

児童発達支援 夢門塾 保護者様評価表

記入日： 2021 年 1 月 7 日
事業所名： 児童発達支援夢門塾相生

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されている	22	1	0	もう少し広くてもいいのでは 運動スペースは広く課題等のスペースは適度である とても広い運動室があり、たくさん運動が出来て子供も喜んで います 玄関も広くてきれいです
	②	職員の配置は適切である	21	2	0	利用して数日しか経っていないので分からない たくさんの先生が出迎えてくれて嬉しいです
	③	衛生面の配慮が行き届いている	22	1	0	療育室の換気が気になります、窓が少ないので 手指の消毒はされている とても清潔で広々としているので気持ちよく入室できます
適切な支援の提供	④	子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	23	0	0	子どもに必要な課題を中心的に行っていただけ 丁寧な工夫されている 小学校入学に向けて、数字・文字などの課題があり、助か ります 親の要望にも対応してくださり、保育園のような楽しさを含 んだ療育をしてくださっています
	⑤	活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	23	0	0	毎回様々な課題を提供してくださり、子どもの好きな物を取り 入れあきないよう工夫されています いつも子供が喜ぶプログラムが考えられていると思います、 季節を感じられてとても良いです
	⑥	障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	18	4	0	基本、障害の有る子供との関わりだと思っている そのような機会があるかわからないです、障がいの無い子 ども達と関わる機会があるなら参加したい(支援学校に進 学するので健常児との交流もあればよい)
保護者様への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	23	0	0	いつも事細かく内容を説明していただいて、子どもの様子が よく伝わってきている 一日の流れを最初から最後まで丁寧に説明してくれて助か ります 支援の内容は毎回、利用者負担は入所時に丁寧に説明し ていただき安心できます
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	23	0	0	お迎えの時、その日の活動など詳細に伝えてもらいます 毎回とても詳しく丁寧に説明してくださって本当に感謝して います、月一回の様子のプリントも写真付きでわかりやすい です
	⑨	保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	23	0	0	モニタリングを通して、子どもの現状を理解することができ ている 園や他施設とも情報共有していただき親の相談にもものっ ていただけています
	⑩	保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	7	9	5	保護者会などあるのかわからないです コロナの為難しいと思いますが、今後あれば参加したいで す 保護者同士の交流があると嬉しいです コロナ禍だったので不満等はありません、仕方ないと思いま す まだ参加したことがないのでわかりません
	⑪	子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	18	3	0	特に苦情はありませんでした 苦情と言う言い方が違う気がします、要望という言い方が しっくりくる 苦情がないのでわかりません
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	19	3	0	おたよりもブログも写真付きで見やすく実際の活動内容が よくわかるので楽しく拝見させていただいています イベント等の内容が分かりやすく記載されていて見やすい
	⑬	個人情報保護に十分注意している	22	0	0	入所時にきちんと説明してくださったので信用できます

非常時の対応	⑭	緊急時の対応は、迅速である	17	3	0	特に緊急と言えることはありませんでした
	⑮	非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	23	0	0	楽しみながら学べる避難訓練ですごく工夫されています、避難訓練の中に運動療育を取り入れていておもしろいと思います
	⑯	苦情窓口が明確である	18	2	0	苦情→文句、不満になるため、違う言い方にしてほしい 入所時にきちんと説明してくださったので明確だと思います
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	23	0	0	ムラはあります 他に通っている友達や先生にも会いたいと言っています いつも楽しみにしていて、苦手な課題も取り組んでいる 毎回楽しみにしている 幼稚園休んでも夢門塾には行きたい！と言うくらい楽しみにしている とても楽しみにしています、特に運動を楽しみにしています 夢門塾の日はテンションが上がって喜んでいきます
	⑱	事業所の支援に満足している	23	0	0	迎えの時に利用時の様子を伝えて頂いています 子どものペースに合わせて、子どもに合った課題を取り組む中で”楽しさ”を感じさせてもらっている いつもありがとうございます、少しずつ成長を感じる事ができています、今後ともよろしく願います 夢門塾に通ってから変わりました、以前より落ち着きがあります 家では体験できないこともしていただけるのでいい経験になっています 理学療法の先生からアドバイスがもらえたりと、とてもありがたいです とても満足しています、安心して通わせていただいています とっても満足しています、毎日でも通いたいぐらい素敵な場所と先生に出会えて本当に嬉しいです、ありがとうございます

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。