

# 放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日:	2021年	12月	30日
事業所名: 夢門塾ゆうゆう井原			

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されている	32	4	0	・もう少し活動できる場所、静かに過ごせる場所があればと思います。	活動を分けるなど、十分なスペースを確保するように致します。
	② 職員の配置は適切である	31	5	0		配置基準は満たしておりますが、全体に目が行き届くよう、今後も職員の配置を工夫して参ります。
	③ 衛生面の配慮が行き届いている	34	2	0	・施設に入らないので、分かりません。	日々、環境整備に取り組んでおります。コロナ禍の昨今、今まで以上に衛生管理に気を配っていききたいと思います。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	36	0	0		半年毎に面談を行い、それを元に個別支援計画を立て、保護者様にお渡ししております。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	34	2	0	・週1のみの利用の為、よく分かりません。	コロナ対策に努めながら、室内等でも楽しめる企画を考えております。
	⑥ 障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	29	6	1	・機会を設けていただきたいという訳ではなく、現状ではコロナの事もあり、出来ていないと感じたからです。	コロナが終息に向かい次第、活動の場を広げて参ります。
保護者様への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	34	2	0		契約の際に、お伝えさせていただいております。ご質問を頂いた際には、再度ご説明をさせていただきます。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	35	1	0		引き続き、連絡帳を活用したり、送迎時などに、お子様の出来たこと、達成したことなどを保護者様にお伝えして参ります。
	⑨ 保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	34	2	0		半年毎に、面談を実施しております。
	⑩ 保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	14	14	8	・以前は少しあったけど、コロナ禍で殆んどしていないので、交流はありません。 ・今、やっていないです。 ・コロナ禍なので難しくても仕方ないと思います。 ・コロナ感染の為、難しい事もあると思います。 ・コロナ禍で保護者会が行われていないので、何とも言えません。	zoomなどのオンラインを活用し、コロナ禍でも保護者様同士の連携がとれるよう工夫して参ります。
	⑪ 子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	30	6	0	・分かりません。	苦情が起きた際、迅速に対応できるようにマニュアルを周知しております。ご質問を頂いた際には、再度ご説明をさせていただきます。
	⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	35	1	0		行事予定や活動内容を載せたお便りを、毎月配布しております。自己評価につきましても、毎年ホームページにて公表しております。
	⑬ 個人情報保護に十分注意している	33	3	0		今後も引き続き、個人情報に注意して参ります。
非常時の対応	⑭ 緊急時の対応は、迅速である	33	3	0	・コロナの対応も充分していただき、最善を尽くして下さったと思います。ありがとうございました。 ・まだないので、分かりません。	重要事項説明書に記載があり、ご契約の際に説明をさせていただいております。
	⑮ 非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	35	1	0		毎年、地震や火事などの非常災害に備えた避難訓練を行い、お便りなどでお伝えさせていただいております。また、昨年より水害に備えた講習も行っております。消防見学も行い、外部の方の話を聞くことで、非常災害時の意識を高めております。
	⑯ 苦情窓口が明確である	33	2	1		重要事項説明書に記載があり、ご契約の際に説明をさせていただいております。ご質問を頂いた際には、再度ご説明をさせていただきます。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしている	33	3	0	・特段嫌だという事も無いように見受けられますが、時々気分が乗らない事もあるようです。 ・本人の気分の問題なので、先生たちの問題ではありません。	利用者様が楽しく活動できるよう、より一層努力して参ります。
	⑱ 事業所の支援に満足している	34	2	0	・また、ご相談させて下さい。 ・本人や家庭の都合で利用したいとき、休むときがあり、申し訳ないです。利用したいとき出来ない事があるので困る事もあります。 ・とても喜んで行ってくれるので、よかったですと思っています。	今回のアンケートのご回答を踏まえ、今後も皆様に満足していただけますよう、職員一同努力して参ります。

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。