

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日:	2022 年 1 月 5 日
事業所名: 夢門塾白楽	

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されている	12	14	0	<ul style="list-style-type: none"> ・教室がせまく感じる。 ・マンションなので大きな声で楽しめないのは少し残念ですが、しょうがないので理解しています。 ・分かっているのですが、少し教室が狭いと感じます。 ・もう少しスペースがあると良いです。
	②	職員の配置は適切である	25	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・訪問の機会がなく、よく分かっていません。 ・トイレは活動中も綺麗かこまめに確認していただくと安心です。
	③	衛生面の配慮が行き届いている	24	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・綺麗に整頓していただいています。 ・訪問の機会がなく、よく分かっていません。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	26	0	0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	26	0	0	未回答1 ・いつも子どもが楽しめるプログラムを考えて下さりありがとうございます！！
	⑥	障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	17	7	1	未回答1 ・コロナ禍なので、と思います！
保護者様への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	26	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	25	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳を読むのがいつも楽しみです！！
	⑨	保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	26	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・面談が定期的であり、相談にも親切にのって下さいます。
	⑩	保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	9	5	12	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者同士の連携を必要としていないので今のままでOKです。 ・保護者会等、行われたことがないのでどちらともいえないを選びました。 ・コロナなどで出来ないと思います。 ・コロナのため今は開催が難しいと思う。 ・コロナ禍ですし、特に必要性を感じていません。 ・ワクチン接種が小学生は対象ではないので支援が難しいことは了解しています。
	⑪	子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	17	8	0	未回答1 ・苦情がないので分かりません。 ・判断材料がないのでどちらともいえないを選びました。
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	24	1	0	未回答1 ・ブログもたまに見ていて、楽しく読ませてもらっています！
	⑬	個人情報保護に十分注意している	25	1	0	
非常時の対応	⑭	緊急時の対応は、迅速である	20	5	0	未回答1 ・緊急はありませんでした。 ・非常時を経験していないため、分からない。 ・緊急なことがなかった。
	⑮	非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	22	3	0	未回答1

	⑯	苦情窓口が明確である	24	1	0	未回答1 ・安心して通所していると思います。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	24	2	0	・職員の事をとても信頼しているようです。帰った後生き生きしています。 ・毎回本当に楽しみにしています。
	⑱	事業所の支援に満足している	26	0	0	・いつも色々なプログラムを準備して下さって子どもは楽しく通っています。 ・大切に療育して下さっているのをいつも感じています。 ありがとうございます。

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立ってます。