

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日: 2021 年 12 月 30 日
事業所名: 夢門塾ゆうゆう浅口

チェック項目		はい	どちらでもない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されている	34	5		小さい子なら大丈夫だと思う。子どもが成長するにつれ狭く感じるようになったが、場所にあう態度・行動の勉強になると思う。	活動スペースで安全に実施できる内容を工夫します。
	② 職員の配置は適切である	37	2		不便を感じたことはない。わからない。	人員配置の安定を維持します。
	③ 衛生面の配慮が行き届いている	38	1		いつもきれいだと感じる。わからないので心配。	消毒や清掃、換気等は利用時間中も必要に応じて実施しております。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	36	3		その通りだと思う。	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	36	3		その通りだと思う。運動が難しい息子のために工夫していただきありがたい。	感染症防止対策に注力しつつ楽しめるプログラム、有意義なプログラムを検討いたします。
	⑥ 障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	31	8		よくわからない。子ども同士の相性を配慮しているため結果的に様々な子どもと交流する機会が減るように思う。	様々な子ども達と活動する機会を見出します。
保護者様への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	38	1		そう思う。	支援内容や利用者負担等説明については、適宜、実施いたします。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	39			様子がよくわかる。	
	⑨ 保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	39			きっちり案内がある。	
	⑩ 保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	10	15	14	コロナ禍のため実施できないと思う。コロナ禍が収束したら開催してほしい。夏休みなどの長期休暇に家族参加型の行事があれば楽しいと思う。	安心して開催できるタイミングにて実施いたします。
	⑪ 子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	33	6		苦情はないが、相談には迅速に対応してもらっている。	苦情が発生していないことはありがたいですが、発生した場合は迅速かつ適切に対応いたします。
	⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	35	3			引き続きお便り発行やブログの更新をいたします。
非常時の対応	⑬ 個人情報保護に十分注意している	38	1			
	⑭ 緊急時の対応は、迅速である	29	10		緊急事態が発生していない。緊急事態は発生していないが何かあれば丁寧に連絡をいただける。	緊急事態が発生した際には迅速に対応できるように日頃から職員にはマニュアル等で対応策を周知しております。
	⑮ 非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	26	12	1	わからないので心配。利用日に避難訓練がない場合は参加できない。	今年度は3月実施予定です。参加機会を増やせるようにいたします。
満足度	⑯ 苦情窓口が明確である	36	3			
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしている	36	2	1	毎回利用を楽しみにしている。いろいろな活動ができるのが楽しみな様子。「楽しかった」と子どもが言う。現在、子どもが一番楽しめる場所となっている。	「夢門塾に行くことが楽しみ」と実感できるような環境設定と対人関係・信頼関係の構築に努めます。
	⑱ 事業所の支援に満足している	39			しっかり運動をする時間があることに満足。子どもの居場所があることがありがたい。子どもの状況(体調・身体機能)に対応してもらえることに感謝している。	満足していただける支援をスタッフ一同で引き続き目指します。

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。