--

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立ってます。

