

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日: 2022年 1月 7日
事業所名: 夢門塾淵野辺

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されている	11	8	2	<ul style="list-style-type: none"> ・もつと広いと運動等で友達とふつからず済むと思う ・十分確保されているのびのび活動できている ・スペースは十分ではないが工夫されている ・日頃来室することがないのでわからない ・小さいと思う 	・内装工事実施にて対応予定
	②	職員の配置は適切である	18	3		<ul style="list-style-type: none"> ・安心している ・様子を見た事がないのでどちらともいえない 	
	③	衛生面の配慮が行き届いている	20	1		<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍でも配慮が行き届いている ・日頃来室することがないのでわからない 	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	20	1		<ul style="list-style-type: none"> ・子供の状態、保護者の意見をきちんと聞いてくれる ・子供の気持ちを汲み取った形で支援してもらっている 	
	⑤	活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	19	2		<ul style="list-style-type: none"> ・色々な体験をさせてもらい成長に繋がっている 	
	⑥	障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	14	5	2	<ul style="list-style-type: none"> ・デイ以外の子との関わりがあるかどうかわからない ・質問の意味がわからずどちらともいえない 	・コロナ禍ということもあり、外部交流の活動は自粛継続
保護者様への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	21			<ul style="list-style-type: none"> ・わからないことは都度教えてもらえて助かっている 	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	20	1		<ul style="list-style-type: none"> ・毎回様子を教えてもらい安心できている ・送迎時、様子を教えていただけて感謝 ・先生によって違いが見える 	
	⑨	保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	20	1		<ul style="list-style-type: none"> ・母の事まで話を聞いてもらえて1人じゃないと思えて勇気もらっている ・約1年に1度の電話面談のみだったため、2・3か月に一度くらいのペースで面談してほしい 	<ul style="list-style-type: none"> ・基本的にはモニタリング面談は半年に1回となるが、必要に応じて時期を早めるなど対応を継続して行っていく。 ・面談希望がある方はご連絡いただければ面談可能であることを契約時に説明していない家庭があることが判明したため、改めて周知していく。
	⑩	保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	3	6	12	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍なので厳しいと思う、仕方がないと思う ・落ち着いたら色々な事に参加し子供の様子を見たい ・落ち着いたら他の保護者と情報やりとりをしたい 	・コロナ禍が落ち着いてきたら開催をしていく。
	⑪	子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	16	5		<ul style="list-style-type: none"> ・苦情を出したことがないためわからない 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者様からのお問合せやご意見はすぐに対応し、気持ちよくご利用いただけるように徹底していく。
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	20	1		<ul style="list-style-type: none"> ・毎月活動情報を丁寧に教えてもらい、子供の写真もつけてもらって助かっているし、楽しみにしている 	
	⑬	個人情報保護に十分注意している	21				
非常時の対応	⑭	緊急時の対応は、迅速である	16	5		<ul style="list-style-type: none"> ・子供の様子がおかしいときにはすぐに連絡をくれるので助かる ・回線の調子が悪いとかで退出連絡なく帰宅することがあるため、有事の際迅速が心配 ・緊急時になったことがないためわからない 	<ul style="list-style-type: none"> ・ネット回線の不具合はどうにもできないが、その場合別案にて対応ができるようスタッフ間で検討し、実践へと繋げていく。
	⑮	非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	12	9		<ul style="list-style-type: none"> ・最近で避難訓練をしたという情報がないためわからない 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者様にも伝わるよう訓練をした際にはコドモンや夢通信などでしっかり情報を発信していく。
	⑯	苦情窓口が明確である	16	4	1	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情を出したことがないためわからない 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご契約時に伝えられていない家庭があることが判明したため、管理者にご連絡いただければ対応させていただき旨を改めて周知していく。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	19	2		<ul style="list-style-type: none"> ・工作が大好きなので、毎回何かを作るたび喜んで見せて説明してくれる ・毎日いきたい！土日もいきたい！と通所をとっても楽しみにしている ・帰宅すると良い顔をしているため楽しんでいることがわかる 	
	⑱	事業所の支援に満足している	20	1		<ul style="list-style-type: none"> ・色々な事ができて本人にとってとても良い経験になっている ・子どもたちの事を考えてプログラムをしてくれて感謝しかない ・大大大満足 ・保護者に対しても温かい声かけをしてくれて感謝でいっぱい 	

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。